



ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ

1. Εισαγωγή

1.1. Αυτό το Συμφωνητικό Πελάτη έχει αντισυμβαλλόμενους τη Goldenburg Group Limited (από τώρα και στο εξής λέγεται η “Εταιρεία” ή “εμείς”) από τη μια και ο Πελάτης (ο οποίος μπορεί να είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο) ο οποίος έχει συμπληρώσει τη Φόρμα Αίτηση για Άνοιγμα Λογαριασμού και την έχει αποδεχθεί η Εταιρεία ως Πελάτη (από τώρα και στο εξής λέγεται ο “Πελάτης” ή “εσείς”), από την άλλη.

1.2. Η Εταιρεία είναι εγκεκριμένη και ελέγχεται από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγορών (“CySEC”) ως μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων (“CIF”) για να προσφέρει τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, σύμφωνα με το νόμο για την Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L.87(I)/2017 (“ο Νόμος”), με αριθμό αδείας CIF 242/14. Είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με το νόμο περί Εταιρειών, με αριθμό μητρώου HE 328474. Η εγγεγραμμένη έδρα της εταιρείας είναι Οδός Σιαφή 1, Κτίριο Porto Bello, 3042 Λεμεσός, Κύπρος.

1.3. Αυτό το Συμφωνητικό Πελάτη μαζί με τα Παραρτήματα 1, 2 και οποιοδήποτε άλλο Παράρτημα προστεθεί σε αυτό και τα παρακάτω έγγραφα τα οποία μπορείτε να τα βρείτε στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας στο Τμήμα Πελάτη, όπως έχουν τροποποιηθεί κατά καιρούς: “Website Use”, “Privacy Notice”, “Company Information”, “Terms of Business”, “Client Categorisation Policy”, “Investor Compensation Fund”, “Summary of Conflicts of Interest Policy”, “Summary Best Interest and Order Execution Policy”, “Risk Disclosure and Warnings Notice”, “Complaints Procedure for Clients”, “Cookies Policy” (από τώρα και στο εξής ονομάζονται όλα μαζί το “Συμφωνητικό”) ορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις με τις οποίες η Εταιρεία θα προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη. Επιπλέον, τα ποικίλα έγγραφα παραπάνω καθορίζουν τους τρόπους με τους οποίους η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να αντιμετωπίσει τον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

1.4. Το Συμφωνητικό υπερέχει οποιονδήποτε άλλων συμφωνιών , εκφρασμένες ή σιωπηρές δηλώσεις που έγιναν από την Εταιρεία ή οποιονδήποτε Εισηγητή (-ες).

1.5. Το Συμφωνητικό είναι δεσμευτικό και ισχύει και για τα δυο Αντισυμβαλλόμενα Μέλη και τους επιτρεπτούς διαδόχους και εκπροσώπους.

2. Ερμηνεία Όρων

2.1. Σε αυτό το συμφωνητικό:

“Καταχρηστικές Συναλλαγές” θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις παρακάτω ενέργειες όπως, χωρίς να περιορίζεται σε αυτές στο κυνήγι διαφορών, την τοποθέτηση Εντολών “σταμάτημα αγορών” ή “σταμάτημα πωλήσεων” πριν τη γνωστοποίηση ειδήσεων σχετικές με τις Υποκείμενες Αγορές ή Χαρτοφυλάκια, κερδοσκοπίας, χειραγώγηση ή εκμετάλλευση οποιουδήποτε χρονικού και/ή μικρής ανακρίβειας σε οποιοδήποτε ποσοστό ή τιμή που προσφέρεται στην Πλατφόρμα, ένας συνδυασμός γρηγορότερων/ αργότερων ροών, κατάχρηση της ακύρωσης συναλλαγών όταν το χαρακτηριστικό είναι διαθέσιμο στην Πλατφόρμα (το χαρακτηριστικό Κατάχρησης Ακυρώσεων θα θεωρηθεί ως παραβίαση εάν το Πελάτης ακυρώσει τοποθετήσεις που υπερβαίνουν το 20% του αριθμού των εκτελεσμένων για τις τελευταίες του 25 τοποθετήσεις) ή χρησιμοποιήσει (χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας) οποιοδήποτε είδους ρομπότ, αράχνες ή οποιοδήποτε άλλο αυτοματοποιημένο σύστημα εισαγωγής δεδομένων στην Πλατφόρμα, χρήση οποιουδήποτε λογισμικού το οποίο εισάγει αναλύσεις τεχνητής νοημοσύνης στα συστήματα της Εταιρείας και/ή Πλατφόρμα (-ες) και/ή Λογαριασμό Πελάτη.

“Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού ” σημαίνει η φόρμα αίτησης/ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται από τον Πελάτη για να αιτηθεί τις Υπηρεσίες της Εταιρείας σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό και ένα Λογαριασμό Πελάτη, μέσω της οποίας φόρμας/ερωτηματολογίου η Εταιρεία θα αποκτήσει μεταξύ άλλων πληροφορίες για την ταυτότητα του Πελάτη και με την δέουσα επιμέλεια, την κατηγοριοποίησή του και την ορθότητα ή την καταλληλότητα (όπως εφαρμόζεται) σύμφωνα με τους Κανόνες Καταλληλότητας..



“Θυγατρική” σημαίνει σε σχέση με την Εταιρεία, οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο που άμεσα ή έμμεσα ελέγχει ή ελέγχεται από την Εταιρεία, ή οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο υπό τον άμεσο ή έμμεσο κοινό έλεγχο με την Εταιρεία, και με τον “έλεγχο” εννοείται η εξουσία να διευθύνεις ή την παρουσία για διαχείριση των θεμάτων της Εταιρείας ή του νομικού προσώπου.

“Συμφωνητικό” σημαίνει το “Συμφωνητικό Πελάτη” μαζί με τα Παραρτήματά του 1 και 2 και οποιαδήποτε Παραρτήματα προστεθούν σε αυτό και στα παρακάτω: “Website Use”, “Privacy Notice”, “Company Information”, “Terms of Business”, “Client Categorisation Policy”, “Investor Compensation Fund”, “Summary of Conflicts of Interest Policy”, “Summary Best Interest and Order Execution Policy”, “Risk Disclosure and Warnings Notice”, “Complaints Procedure for Clients”, “Cookies Policy”.

“Ισχύοντες Κανονισμοί” σημαίνει (a) οι κανονισμοί της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή οποιασδήποτε άλλος κανονισμός μιας σχετικής ελεγκτικής αρχής η οποία έχει εξουσία πάνω στην Εταιρεία, (b) οι Κανονισμοί της σχετικής Αγοράς, και (c) όλοι οι άλλοι ισχύοντες νόμοι, κανόνες και κανονισμοί της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

“Ζήτηση” σημαίνει η υψηλότερη τιμή σε μια Αναφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει.

“Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος” σημαίνει το πρόσωπο της παραγράφου 27.4. του Συμφωνητικού Πελάτη.

“Αυτόματες Εντολές” σημαίνει όλες οι Εντολές που ακολουθούν/αντιγράφουν αυτόματα τη συναλλακτική δραστηριότητα ενός Παρόχου Σημάτων.

“Ισοζύγιο” σημαίνει το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα στο Λογαριασμό Πελάτη μετά την τελευταία Ολοκληρωμένη Συναλλαγή και διαδικασία κατάθεσης/ ανάληψης οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

“Νόμισμα Βάσης” σημαίνει το πρώτο νόμισμα στο Ζεύγος Ισοτιμιών με βάση το οποίο ο Πελάτης θα πουλήσει ή θα αγοράσει το Νόμισμα Αναφοράς.

“Δυναδική Επιλογή” σημαίνει ένας τύπος Οικονομικού Εργαλείου, το οποίο επιτρέπει στο χρηματιστή να κερδίσει ένα προκαθορισμένο ποσό εάν προβλέψει σωστά εάν η αξία του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου θα φτάσει παραπάνω ή παρακάτω της Τιμής Χτυπήματος όταν λήξει. Εάν οι χρηματιστές προβλέψουν λάθος την κατεύθυνση της αξίας του χαρτοφυλακίου, χάνουν την επένδυσή τους.

“Προσφορά” σημαίνει η χαμηλότερη τιμή σε μια Αναφορά στην οποία μπορεί να πουλήσει ο Πελάτης.

“Εργάσιμη Ημέρα” σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα, εκτός Σαββάτου ή Κυριακής, ή την 25η Δεκεμβρίου, ή την 1η Ιανουαρίου ή οποιαδήποτε αργία στην Κύπρο ή διεθνώς ή τις διεθνείς αργίες που ανακοινώνονται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

“Λογαριασμός Πελάτη” σημαίνει ο μοναδικός εξατομικευμένος λογαριασμός του Πελάτη που αποτελείται από όλες τις Ολοκληρωμένες Συναλλαγές, τις Ανοικτές Τοποθετήσεις, και Εντολές στην Πλατφόρμα, το Ισοζύγιο των χρημάτων του Πελάτη και τις καταθέσεις/αναλήψεις των χρημάτων του Πελάτη.

“Κλεισμένη Τοποθέτηση” σημαίνει το αντίθετο μιας Ανοικτής Τοποθέτησης.

“Ολοκληρωμένη Συναλλαγή” σε ένα CFD σημαίνει δύο αντίθετες συναλλαγές ίδιου μεγέθους (άνοιγμα μια τοποθέτησης και κλείσιμο μιας τοποθέτησης): αγορά και μετά πώληση και το αντίστροφο.

“Συμβόλαιο Διαφορών” (“CFD”) σημαίνει ένα συμβόλαιο, το οποίο είναι ένα συμβόλαιο διαφορών με αναφορά στις μεταβολές στην τιμή του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου. Ένα CFD είναι ένα Οικονομικό Εργαλείο.

“Προδιαγραφές Συμβολαίου” σημαίνει οι βασικοί όροι συναλλαγής σε ένα CFD (για παράδειγμα Εύρος, Ανταλλαγές, Μέγεθος Lot, Αρχικό Περιθώριο, Απαραίτητο Περιθώριο, Αντισταθμιζόμενο Περιθώριο, το ελάχιστο επίπεδο για τοποθέτηση Εντολών Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους και Περιορισμός Εντολών, οικονομικές χρεώσεις, χρεώσεις κλπ.) για κάθε τύπο CFD όπως καθορίζεται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Αυτά μπορείτε να τα βρείτε στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.



“Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη” σημαίνει το νόμισμα στο οποίο είναι εκφρασμένος ο Λογαριασμός Πελάτη, το οποίο μπορεί να είναι Ευρώ και Αμερικάνικο Δολάριο ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που προσφέρεται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

“Ζεύγος Ισοτιμίας” σημαίνει το αντικείμενο ή το Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο ενός CFD με βάση την αλλαγή στην αξία ενός νομίσματος έναντι του άλλου. Ένα Ζεύγος Ισοτιμίας αποτελείται από δύο νομίσματα (το Νόμισμα Αναφοράς και το Νόμισμα Βάσης) και δείχνει πόσο από το Νόμισμα Αναφοράς χρειάζεται για να αποκτήσετε μια μονάδα από το Νόμισμα Βάσης.

“CySEC” σημαίνει η Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγορών, η οποία είναι η ελεγκτική αρχή της Εταιρείας.

“Κανονισμοί της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών” σημαίνει οι Κανονισμοί, οι Οδηγίες, οι Κανόνες, οι Κανονιστικές οδηγίες, γνώμες ή συστάσεις της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών.

“Διαφορά” σημαίνει η διαφορά στην τιμή από το άνοιγμα μιας Συναλλαγής και το κλείσιμο μια τέτοιας Συναλλαγής.

“Κεφάλαια” σημαίνει το Ισοζύγιο συν ή πλην οποιοδήποτε Κυμαινόμενο Κέρδος ή Απώλεια που παράγεται από μια ανοικτή Τοποθέτηση και θα πρέπει να υπολογίζεται ως: Κεφάλαια = Ισοζύγιο + Κυμαινόμενο Κέρδος – Κυμαινόμενη Απώλεια.

“Απαραίτητες Πληροφορίες” σημαίνει οι απαιτούμενες πληροφορίες για να είναι σε θέση η Εταιρεία να τοποθετήσει μια Εντολή για παράδειγμα χωρίς να περιορίζεται σε αυτό στον τύπο του Οικονομικού Εργαλείου, τον τύπο της Εντολής, την Κατεύθυνση (αγορά ή Πώληση), τον όγκο, τον τύπο του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου, εάν ο Πελάτης τοποθετήσει μια Εντολή σε Εκκρεμότητα (περιορισμός ή σταμάτημα) ο Πελάτης θα υποδείξει την επιθυμητή τιμή στην οποία η Εντολή θα πάει στην Αγορά και οποιαδήποτε εντολή Σταμάτημα Απώλειας και ή Λήψη Κέρδους κλπ.

“Γεγονός Χρεοκοπίας” σημαίνει ο ορισμός που δόθηκε στην παράγραφο 10.1. του Συμφωνητικού Πελάτη

“Επαγγελματίας Σύμβουλος” σημαίνει ένα μηχανικό διαδικτυακό σύστημα σχεδιασμένο να αυτοματοποιεί συναλλακτικές δραστηριότητες σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών. Μπορεί να προγραμματιστεί να ειδοποιεί τον Πελάτη για μια επενδυτική ευκαιρία και μπορεί επίσης να συναλλαχθεί αυτόματα διαχειρίζοντας όλες τις πτυχές των συναλλαγματικών λειτουργιών από στέλνοντας εντολές απευθείας στην Πλατφόρμα μέχρι να ρυθμίζει αυτόματα εντολές για σταμάτημα απωλειών, σταμάτημα μετά από ίχνη και να λάβει επίπεδα κέρδους.

“Οικονομικό Εργαλείο” σημαίνει τα Οικονομικά Εργαλεία με την άδεια CIF της Εταιρείας τα οποία μπορείτε να τα βρείτε στο έγγραφο “Πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία”. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν προσφέρει κατά ανάγκη όλα τα Οικονομικά Εργαλεία που εμφανίζονται στις άδειά της ως CIF αλλά μόνο αυτά που διαφημίζονται στην Ιστοσελίδα της, κατά καιρούς.

“Κυμαινόμενο Κέρδος/Απώλεια” σε ένα CFD σημαίνει το κέρδος/απώλεια εκείνη τη στιγμή σε μια Ανοικτή Τοποθέτηση που υπολογίζεται στις Αναφορές τη στιγμή εκείνη (συμπεριλαμβανομένων οποιοδήποτε προμηθειών ή εξόδων εάν εφαρμόζονται).

“Γεγονός Ανωτέρας Βίας” σημαίνει ο ορισμός που έχει δοθεί στην παράγραφο 20.1. στο Συμφωνητικό Πελάτη.

“Ελεύθερο Περιθώριο” σημαίνει το ποσό των κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα στο Λογαριασμό Πελάτη, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το άνοιγμα μιας τοποθέτησης ή τη διατήρηση μια Ανοικτής Τοποθέτησης. Το Ελεύθερο Περιθώριο θα πρέπει να υπολογίζεται ως: Κεφάλαια μείον το Απαραίτητο Περιθώριο [Ελεύθερο Περιθώριο = Κεφάλαια- Απαραίτητο Περιθώριο].

“Αντισταθμιζόμενο περιθώριο” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα και τη διατήρηση Τοποθετήσεων που έχουν Ταυτιστεί..



“Αρχικό Περιθώριο” για συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία έτσι ώστε να ανοιχτεί μια τοποθέτηση.

“Εισηγητής” σημαίνει ο ορισμός που υπάρχει στην παράγραφο 27.1. στο Συμφωνητικό Πελάτη.

“Υπηρεσίες Επενδύσεων” σημαίνει Υπηρεσίες Επενδύσεων σύμφωνα με την άδεια CIF της Εταιρείας οι οποίες μπορείτε να τις βρείτε στο έγγραφο “Πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία”.

“Μόχλευση” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει ο λόγος του Όγκου Συναλλαγής προς το Αρχικό Περιθώριο. Ο λόγος 1:100 σημαίνει πως για να ανοίξετε μια τοποθέτηση, το Αρχικό Περιθώριο είναι εκατό φορές μικρότερο από τον Όγκο Συναλλαγής.

“Μακροπρόθεσμη Τοποθέτηση” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η αγορά μια τοποθέτησης η οποία αυξάνει την αξία της εάν η τιμή στο υποκείμενο χαρτοφυλάκιο αυξηθεί. Για παράδειγμα σε ό,τι αφορά τα Ζεύγη Ισοτιμίας: αγοράζοντας το Νόμισμα Βάσης έναντι του Νομίσματος Αναφοράς.

“Lot” σημαίνει μια μονάδα μέτρησης του όγκου της Συναλλαγής όπως ορίζεται για κάθε Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο ενός CFD.

“Μέγεθος Lot” σημαίνει ο αριθμός Υποκείμενων Χαρτοφυλακίων σε ένα Lot ενός CFD.

“Περιθώριο Διατήρησης” σημαίνει τα απαραίτητα εγγυημένα κεφάλαια έτσι ώστε να διατηρήσετε μια Ανοικτή Τοποθέτηση.

“Περιθώριο” σημαίνει τα απαραίτητα εγγυημένα κεφάλαια έτσι ώστε να ανοίξετε ή να διατηρήσετε Ανοικτές Τοποθετήσεις σε μια Συναλλαγή CFD.

“Αίτημα Περιθωρίου” σημαίνει η κατάσταση στην οποία η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη να καταθέσει επιπλέον Περιθώριο όταν ο Πελάτης δεν έχει το απαραίτητο Περιθώριο για να ανοίξει ή να διατηρήσει ανοικτές τοποθετήσεις.

“Επίπεδο Περιθωρίου” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το ποσοστό Κεφαλαίου προς το Απαραίτητο Περιθώριο. Υπολογίζεται ως: Επίπεδο Περιθωρίου = (Κεφάλαιο / Απαραίτητο Περιθώριο) x 100%.

“Συναλλαγές Περιθωρίου” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει συναλλαγή με Μόχλευση όταν ο Πελάτης μπορεί να κάνει συναλλαγές έχοντας λιγότερα κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη σε σχέση με τον Όγκο της Συναλλαγής.

“Τοποθετήσεις που έχουν Ταυτιστεί” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει πως Μακροπρόθεσμες και Βραχυπρόθεσμες Τοποθετήσεις του ίδιου Όγκου Συναλλαγών που έχει ανοίξει ο Λογαριασμός Πελάτη για το ίδιο CFD.

“Απαραίτητο Περιθώριο” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για τη διατήρηση Ανοικτών Τοποθετήσεων.

“Φυσιολογικό Μέγεθος Αγορών” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει ο μέγιστος αριθμός μονάδων για το Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο που έχει μεταδοθεί από την Εταιρεία για εκτέλεση.

“Ανοικτή Τοποθέτηση” σημαίνει οποιαδήποτε Μακροπρόθεσμη Τοποθέτηση ή Βραχυπρόθεσμη Τοποθέτηση η οποία δεν είναι μια Ολοκληρωμένη Συναλλαγή

“Έντολή” σημαίνει μια οδηγία από τον Πελάτη για συναλλαγή με Οικονομικά Εργαλεία.

“Συμβαλλόμενα μέρη” σημαίνει οι αντισυμβαλλόμενοι στο Συμφωνητικό Πελάτη-π.χ. η Εταιρεία και ο Πελάτης.

“Πλατφόρμα” σημαίνει ένας ηλεκτρονικός μηχανισμός που λειτουργεί και συντηρείται από την Εταιρεία, που αποτελείται από την πλατφόρμα συναλλαγών, ηλεκτρονικές συσκευές, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, υλικό τηλεπικοινωνιών, προγράμματα και τεχνικές εγκαταστάσεις, τα οποία διευκολύνουν τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη σε Οικονομικά Εργαλεία μέσω του Λογαριασμού Πελάτη.



“Επαγγελματίας Πελάτης” σημαίνει “Επαγγελματίας Πελάτης” για τους σκοπούς των Κανονισμών της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

“Απαγορευμένη Ενέργεια” σημαίνει οι ενέργειες όπως περιγράφονται στους Όρους Συνεργασίας.

“Επίπεδο Εντολής” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η τιμή που ορίζεται στην Εντολή.

“Αναφορά” σημαίνει η πληροφορία της τωρινής τιμής για ένα συγκεκριμένο Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο, στη μορφή των τιμών Προσφοράς και Ζήτησης.

“Νόμισμα Αναφοράς” σημαίνει το δεύτερο νόμισμα σε ένα Ζεύγος Ισοτιμίας το οποίο μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το Νόμισμα Βάσης.

“Αναφορές Βάσης” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει οι πληροφορίες Ροής Αναφορών που είναι αποθηκευμένες στον Εξυπηρετητή.

“Ροή Αναφορών” σημαίνει η ροή Αναφορών στην Πλατφόρμα για κάθε CFD.

“Πελάτης Λιανικής” σημαίνει “Πελάτης Λιανικής” για τους σκοπούς των Κανονισμών της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

“Ρομπότ” σημαίνει ένα αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών το οποίο συναλλάσσεται αυτόματα CFD.

“Υπηρεσίες” σημαίνει οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό, όπως ορίζονται στην παράγραφο 6.1 σε αυτό το Συμφωνητικό Πελάτη.

“Βραχυπρόθεσμη Τοποθέτηση” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η αγορά μια τοποθέτησης η οποία αυξάνει την αξία της εάν η τιμή στο υποκείμενο χαρτοφυλάκιο μειωθεί. Για παράδειγμα σε ό,τι αφορά τα Ζεύγη Ισοτιμίας: πουλώντας το Νόμισμα Βάσης έναντι του Νομίματος Αναφοράς. Οι Βραχυπρόθεσμες Τοποθετήσεις είναι το αντίθετο των Μακροπρόθεσμων Τοποθετήσεων.

“Πάροχος Σημάτων” σημαίνει ένα πρόσωπο που έχει συμφωνήσει να παρέχει στην Εταιρεία δεδομένα σχετικά με τις συναλλαγές του, τα οποία μπορούν να τα ακολουθήσουν άλλοι Πελάτες μέσω Αυτόματων Εντολών.

“Ολίσθηση” σημαίνει η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μια Συναλλαγής σε ένα CFD, και η πραγματική τιμή στην οποία εκτελέστηκε η εντολή. Η Ολίσθηση συχνά συμβαίνει κατά τις περιόδους μεγάλης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων) κάνοντας μια Εντολή σε μια συγκεκριμένη τιμή αδύνατο να εκτελεστεί, όταν χρησιμοποιηθούν εντολές αγορών, και επίσης όταν μεγάλες Εντολές εκτελούνται όταν δεν υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στην επιθυμητή τιμή για να διατηρηθεί η αναμενόμενη τιμή της συναλλαγής.

“Κοινωνικές Συναλλαγές” σημαίνει οι συναλλαγές με CFD με τη χρήση Αυτόματων Εντολών, όπου ο Πελάτης ακολουθεί/ αντιγράφει τη συναλλακτική δραστηριότητα ενός Παρόχου Σημάτων, και είναι αντίθετο με τη χειροκίνητη τοποθέτηση Εντολών.

“Εύρος” για μια συναλλαγή CFD trading σημαίνει η διαφορά μεταξύ των τιμών Ζήτησης και Προσφοράς για ένα Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο σε ένα CFD εκείνη τη χρονική στιγμή.

“Ανταλλαγή ή Ανατροπή” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το επιτόκιο που προστίθεται ή αφαιρείται για τη διατήρηση μιας ανοικτής τοποθέτησης κατά τη διάρκεια της νύχτας.

“Όροι” και/ή σημαίνει η “Όροι Συνεργασίας” Συνεργασίας σημαίνουν οι Όροι Συνεργασίας που καθορίζουν όλες τις ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση των συναλλαγών του Πελάτη.

“Σταμάτημα Ακολουθίας” σε μια συναλλαγή CFD σημαίνει πως υπάρχει μια εντολή σταμάτημα απωλειών καθορισμένο σε ένα ποσοστό κάτω από την τιμή της αγοράς- για μια μακροπρόθεσμη τοποθέτηση, Η τιμή για το σταμάτημα ακολουθίας προσαρμόζεται καθώς η τιμή μεταβάλλεται. Η εντολή για σταμάτημα πώλησης ακολουθίας ορίζει την τιμή που σταματά σε μια προκαθορισμένη τιμή κάτω



από την τιμή αγοράς μαζί με ένα ποσό "ακολουθίας". Καθώς η τιμή στην αγορά αυξάνεται, η τιμή για σταμάτημα αυξάνεται σύμφωνα με την τιμή ακολουθίας, αλλά η τιμή ζεύγους πέσει, η τιμή για σταμάτημα απωλειών δεν αλλάζει, και μια εντολή προς την αγορά κατατίθεται όταν φτάσει στην τιμή για σταμάτημα. Η Εντολή Σταμάτημα Ακολουθίας ενδεχομένως να μην μπορεί να εκτελεστεί στην Πλατφόρμα της Εταιρείας.

“Συναλλαγή” σημαίνει σε οποιαδήποτε συναλλαγή CFD που έχει κανονιστεί για εκτέλεση για λογαριασμό του Πελάτη με βάση αυτό το Συμφωνητικό.

“Μέγεθος Συναλλαγής” για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το Μέγεθος Lot επί τον αριθμό των Lot.

“Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο” σημαίνει ένα αντικείμενο ή υποκείμενο χαρτοφυλάκιο σε ένα CFD “η Δυναμική Επιλογή” το οποίο μπορεί να είναι Ζεύγη Ισοτιμίας, Μελλοντικά Συμβόλαια, Μέταλλα, Δείκτες Κεφαλαίων, Μετοχές και Αγαθά. Είναι κατανοητό πως η λίστα είναι αντικείμενο που υπόκειται σε αλλαγές και οι πελάτες πρέπει δουν τι αναφέρεται στην Πλατφόρμα κάθε φορά.

“Υποκείμενη Αγορά” σημαίνει η σχετική αγορά όπου συναλλάσσεται το Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο ενός CFD ή μια Δυναμικής Επιλογής.

“Ιστοσελίδα” σημαίνει η ιστοσελίδα της Εταιρείας στο www.goldenburggroup.eu και οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα που η εταιρεία μπορεί να κατέχει ως εμπορικό σήμα.

“Γραπτή Ειδοποίηση” έχει τον ορισμό όπως περιγράφεται στην παράγραφο 17.3. και 17.4. του Συμφωνητικού Πελάτη.

2.2. . Λέξεις που εννοούν τον ενικό αριθμό υποδεικνύουν και τον πληθυντικό αριθμό και το αντίστροφο, Λέξεις που εννοούν το αρσενικό γένος υποδεικνύουν και το θηλυκό γένος και το αντίθετο. Λέξεις που εννοούν πρόσωπο συμπεριλαμβάνουν επιχειρήσεις, συνεργασίας, άλλα μη συνεργαζόμενα σχήματα και όλες τις άλλες νομικές οντότητες και το αντίστροφο.

2.3. Οι τίτλοι των παραγράφων είναι μόνο για διευκόλυνση αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία του Συμφωνητικού.

2.4. Όροι με κεφαλαία γράμματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν και δεν ορίζονται στο παρόν θα πρέπει να έχουν τον ορισμό όπως καθορίζεται από τους Κανονισμούς της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών.

2.5. Οποιαδήποτε αναφορά σε οποιαδήποτε νομοθεσία ή κανονισμό ή Νόμο θα πρέπει να είναι η νομοθεσία ή κανονισμός ή Νόμος όπως έχει τροποποιηθεί, αλλάξει, συμπληρωθεί, ενοποιηθεί, επανέλθει ή αντικατασταθεί κατά καιρούς, όλες οι οδηγίες, εντολές, όργανα εκ του νόμου, ρυθμίσει ή εντολές σύμφωνα με αυτούς και οποιαδήποτε παροχή εκ του νόμου από αυτές και οποιαδήποτε μεταβολή νόμου είναι επαναφορά, αντικατάσταση ή τροποποίηση.

3. Αίτηση και Έναρξη

3.1. Αφού ο Πελάτης συμπληρώσει και υποβάλλει τη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού μαζί με όλα τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης που απαιτούνται από την Εταιρεία για τους δικούς της ελέγχους, η Εταιρεία θα αποστείλει σε αυτόν μια ενημέρωση που του γνωστοποιεί πως είναι αποδεκτός ως Πελάτης από την Εταιρεία. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση (και ενδεχομένως να μην είναι σε θέση με βάση τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να δεχθεί ένα πρόσωπο ως Πελάτη έως ότου όλα τα απαιτούμενα έγγραφα έχουν ληφθεί από την Εταιρεία, πλήρως και σωστά συμπληρωμένα από αυτό το πρόσωπο και όλοι οι εσωτερικοί έλεγχοι (συμπεριλαμβανομένων χωρίς να περιορίζονται σε αυτούς ελέγχους για ξέπλυμα μαύρου χρήματος, τεστ καταλληλότητας ή ορθότητας, και ό,τι άλλο χρειαστεί) έχουν πλήρως ικανοποιηθεί. Είναι επίσης κατανοητό πως η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει επιπλέον ελέγχους δέουσας επιμέλειας για να αποδεχθεί Πελάτες που κατοικούν σε συγκεκριμένες χώρες. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα διακριτικής ευχέρειας να μην δέχεται οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο ως Πελάτη.



3.2. Η Συμφωνία τίθεται σε ισχύ και αρχίζει με την παραλαβή από τον Πελάτη (i) μιας ειδοποίησης η οποία αποστέλλεται από την Εταιρία ενημερώνοντας τον Πελάτη ότι έχει γίνει αποδεκτός ως Πελάτης της Εταιρίας ή ότι ένας Λογαριασμός Πελάτη έχει ανοίξει για αυτόν, και/ή (ii) οποιαδήποτε άλλη επιβεβαίωση και/ή πράξη που οδηγεί στο άνοιγμα ενός Λογαριασμού Πελάτη.

4. Κατηγοριοποίηση Πελατών

4.1. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρεία πρέπει να κατηγοριοποιήσει τους Πελάτες της σε μια από τις παρακάτω κατηγορίες: Πελάτης Λιανικής, Επαγγελματίας Πελάτης ή Επιλεγμένος Συνεργάτης. Αυτή η κατηγοριοποίηση θα εξαρτηθεί από τις πληροφορίες που ο Πελάτης έδωσε στη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού και σύμφωνα με τη μέθοδο κατηγοριοποίησης όπως αυτή η μέθοδος εξηγείται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών. Με την αποδοχή αυτού του Συμφωνητικού, ο Πελάτης αποδέχεται την εφαρμογή αυτής της μεθόδου. Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί διαφορετική κατηγοριοποίηση. Η κατηγοριοποίηση ως Πελάτη Λιανικής προσφέρει μεγαλύτερη προστασία. Οι Πελάτες Λιανικής δικαιούνται πιο λεπτομερείς πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Η Εταιρία δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες οικονομικής εξασφάλισης για την μεταβίβαση τίτλων με Πελάτες Λιανικής. Οι προωθητικές πρακτικές οι οποίες θα μπορούσαν να παρέχουν ένα κίνητρο στο προσωπικό της Εταιρίας για να συστήσει ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό εργαλείο σε έναν Πελάτη Λιανικής όταν η Εταιρία θα μπορούσε να προσφέρει ένα διαφορετικό χρηματοοικονομικό εργαλείο το οποίο θα ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του Πελάτη απαγορεύεται επίσης. Στην περίπτωση των Επαγγελματιών Πελατών και Επιλέξιμων Συνεργατών, η Εταιρία ενδεχομένως να συμφωνήσει να παρέχει πιο περιορισμένες πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

4.2. Ο Πελάτης αποδέχεται πως κατά την κατηγοριοποίηση και τη συνεργασία μαζί του, η Εταιρεία θα βασιστεί στην ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των πληροφοριών που τις έδωσε ο Πελάτης στη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού και ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία γραπτώς εάν αυτές η πληροφορίες αλλάξουν κάποια χρονική στιγμή μετά.

4.3. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναθεωρήσει την κατηγοριοποίηση του Πελάτη και να αλλάξει την κατηγορία του εάν αυτό θεωρηθεί απαραίτητο (αντικείμενο των Ισχυόντων Κανονισμών).

5. Αξιολόγηση

5.1. Κατά την παροχή των Υπηρεσιών Γραμματείας και Διαβίβασης και Εκτέλεσης Εντολών του Πελάτη, η Εταιρία υποχρεούται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς να συγκεντρώσει πληροφορίες από έναν Πελάτη ή μελλοντικό Πελάτη σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του στον τομέα των επενδύσεων που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο τύπο υπηρεσιών ή το προσφερόμενο ή ζητούμενο Χρηματοοικονομικό Εργαλείο, την ικανότητα να αντιμετωπίσει απώλεια περιουσίας και ανοχή του ρίσκου, έτσι ώστε η Εταιρεία να είναι σε θέση να εκτιμήσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Εργαλείο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή ο μελλοντικός Πελάτης επιλέξει να μην παρέχει τις πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίσει απώλειες και ανοχή του κινδύνου ή όταν παρέχει ανεπαρκή πληροφόρηση σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίσει απώλειες και ανοχή του ρίσκου, η Εταιρία δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Εργαλείο είναι κατάλληλος για αυτόν. Η Εταιρία δικαιούται, κατά την διακριτική της ευχέρεια, να ζητήσει επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη και/ή να ζητήσει μια ενημέρωση των στοιχείων που έχουν δοθεί από τον Πελάτη, όποτε το κρίνει αυτή απαραίτητο. Η Εταιρία θα θεωρήσει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίζει απώλειες και ανοχή του ρίσκου που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρία είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη αν αυτές οι πληροφορίες είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή μεταβάλλονται ή γίνονται ανακριβείς και η Εταιρία θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρία για τέτοιες αλλαγές.



5.2. Κατά την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών για Επενδυτικές Συμβουλές και/ή της Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, η Εταιρία είναι υποχρεωμένη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς να φάξει πληροφορίες από τον Πελάτη ή έναν μελλοντικό Πελάτη (για παράδειγμα μέσω της Φόρμας Αίτησης Λογαριασμού Πελάτη) σχετικά με τις γνώσεις του Πελάτη, την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα σχετικά με τον συγκεκριμένο τύπο Χρηματοοικονομικού Εργαλείου ή Υπηρεσίας, καθώς επίσης και την οικονομική του κατάσταση συμπεριλαμβανομένης της ικανότητάς του να αντιμετωπίζει απώλειες περιουσίας και τους επενδυτικούς του στόχους συμπεριλαμβανομένης της ανοχής σε ρίσκο, έτσι ώστε να είναι σε θέση, με βάση αυτές τις πληροφορίες, να συστήσει στον Πελάτη τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα Χρηματοοικονομικά Εργαλεία που είναι κατάλληλα για αυτόν/-ήν (τεστ καταλληλότητας) και, ειδικότερα, σε αυτά σχετικά με την ανοχή σε ρίσκο και την ικανότητά του να αντιμετωπίζει απώλειες περιουσίας. Εάν η Εταιρία θα παρέχει τις Επενδυτικές Υπηρεσίες για Επενδυτικές Συμβουλές προτείνοντας ένα πακέτο συνδυαστικών υπηρεσιών ή προϊόντων, η Εταιρεία θα διασφαλίσει πως το συνδυαστικό πακέτο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη και να επιτρέψει στην Εταιρία να ενεργεί προς το βέλτιστο συμφέρον του Πελάτη. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, κατά τη διακριτικής της ευχέρεια, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη ή/και να ζητήσει μια ενημέρωση των στοιχείων που έχουν δοθεί από τον Πελάτη, όποτε το κρίνει αυτή απαραίτητο. Η Εταιρία θα θεωρήσει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίζει απώλειες και ανοχή του ρίσκου που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρία είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη αν αυτές οι πληροφορίες είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή μεταβάλλονται ή γίνονται ανακριβείς και η Εταιρία θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρία για τέτοιες αλλαγές. Σε περίπτωση που ο Πελάτης θα συμμετάσχει σε Συναλλαγές Κοινωνικού Δικτύου, Εταιρία θα λάβει υπόψη της την αξιολόγησή της για τον Πελάτη και θα παρέχει πρόσβαση μόνο σε Προμηθευτές Σημάτων στους Πελάτες με προτιμήσεις και στόχους που ταιριάζουν με τα βασικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας.

6. Υπηρεσίες

6.1. Αυτό το Συμφωνητικό καλύπτει την παροχή των παρακάτω επενδυτικών και βοηθητικών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη:

- (a) Λήψη και μετάδοση Εντολών Πελάτη σε Οικονομικά Εργαλεία που προσφέρονται από την Εταιρεία κατά καιρούς.
- (b) Εκτέλεση Εντολών για Οικονομικά Εργαλεία που προσφέρονται από την Εταιρεία κατά καιρούς.
- (c) Συμβουλές επενδύσεων.
- (d) Διαχείριση χαρτοφυλακίου.
- (e) Διαχείριση μετρητών/επισφαλειών, σύμφωνα με την παράγραφο 12 παρακάτω.
- (f) Υπηρεσίες Ισοτιμίας ξένων νομισμάτων που σχετίζονται με την υπηρεσία λήψης και μετάδοσης της παραγράφου 6.1. (a), (b), (c) και (d) στο έγγραφο αυτό.

6.2. Η Εταιρεία θα ανοίξει ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς Πελάτη για τον Πελάτη και θα εκδώσει δεδομένα πρόσβασης για να του επιτρέψει να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα και να τοποθετεί Εντολές χειροκίνητα μόνος του και/ή να συμμετέχει στις Κοινωνικές Συναλλαγές.

6.3. Είναι κατανοητό πως ενδεχομένως να μην έχουν εφαρμογή όλες οι Υπηρεσίες της παραγράφου 6.1. αυτού του Συμφωνητικού σε όλες τους Πελάτες.

6.4. Είναι κατανοητό πως όταν συναλλάσσετε με CFD, δεν υπάρχει παράδοση ή διατήρηση του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου στο οποίο αναφέρεται το CFD ή η Δυναδική Επιλογή.

6.5. Με το παρόν έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την απαίτηση ενός Πελάτη για συναλλαγές ταυτόχρονα με CFD και μπορεί να επιτρέψει σε έναν τέτοιο Πελάτη, στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, να συναλλάσσεται μόνο είτε CFD.



6.6. Εάν ο Λιανικός Πελάτης είναι κάτοικος της Τσεχικής Δημοκρατίας, για τους σκοπούς και εντός του πεδίου της Τσεχικής 25 παρ. 1 του τσεχικού νόμου αριθ. 256/2004 Συλλογές, για Επιχειρήσεις στην Κεφαλαιαγορά, όπως τροποποιήθηκε, οι υπηρεσίες που ορίζονται στην ενότητα 6.1 α) ή / και γ) θεωρούνται ότι παρέχονται για αυτόν τον πελάτη μέσω του συνδεδεμένου αντιπροσώπου της Εταιρείας που είναι εγγεγραμμένος στην Τσεχική Δημοκρατία. Ο συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της Εταιρείας που είναι εγγεγραμμένος στην Τσεχική Δημοκρατία είναι η Quaentas s.r.o., με την έδρα Tuřanka 1519 / 115a, Slatina, 627 00 Brno, Τσεχική Δημοκρατία και αριθμό ταυτότητας: 03677460.

7. Συμβουλές και Σχολιασμός

7.1. Εκτός εάν ζητηθεί ειδικά από τον Πελάτη και συμφωνηθεί μεταξύ των Αντισυμβαλλόμενων γραπτώς, η Εταιρεία δεν θα δώσει τον Πελάτη οποιασδήποτε μορφής Συμβουλή Επενδύσεων. Ο Πελάτης θα αποφασίσει μόνος του πώς να μεταχειριστεί το Λογαριασμό Πελάτη, να τοποθετήσει Εντολές και να λάβει σχετικές αποφάσεις βασιζόμενος στη δικιά του κρίση.

7.2. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη οποιαδήποτε νομική, φορολογική ή άλλη συμβουλή σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή. Ο Πελάτης μπορεί να επιθυμεί να βρει ανεξάρτητη συμβουλευτική πριν τη συμμετοχή του σε μια Συναλλαγή.

7.3. Η Εταιρεία μπορεί, κατά καιρούς και στη διακριτική της ευχέρεια, να παρέχει πληροφορίες στον Πελάτη, προτάσεις, ειδήσεις, σχολιασμό αγορών ή άλλες πληροφορίες (από εδώ και πέρα ονομάζονται "Πληροφορίες") οι οποίες δεν πρέπει να θεωρηθούν ως τμήμα των Υπηρεσιών του Πελάτη. Οι Πληροφορίες μπορεί επίσης να αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα και/ή παρέχεται σε αυτόν με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου προς όλους τους Συνδρομητές. Όταν το κάνει αυτό:

(a) Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τέτοιες Πληροφορίες.

(b) Η Εταιρεία δεν δίνει καμία αναπαράσταση, εγγύηση ή δέσμευση ως προς την ακρίβεια, την ορθότητα ή την πληρότητα τέτοιων Πληροφοριών ή για φορολογικές ή νομικές συνέπειες οποιασδήποτε σχετικής Συναλλαγής.

(c) Αυτές οι Πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά για να είναι σε θέση ο Πελάτης να πάρει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις και δεν θεωρούνται επενδυτικές συμβουλές ή αυτόκλητες οικονομικές προσφορές προς τον Πελάτη.

(d) Εάν οι Πληροφορίες εμπεριέχουν έναν περιορισμό για το άτομο ή την κατηγορία ατόμων για τους οποίους οι Πληροφορίες προορίζονται ή σε αυτούς που διανέμονται, ο Πελάτης συμφωνεί πως δεν θα το προωθήσει σε οποιοδήποτε τέτοιο πρόσωπο ή κατηγορία ανθρώπων.

(e) ο Πελάτης αποδέχεται πως πριν να τις αποκαλύψει, η Εταιρεία μπορεί να δράσει η ίδια με βάση αυτές και να κάνει χρήση αυτών των πληροφοριών στις οποίες βασίζεται. Η Εταιρεία δεν κάνει καμία παρουσίαση έως τη στιγμή της λήψης από τον Πελάτη και δεν μπορεί να εγγυηθεί πως θα λάβει τέτοιες Πληροφορίες την ίδια στιγμή με άλλους πελάτες.

7.4. Είναι κατανοητό πως ο σχολιασμός των αγορών, οι ειδήσεις, ή οποιαδήποτε άλλη Πληροφορία που παρέχονται ή γίνονται διαθέσιμα από την Εταιρεία στον Πελάτη είναι αντικείμενο προς αλλαγή και μπορεί να ανακληθεί οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κάποια ειδοποίηση.

8. Πλατφόρμα

8.1. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή και διατήρηση του απαραίτητου συμβατού εξοπλισμού για να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα (-ες), ο οποίος περιλαμβάνει τουλάχιστον έναν προσωπικό υπολογιστή ή ένα κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ (ανάλογα με την Πλατφόρμα που χρησιμοποιείται), σύνδεση διαδικτύου με οποιοδήποτε τρόπο και τηλέφωνο ή άλλη γραμμή σύνδεσης. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι ένα απαραίτητο χαρακτηριστικό και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα που είναι απαραίτητα για να συνδεθεί στο διαδίκτυο.



8.2. Ο Πελάτης παρουσιάζει κα εγγυάται πως έχει εγκαταστήσει και έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα μέσα προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα του υπολογιστή του ή του κινητού τηλεφώνου ή τάμπλετ και έχει πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατέψει το σύστημά του από υιούς υπολογιστών ή οποιαδήποτε παρόμοιο επιζήμιο ή ακατάλληλο υλικό, συσκευές, πληροφορίες ή δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να βλάψουν την Ιστοσελίδα, την Πλατφόρμα (-ες) ή άλλα συστήματα της Εταιρείας. Ο Πελάτης επίσης αναλαμβάνει να προστατεύει την Εταιρεία από οποιαδήποτε παράνομη μετάδοση υιών υπολογιστών ή άλλο παρόμοια επιζήμιο ή ακατάλληλο υλικό ή συσκευή στην Πλατφόρμα (-ες) από τον προσωπικό του υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ.

8.3. Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη προς τον Πελάτη για δυσλειτουργίες, ζημιές, καταστροφές και/ή διαμόρφωση των αρχείων του και δεδομένων του στον προσωπικό του υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης υποστεί καθυστερήσεις και οποιαδήποτε άλλη μορφή προβλημάτων ακεραιότητας δεδομένων που είναι αποτέλεσμα ρυθμίσεων υλικού ή κακοδιαχείρισης, η Εταιρεία δεν πρέπει να θεωρηθεί υπεύθυνη.

8.4. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιεσδήποτε τέτοιες διακοπές ή καθυστερήσεις ή προβλήματα σε οποιαδήποτε επικοινωνία έχει ο Πελάτης όταν χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα (-ες).

8.5. Οι Εντολές με την Εταιρεία τοποθετούνται στην Πλατφόρμα (-ες), με τη χρήση των δεδομένων πρόσβασης μέσω του συμβατού προσωπικού υπολογιστή του Πελάτη που είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να βασιστεί και να δράσει για οποιαδήποτε Εντολή που της δόθηκε χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβαση στην Πλατφόρμα (-ες) χωρίς καμία περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές προς τον Πελάτη.

9. Εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη

9.1. Η εκτέλεση των Εντολών των Πελατών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους Όρους Συναλλαγών και την Περίληψη Βέλτιστου Ενδιαφέροντος και την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην Ιστοσελίδα και ενδεχομένως να ενημερώνονται κατά καιρούς.

9.2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο υποχρεούται να αποκτήσει ένα αναγνωριστικό νομικής οντότητας από μια αρμόδια αρχή πλήρως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά στοιχεία νομικής οντότητας. Στην περίπτωση ενός νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν θα (όπου προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) μπορεί να εκτελέσει οποιεσδήποτε Συναλλαγές με την Εταιρεία εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

10. Γεγονότα Χρεοκοπίας

10.1. Καθένα από τα παρακάτω αποτελεί ένα “Γεγονός Χρεοκοπίας”:

(a) Η αποτυχία του Πελάτη να καλύψει οποιαδήποτε υποχρέωση προς την Εταιρεία.

(b) Εάν γίνει ένα αίτημα σχετικά με τον Πελάτη σύμφωνα με τον Κυπριακό Νόμο περί Χρεοκοπίας Ενέργεια ή οποιαδήποτε παρόμοια ενέργεια σε άλλη Δικαιοδοσία (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο), εάν μια συνεργασία, σε ό,τι αφορά έναν ή περισσότερους συνεργάτες, ή εάν μια εταιρεία, ένας λήπτης ή παρόμοιος αξιωματούχος έχει καθοριστεί, ή εάν ο Πελάτη κάνει ένα διακανονισμό ή συμψηφισμό με τους πιστωτές του Πελάτη ή οποιαδήποτε διαδικασία η οποία είναι παρόμοια ή ανάλογη σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω έχει ξεκινήσει σε ό,τι αφορά τον Πελάτη.

(c) Ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να πληρώσει τα χρέη του Πελάτη όταν αυτά γίνουν καταβλητέα.

(d) Όπου οποιαδήποτε δέσμευση ή εγγύηση γίνεται από τον Πελάτη στην παράγραφο 22 είναι ή καθίσταται αναληθής.

(e) Οποιαδήποτε άλλη συγκυρία όπου η Εταιρεία έχει λόγους να πιστεύει πως είναι αναγκαίο ή επιθυμητό να λάβει δράση όπως ορίζεται στην παράγραφο 10.2. αυτού του Συμφωνητικού Πελάτη.



(f) Ο Πελάτης εμπλέξει την Εταιρεία σε οποιουδήποτε τύπου απάτη ή παρανομία ή παραβίαση των Ισχυόντων Κανονισμών ή βάλει την Εταιρεία σε κίνδυνο να είναι εμπλεκόμενη σε οποιουδήποτε τύπου απάτη ή παρανομία ή παραβίαση των Ισχυόντων Κανονισμών εάν συνεχίσει να προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη, ακόμα και όταν δεν είναι ενήμερη των παρανομιών του.

(g) Σε περιπτώσεις φυσικής παραβίασης από τον Πελάτη των απαιτήσεων που απαιτούνται με βάση τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή άλλων χωρών που έχουν δικαιοδοσία πάνω στον Πελάτη ή τις συναλλακτικές του δραστηριότητες.

(h) Εάν η Εταιρεία υποπτευθεί πως ο Πελάτης εμπλέκεται σε δραστηριότητες για ξέπλυμα μαύρο χρήματος ή χρηματοδότηση τρομοκρατών ή απάτη με κάρτες ή άλλες εγκληματικές ενέργειες.

(i) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης διενεργήσει μια Απαγορευμένη Ενέργεια όπως ορίζεται στους Όρους Συνεργασίας

(j) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης εκτελεί Καταχρηστικές Συναλλαγές.

(k) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης άνοιξε Λογαριασμό Πελάτη με απάτη.

(l) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης εκτέλεσε πλαστογραφία ή χρησιμοποίησε μια κλεμμένη κάρτα για να χρηματοδοτήσει το Λογαριασμό Πελάτη του.

10.2. Εάν συμβεί ένα Γεγονός Χρεοκοπίας η Εταιρεία μπορεί, στη διακριτική της ευχέρεια, οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προηγούμενη Γραπτή Ειδοποίηση, να λάβει ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω μέτρα:

(a) Να τερματίσει άμεσα αυτό το Συμφωνητικό χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη.

(b) Να ακυρώσει οποιαδήποτε Ανοικτή Τοποθέτηση.

(c) Να απαγορεύσει περιστασιακά ή μόνιμα την πρόσβαση στην Πλατφόρμα (-ες) ή να ανατείλει ή να απαγορεύσει οποιαδήποτε ενέργεια στην Πλατφόρμα (-ες) ή να αναστείλει το χαρακτηριστικό Ακύρωσης στην Πλατφόρμα.

(d) Να απορρίψει ή να αρνηθεί ή να μην δεχθεί να μεταδώσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη.

(e) Να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη.

(f) Σε περίπτωση απάτης, επιστροφή των κεφαλαίων στην τράπεζα στον πραγματικό ιδιοκτήτη ή σύμφωνα με τις διατάξεις των αρμοδίων αρχών της σχετικής χώρας.

(g) Να ακυρώσει τα κέρδη των Καταχρηστικών Συναλλαγών ή την εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης καθώς επίσης τη χρήση ρομπότ στο Λογαριασμό Πελάτη ή μέσω της απόδοσης μιας Απαγορευμένης Ενέργειας όπως ορίζεται στους Όρους Συνεργασίας.

(h) Να λάβει νομικά μέτρα για οποιαδήποτε απώλεια έχει υποστεί η Εταιρεία.

11. Επιβεβαιώσεις Συναλλαγών και Αναφορές

11.1. Η Εταιρία θα πρέπει να παρέχει στον Πελάτη επαρκή αναφορά των Εντολών του. Για το λόγο αυτό, η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη απευθείας πρόσβαση στο Λογαριασμό Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας(-ών) τις οποίες χρησιμοποιεί ο Πελάτης, η οποία θα του παρέχει επαρκείς πληροφορίες με σκοπό να συμμορφωθεί με τους Κανόνες της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και τους Ισχύοντες Κανονισμούς σχετικά με τις απαιτήσεις αναφοράς των πελατών.

11.2 Η Εταιρία θα παρέχει άμεσα στον Πελάτη, σε σταθερό μέσο, τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση της Εντολής του.

11.3 Η Εταιρία θα αποστείλει μια ειδοποίηση στον πελάτη σε σταθερό μέσο όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς επιβεβαιώνοντας την εκτέλεση της Εντολής όσο το δυνατόν συντομότερα και



όχι αργότερα από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση ή, όπου η επιβεβαίωση παραλαμβάνεται από την Εταιρία από τρίτους, όχι αργότερα από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την παραλαβή της επιβεβαίωσης από το τρίτο μέρος. Η κοινοποίηση αυτή θα συμπεριλαμβάνει τις πληροφορίες οι οποίες παρέχονται στους Ισχύοντες Κανονισμούς εκτός από τις ακόλουθες πληροφορίες οι οποίες είναι κοινές σε όλες τις Εντολές:

- (a) [Στοιχεία Εταιρίας]
- (b) [Ημερομηνία Συναλλαγής]
- (c) [Τύπος Εντολής]
- (d) [Ταυτότητα Εργαλείου]
- (e) [Φύση της εντολής, π.χ. αγορά/πώληση]
- (f) [ποσότητα, τιμή μονάδας και το συνολικό τίμημα]
- (g) [το συνολικό ποσό των προμηθειών και εξόδων]

11.4 Επιπλέον, η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν απαίτησης, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της Παραγγελίας του.

11.5. Εάν ο Πελάτης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια αναφορά / επιβεβαίωση συναλλαγής είναι λάθος ή εάν ο Πελάτης δεν λάβει επιβεβαίωση αναφορά / επιβεβαίωση συναλλαγής όταν πρέπει, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρία εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αναφοράς / επιβεβαίωσης συναλλαγής της Εντολής που στάλθηκε ή που όφειλε να έχει σταλεί. Αν ο Πελάτης δεν εκφράσει καμία αντίρρηση κατά την διάρκεια αυτής της περιόδου, το περιεχόμενο θεωρείται ότι έχει εγκριθεί από αυτόν και θα πρέπει να θεωρείται οριστικό.

11.6. Η Εταιρία θα, ανάλογα με την Συναλλαγή και με το αν θα πρέπει να αναφέρεται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, αναφέρει τις Συναλλαγές στην αρμόδια αρχή όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας.

11.7. Η Εταιρία θα δημοσιεύει ετησίως τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τους Δρόμους Εκτέλεσης όπως απαιτείται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς σε μηχανικά αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή, διαθέσιμη για λήψη από τον Πελάτη.

12. Κανόνες Διαχείρισης Χρημάτων Πελάτη

12.1. Η Εταιρεία θα τοποθετήσει άμεσα οποιαδήποτε χρήματα λάβει από τον Πελάτη σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς (-ο) (που ονομάζονται 'λογαριασμοί πελατών') σε αξιόπιστα τραπεζικά ιδρύματα (εντός ή εκτός Κύπρου ή ONE) όπως ένα πιστωτικό ίδρυμα ή τράπεζα σε τρίτη χώρα. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία μπορεί να έχει στην κατοχή της εμπορικούς λογαριασμούς στο όνομά της με παρόχους υπηρεσιών πληρωμής που χρησιμοποιούνται για να εκτελεστούν συναλλαγές πληρωμής με τους Πελάτες της. Όμως, για την αποφυγή αμφιβολιών, πρέπει να σημειωθεί πως τέτοιοι εμπορικοί λογαριασμοί δεν χρησιμοποιούνται για τη διατήρηση χρημάτων των Πελάτων αλλά μόνο για να εκτελούνται δοσοληψίες πληρωμών.

12.2. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρία θα ασκεί την απαιτούμενη επιδεξιότητα, φροντίδα και επιμέλεια στην επιλογή και καθορισμό και περιοδική επανεξέταση των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων (της παραγράφου 12.1 αυτής της Συμφωνίας Πελάτη) και τις συμφωνίες για τη διατήρηση των χρημάτων του Πελάτη. Η Εταιρία λαμβάνει υπόψη την τεχνογνωσία και την εμπορική φήμη τέτοιων ιδρυμάτων με σκοπό την εξασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων του Πελάτη, της διαφοροποίησης, καθώς και οποιοσδήποτε νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς που σχετίζονται με τη διατήρηση χρημάτων του Πελάτη που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα του Πελάτη. Οι απαιτήσεις διαφοροποίησης δεν θα ισχύουν για τα χρήματα



του πελάτη που έχουν τοποθετηθεί μέσω τρίτων μόνο για σκοπούς εκτέλεσης μιας Συναλλαγής για τον Πελάτη.

12.3. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, για τους σκοπούς της διαχείρισης των χρημάτων των Πελατών, η Εταιρεία:

(a) θα πρέπει να διατηρεί τέτοια αρχεία και λογαριασμούς που είναι απαραίτητοι για να διαχωρίζονται τα κεφάλαια των Πελατών από τα δικά της και άλλους Πελάτες, τέτοια αρχεία θα πρέπει να είναι ακριβή και να αντιστοιχούν στα χρήματα του Πελάτη,

(b) θα πρέπει να διεξάγει, σε μόνιμη βάση, εξακριβώσεις μεταξύ των εσωτερικών της λογαριασμών και των αρχείων και αυτών από τρίτους που κατέχουν κεφάλαια σε αυτούς,

(c) θα πρέπει να διατηρεί πάντοτε χωριστά τα χρήματα του Πελάτη από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας,

(d) δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσει χρήματα Πελάτη για δικό της επιχειρηματικό σκοπό,

(e) θα πρέπει να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει πως τα χρήματα Πελάτη που είναι κατατεθειμένα σε ένα οικονομικό ίδρυμα (σύμφωνα με την παράγραφο 12.1 αυτού του Συμφωνητικού Πελάτη) διατηρούνται σε ένα λογαριασμό (-ους) που προσδιορίζονται ξεχωριστά από οποιουδήποτε λογαριασμούς που διατηρούν κεφάλαια της Εταιρείας,

(f) πρέπει να εισάγει επαρκείς οργανωτικές δομές για να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους απώλειας ή απομείωσης των χρημάτων του Πελάτη, ως αποτέλεσμα μη ορθής χρήσης, απάτης, κακής διαχείρισης, μη επαρκούς τήρησης αρχείων ή αμέλειας.

12.4. Η Εταιρεία έχει καθήκον και πρέπει να ασκεί με δεξιότητα, φροντίδα και επιμέλεια την επιλογή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος σύμφωνα με την παράγραφο 12.2. αυτής της Συμφωνίας Πελάτη. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την τεχνογνωσία και την εμπορική φήμη τέτοιων ιδρυμάτων με σκοπό την εξασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων του Πελάτη, της διαφοροποίησης, καθώς και οποιοσδήποτε νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς που σχετίζονται με τη διατήρηση χρημάτων του Πελάτη που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα του Πελάτη. Ωστόσο, είναι κατανοητό πως υπάρχουν περιστάσεις πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας και ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία υπαιτιότητα ή ευθύνη για τυχόν απώλειες που προκλήθηκαν στον Πελάτη ως αποτέλεσμα της αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας ή αποτυχίας του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος όπου θα διατηρηθούν τα χρήματα του Πελάτη.

12.5. Το οικονομικό ίδρυμα (της παραγράφου 12.1 αυτού του Συμφωνητικού Πελάτη) όπου διατηρούνται τα χρήματα του Πελάτη μπορεί να είναι εντός ή εκτός Κύπρου ή ONE. Είναι κατανοητό πως το νομικό και κανονιστικό καθεστώς που θα εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε τέτοιο οικονομικό ίδρυμα εκτός Κύπρου ή ONE θα είναι διαφορετικό από αυτό της Κύπρου. Για το λόγο αυτό, σε γεγονός αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης αποτυχίας ή διαδικασίας αυτού του προσώπου, ενδεχομένως τα χρήματα του Πελάτη να έχουν διαφορετική αντιμετώπιση από αυτή που θα είχε εάν τα χρήματα διατηρούνταν σε ένα λογαριασμό στην Κύπρο.

12.6. Το οικονομικό ίδρυμα στο οποίο η Εταιρεία θα καταθέσει τα χρήματα του Πελάτη (όπως ορίζεται στην παράγραφο 12.1. σε αυτό το Συμφωνητικό Πελάτη) μπορεί να τα διατηρήσει σε ένα συλλογικό λογαριασμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης περίπτωσης σχετικά με το οικονομικό ίδρυμα, η Εταιρεία μπορεί να έχει μόνο μια επισφαλής απαίτηση έναντι του οικονομικού ιδρύματος για λογαριασμό του Πελάτη, και ο Πελάτης μπορεί να διατρέχει τον κίνδυνο πως τα χρήματα που θα λάβει η Εταιρεία από το οικονομικό ίδρυμα να μην επαρκή για να καλύψουν την απαίτηση του Πελάτη.

12.7. Η Εταιρεία μπορεί να διατηρήσει τα χρήματα του Πελάτη και τα χρήματα των πελατών της στον ίδιο λογαριασμό (συλλογικός λογαριασμός).



12.8. Η Εταιρεία δεν θα υπολογίσει στον Πελάτη τα κέρδη ή το επιτόκιο που κερδήθηκε από τα χρήματα του Πελάτη (πέρα από τα κέρδη που κερδήθηκαν μέσω συναλλαγών με το Λογαριασμό Πελάτη σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό) και ο Πελάτης παραιτείται όλων των δικαιωμάτων για τόκο.

12.9. Η Εταιρεία μπορεί να καταθέσει τα χρήματα του Πελάτη σε καταθέσεις μια ημέρας και θα έχει το δικαίωμα να κρατήσει οποιοδήποτε τόκο..

12.10. Η Εταιρεία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (“ICF”). Έτσι, ανάλογα με την κατηγοριοποίησή του, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα για αποζημίωση από το ICF στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις της. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο έγγραφο της Εταιρείας “Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών”, που μπορείτε να το βρείτε στην Ιστοσελίδα.

12.11. Έχει συμφωνηθεί πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταφέρει χρήματα του Πελάτη σε διαδόχους ή εντολοδόχους ή μεταφορείς ή αγοραστές, με προηγούμενη Γραπτή Ενημέρωση εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών προς τον Πελάτη για τους σκοπούς της παραγράφου 27.2. αυτού του Συμφωνητικού.

12.12. Η Εταιρεία δεν θα συνάπτει παράλληλες συμφωνίες μεταφοράς τίτλων με οποιονδήποτε Πελάτη ο οποίος είναι Πελάτης Λιανικής με σκοπό την εξασφάλιση ή κάλυψη των παρόντων ή μελλοντικών, πραγματικών ή πιθανών ή ενδεχόμενων υποχρεώσεων τέτοιου Πελάτη.

12.13. Η Εταιρεία δεν θα παραχωρήσει ασφαλιστικά συμφέροντα, δεσμεύσεις ή δικαιώματα συμψηφισμού έναντι χρημάτων του Πελάτη επιτρέποντας σε τρίτο να διαθέσει τα χρήματα του Πελάτη προκειμένου να καλύψει οφειλές που δεν σχετίζονται με τον Πελάτη ή την παροχή υπηρεσιών προς τον Πελάτη, εκτός αν αυτό απαιτείται από τον Ισχύοντα Νόμο σε δικαιοδοσία μιας τρίτης χώρας στην οποία ενδεχομένως να διατηρηθούν τα χρήματα του Πελάτη. Εάν η Εταιρεία συνάψει μια τέτοια συμφωνία, αυτό θα τροποποιήσει αυτή την Συμφωνία Πελάτη ανάλογα για να το αντικατοπτρίσει.

12.14. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να λάβει πληροφορίες σε σχέση με τα χρήματα του Πελάτη τα οποία η Εταιρεία διατηρεί εκ μέρους του Πελάτη, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

13. Καταθέσεις και Αναλήψεις

13.1. Ο Πελάτης μπορεί να καταθέσει κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια εφαρμογής αυτού του Συμφωνητικού. Καταθέσεις μπορούν να πραγματοποιούνται μέσω των μεθόδων και στα νομίσματα που αποδέχεται η Εταιρεία όπως τροποποιείται κατά καιρούς. Για λεπτομερής πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές για καταθέσεις παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα.

13.2. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Πελάτη οποιαδήποτε χρονική στιγμή οποιοδήποτε έγγραφο για να επιβεβαιώσει την πηγή των κεφαλαίων που κατατίθενται στο Λογαριασμό Πελάτη. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απορρίψει μια κατάθεση ενός Πελάτη εάν η Εταιρεία δεν είναι πλήρως ικανοποιημένη ως προς τη νομιμότητα των πηγών των κεφαλαίων.

13.3. Εάν ο Πελάτης πραγματοποιήσει μια κατάθεση, η Εταιρεία θα πιστώσει στο σχετικό Λογαριασμό Πελάτη το σχετικό ποσό που πραγματικά έλαβε η Εταιρεία εντός μίας (1) Εργάσιμης Ημέρας της επομένης όταν το ποσό εμφανιστεί στον τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας.

13.4. Εάν τα κεφάλαια που έστειλε ο Πελάτης δεν έχουν κατατεθεί στο Λογαριασμό Πελάτη όταν θα έπρεπε, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρεία και να απαιτήσει από την Εταιρεία να διεξάγει μια έρευνα στην τράπεζα της μεταφοράς. Ο Πελάτης συμφωνεί πως οποιαδήποτε έξοδα για την έρευνα θα πληρωθούν από τον Πελάτη και θα αφαιρεθούν από το Λογαριασμό Πελάτη του, ή θα πληρωθούν απευθείας στην τράπεζα που διεξήγαγε την έρευνα. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί πως για να διεξαχθεί η έρευνα ο Πελάτης θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα απαραίτητα έγγραφα και πιστοποιητικά.



13.5. Με την ικανοποίηση των όρων και των προϋποθέσεων αυτού του Συμφωνητικού, η Εταιρεία θα ενεργοποιήσει τις αναλήψεις των κεφαλαίων του Πελάτη από το Λογαριασμό Πελάτη όταν η Εταιρεία λάβει μια σωστά συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη φόρμα ανάληψης (“Φόρμα Ανάληψης”) με μέθοδο που αποδέχεται η Εταιρεία κατά καιρούς.

13.6. Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί την πληρωμή του απαιτούμενου ποσού για ανάληψη όσο το δυνατόν συντομότερα αλλά όχι αργότερα από την επομένη Εργάσιμη Ημέρα που ακολουθεί την υποβολή της Φόρμας Ανάληψης, που παρέχεται και μόνο εάν οι παρακάτω προϋποθέσεις ικανοποιούνται:

(a) η οδηγία για ανάληψη υποβληθεί με μια Φόρμα Ανάληψης, π.χ. μια φόρμα που ορίζεται και αποδέχεται η Εταιρεία και η οποία περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων όλων των υποχρεωτικών πεδίων στη Φόρμα Ανάληψης να είναι συμπληρωμένα,

(b) η οδηγία είναι να γίνει μια μεταφορά στον αρχικό λογαριασμό (είτε είναι τραπεζικός λογαριασμός, ένας λογαριασμός συστήματος πληρωμών κλπ.) από τον οποίο τα χρήματα είχαν κατατεθεί αρχικά στο Λογαριασμό Πελάτη με την προϋπόθεση πως ένας τέτοιος τραπεζικός λογαριασμός ανήκει στον Πελάτη,

(c) ο Πελάτης έχει υπογράψει τη Φόρμα Ανάληψης και η υπογραφή του Πελάτη στη Φόρμα ανάληψης αντιστοιχεί σχεδόν επακριβώς στην υπογραφή του Πελάτη στο έγγραφο του/της της ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου πιστοποιημένου εγγράφου που αποδέχεται η Εταιρεία,

(d) τη στιγμή της πληρωμής, ο Πελάτης έχει επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη και η επεξεργασία μιας τέτοιας απαίτησης δεν θα έχει ως αποτέλεσμα να λάβει ο Πελάτης μια Κλήση Περιθωρίου.

(e) δεν υπάρχει κανένα γεγονός Ανωτέρας Βίας το οποίο αποτρέπει την Εταιρεία από την πραγματοποίηση της ανάληψης.

Σε περίπτωση που οι προαναφερθέντες προϋποθέσεις δεν ικανοποιούνται, η Εταιρεία θα πρέπει στη διακριτική της ευχέρεια να λάβει οποιαδήποτε απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει πως (i) η ταυτότητα του Πελάτη είναι σωστά πιστοποιημένη, (ii) η μεταφορά αφορά λογαριασμό που ανήκει στον Πελάτη, (iii) ο Πελάτης έχει επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη του για να διατηρήσει όλες τις Ανοικτές Τοποθετήσεις. Όλα αυτά τα απαραίτητα μέτρα θα επεξεργαστούν σε λογικό χρονικό πλαίσιο, το οποίο μπορεί να υπερβεί τη χρονική περίοδο που ορίζεται στην παράγραφο.

13.7. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν θα αποδεχθεί πληρωμές από τρίτους ή ανώνυμες πληρωμές στο Λογαριασμό Πελάτη και δεν θα επιτρέψει να γίνουν αναλήψεις από τρίτους ή ανώνυμους λογαριασμούς.

13.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει με λόγους μια αίτηση για ανάληψη του Πελάτη που ζητάει μια συγκεκριμένη μέθοδο μεταφοράς και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να του προτείνει μια εναλλακτική. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει εύλογα ένα αίτημα ανάληψης του Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδεικτικά στοιχεία από τον Πελάτη ότι ένας λογαριασμός είναι στο όνομα του Πελάτη πριν πραγματοποιήσει ένα τέτοιο αίτημα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταθέτει χρήματα χρησιμοποιώντας πιστωτική κάρτα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει χρήματα στην πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση.

13.9. Όλα τα έξοδα πληρωμής και μεταφοράς τρίτων θα καλυφθούν από τον Πελάτη και η Εταιρεία θα αφαιρέσει αυτές τις χρεώσεις από το Λογαριασμό Πελάτη. Η Εταιρεία δεν μπορεί να γνωρίζει το πραγματικό κόστος που σχετίζεται με τη συναλλαγή ανάληψης του Πελάτη, καθώς αυτό μπορεί να διαφέρει μεταξύ των ιδρυμάτων.

13.10. Ο Πελάτης μπορεί να αποστείλει την αίτηση για εσωτερική μεταφορά κεφαλαίων σε άλλο Λογαριασμό Πελάτη που κατέχει ο ίδιος με την Εταιρεία. Οι εσωτερικές μεταφορές είναι αντικείμενο στην πολιτική της Εταιρείας κατά καιρούς.



13.11. Λάθη που έκανε η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς κεφαλαίων θα πρέπει να αποζημιώνονται στον Πελάτη. Είναι κατανοητό πως εάν ο Πελάτης παρέχει λάθος οδηγίες για τη μεταφορά, η Εταιρεία ενδεχομένως να μην είναι σε θέση να διορθώσει το λάθος και ο Πελάτης ενδεχομένως να πρέπει να υποστεί την απώλεια.

14. Πολιτική Χρέωσης

14.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως “200 USD έξοδα έρευνας” εάν γίνει μια χρέωση με την εταιρική πιστωτική κάρτα του Πελάτη (είτε ηθελημένα είτε άθελα) για οποιαδήποτε κατάθεση που έγινε στο Λογαριασμό Πελάτη. Αυτή η χρέωση θα χρησιμοποιηθεί για να καλύψει όλα τα έξοδα έρευνας για να αποδείξει πως η κατάθεση έγινε από τον Πελάτη μετά τη χρέωση από τον πάροχο συναλλαγών της Εταιρείας.

14.2. Όλες οι απάτες συμπεριλαμβανομένης απάτης με πιστωτικές κάρτες δεν θα γίνονται αποδεκτές από την Εταιρεία και ως τέτοιες θα ερευνηθούν πλήρως και θα κατηγορηθούν σύμφωνα με το νόμο στο μέγιστο βαθμό. Οποιαδήποτε απώλεια δεχθεί η Εταιρεία θα κατηγορηθεί πλήρως σε αστικό δικαστήριο για να απαιτήσει οποιαδήποτε απώλεια που υπέστη καλύπτοντας όλα τα επαγγελματικά, νομικά έξοδα, έξοδα έρευνας, ανθρώπινο δυναμικό και απώλεια εισοδήματος.

14.3. Η Εταιρεία έχει εγκατεστημένα συστήματα για να παρακολουθεί δραστηριότητες περί απάτης και οποιεσδήποτε συναλλαγές αναγνωριστούν θα ακυρώνονται αμέσως μαζί με τις Εντολές που σχετίζονται με αυτή τη συναλλαγή.

14.4. Οποιαδήποτε χρέωση γίνει προς την Εταιρεία θα θεωρηθεί ως απάτη εάν δεν γίνει καμία προσπάθεια από τον Πελάτη για να βοηθήσει την επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος σχετίζεται με μια κατάθεση. Όλες οι αχρείαστες χρεώσεις που επιφέρουν έξοδα στην Εταιρεία και για το λόγο αυτό:

(a) Όταν αναγνωριστεί ύποπτη δραστηριότητα που σχετίζεται με οποιαδήποτε κατάθεση από την Εταιρεία, η συγκεκριμένη κατάθεση θα θεωρηθεί σε ‘Εκκρεμότητα’ και έλεγχοι περί απάτης θα διενεργηθούν κατά τη διάρκεια. Επίσης θα απαγορευθεί η πρόσβαση στο Λογαριασμό Πελάτη για να μειωθεί η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους.

(b) Όλες οι αξιολογήσεις συνήθως ολοκληρώνονται εντός μιας (1) Εργάσιμης Ημέρας, όμως ενδεχομένως να διαρκέσει περισσότερο για αυτές τις καταθέσεις που ενέχουν πιθανά υψηλότερο κίνδυνο καθώς πιο εκτενείς έρευνες περί απάτης θα διενεργηθούν από το τμήμα συμμόρφωσης της Εταιρείας. Ως εναλλακτική προφύλαξη, η Εταιρεία μπορεί επίσης να έρθει σε άμεση επαφή με τον Πελάτη. Η κατάθεση θα ακυρωθεί αμέσως και τα κεφάλαια θα πιστωθούν στην πιστωτική κάρτα σε περίπτωση που η κατάθεση θεωρηθεί υψηλού κινδύνου. Επιπλέον, είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να κλείσει οποιαδήποτε (και όλους) τους Λογαριασμούς Πελάτη σε αυτές τις περιπτώσεις. Οποιαδήποτε ενεργή Εντολή θα ακυρωθούν αμέσως εάν σχετίζονται με την ίδια πιστωτική κάρτα με απάτη και/ή Λογαριασμό Πελάτη.

(c) Οποιαδήποτε περίπτωση χρέωσης έναντι της Εταιρείας και δεν είναι επιτυχημένη θα έχει ως αποτέλεσμα συνολικά να αποζημιωθεί η Εταιρεία μαζί με τα έξοδα για έρευνα και επεξεργασία σε σύνολο 400 USD (τα '200 USD έξοδα έρευνας' όπως αναφέρονται παραπάνω και επιπλέον '200 USD έξοδα διαχειριστικής επεξεργασίας'). Μέσω αυτού του Συμφωνητικού, ο Πελάτης με το παρόν δίνει ο Πελάτης την άδεια του για οποιαδήποτε έξοδα γίνονται στην πιστωτική του κάρτα, εάν αυτές οι χρεώσεις αμφισβητηθούν με οποιοδήποτε τρόπο, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε νομικά μέσα είναι απαραίτητα για να ανακτήσει οποιαδήποτε απώλεια που σχετίζονται με αυτές τις απαιτήσεις.

(d) Οποιοσδήποτε χρεώσεις γίνουν έναντι της Εταιρείας και θεωρηθούν ως ασαφής θα μεταφερθούν σε τρίτη εταιρεία για συλλογή και το κατάλληλο πιστωτικό γραφείο θα ενημερωθεί για τις ενέργειες του Πελάτη, σε μερικές χώρες αυτό μπορεί να οδηγήσει να επηρεαστεί η πιστωτική ικανότητα του Πελάτη για ένα χρονικό διάστημα. Όταν η υπόθεση φτάσει αυτό το επίπεδο, δεν θα γίνει αποδεκτή καμία αντιστάθμιση του χρέους του Πελάτη, η Εταιρεία θα δεχθεί μόνο πλήρη πληρωμή. Επίσης θα



ενημερωθεί το τοπικό αστυνομικό τμήμα του Πελάτη και όλες οι απαραίτητες ενέργειες θα εκτελεστούν όπως προβλέπει ο νόμος.

(ε) Επιπλέον, η Εταιρεία θα εξασκήσει τα δικαιώματά της να περιορίσει την πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα και να κλείσει το Λογαριασμό Πελάτη με την Εταιρεία. Ως συνέπεια, οποιαδήποτε κέρδη ή αποδόσεις μπορούν να κατασχεθούν και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η Εταιρεία συνεχώς εξελίσσει τα εργαλεία της για να παρακολουθεί οποιαδήποτε δραστηριότητα περί απάτης και οποιαδήποτε υπόθεση τέτοιας δραστηριότητας θα αποφασιστούν με βάση περίπτωση κατά περίπτωση και οποιαδήποτε απόφαση που παρθεί θα είναι τελική και αδιαπραγμάτευτη.

(f) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει το ποσό της διαμάχης έως ότου οποιαδήποτε έρευνα ολοκληρωθεί.

14.5. Η απάτη είναι κάτι πολύ σοβαρό για την Εταιρεία, όλες οι διευθύνσεις IP παρακολουθούνται και κρατούνται σε μητρώο και οποιεσδήποτε δόλιες χρεώσεις θα ερευνηθούν πλήρως σύμφωνα με το νόμο.

15. Χρεώσεις, Φόροι και Υποχρεώσεις

15.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις χρεώσεις της οποιαδήποτε στιγμή και προηγούμενη ενημέρωση εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών. Η ενημερωμένη δομή Χρεώσεων της Εταιρείας μπορεί να βρεθεί στο: <https://goldenburggroup.eu/> στον Τομέα Συναλλαγές. Ο Πελάτης πρέπει να επισκέπτεται τακτικά το σύνδεσμο που αναφέρεται παραπάνω για οποιαδήποτε ενημέρωση.

15.2. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως ο Πελάτης δεν είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμπλήρωση, φορολογικές δηλώσεις και αναφορές οι οποίες πρέπει να γίνουν προς οποιαδήποτε σχετική αρχή, είτε κυβερνητική είτε διαφορετική, και για την πληρωμή όλων των φόρων (συμπεριλαμβανομένου χωρίς όμως να περιορίζεται σε αυτό σε οποιαδήποτε μεταφορά ή αξία που εμπεριέχουν φόρους), που προκύπτουν ή συνδέονται με τη συναλλακτική δραστηριότητα με την Εταιρεία.

15.3. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να πληρώσει όλα τα ταχυδρομικά έξοδα που σχετίζονται με αυτό το Συμφωνητικό και οποιοδήποτε έγγραφο μπορεί να χρειαστεί για την εκτέλεση των συναλλαγών σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό.

15.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία πληρώσει ή λάβει οποιοδήποτε αμοιβές, κόστη ή προμήθειες για την εισαγωγή του Πελάτη ή σχετίζεται με συναλλαγές με CDFs, θα ειδοποιήσει τον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

15.5. Πριν ο Πελάτης τοποθετήσει οποιοδήποτε Εντολές στην Εταιρεία ο Πελάτης θα πρέπει να αναφερθεί στις τιμές, τις χρεώσεις και στο εύρος επιτοκίου και τις Αμοιβές Συντήρησης ή τις Ανταλλαγές και τις Αμοιβές Διαχείρισης όπως δημοσιεύονται στον Ιστότοπο, οι οποίες δεσμεύουν και τα δυο Μέρη. Κατά καιρούς, η Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ενδεχομένως να προσφέρει χαμηλότερες τιμές ή επιτόκια εύρους από εκείνες που δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα εκείνη την στιγμή. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί εκ των προτέρων και εκ των υστέρων για τα έξοδα και τις σχετικές χρεώσεις και τα Τέλη Διαχείρισης τα οποία σχετίζονται με τις συναλλαγές των CDFs και Φυσικών Μετοχών όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης επίσης θα ενημερωθεί για τις ισχύουσες τιμές, χρεώσεις, Τέλη Συντήρησης και τα επιτόκια εύρους και οποιοσδήποτε όρους και τις προϋποθέσεις. Αυτό δεν επηρεάζει τη δέσμευση της Εταιρείας να προσφέρει το ίδιο επίπεδο και ποιότητα υπηρεσιών σε όλους τους Πελάτες.

16. Γλώσσα

16.1. Η επίσημη γλώσσα της Εταιρείας είναι η Αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης θα πρέπει πάντα να διαβάζει και να αναφέρεται στον κύριο Ιστότοπο για όλες τις πληροφορίες και τις ενημερώσεις σχετικά με την Εταιρεία και τις δραστηριότητές της συμπεριλαμβανομένης της Συμφωνίας. Η μετάφραση ή οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται σε άλλες γλώσσες εκτός από την Αγγλική είναι αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύει την Εταιρεία ή έχει οποιοδήποτε νομικές συνέπειες,



δεδομένου ότι η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα όσον αφορά την ορθότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή.

17. Επικοινωνία και Γραπτές Ενημερώσεις

17.1. Εκτός αν διατυπωθεί σχετικά το αντίθετο σε αυτό το Συμφωνητικό, οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή άλλη επικοινωνία του Πελάτη προς την Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό (πέρα από τις Εντολές) θα αποσταλούν στη διεύθυνση της Εταιρείας παρακάτω (ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία μπορεί να δώσει η Εταιρεία στον Πελάτη για το σκοπό αυτό) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, ταχυδρομείου μέσω απλού ταχυδρομείου εντός Κύπρου, ή μέσω αεροπορικού ταχυδρομείου για εκτός Κύπρου, ή εμπορική υπηρεσία κούριερ και θα θεωρηθεί πως παραλήφθηκε μόνο όταν όντως παραδοθεί στην Εταιρεία στη:

Διεύθυνση: Οδός Σιαφή 1, Κτίριο Porto Bello, 3042 Λεμεσός, Κύπρος

Φαξ: +357 240 30076

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@goldenburggroup.eu

17.2. Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις παρακάτω μεθόδους: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, φαξ, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, υπηρεσία κούριερ, αεροπορικό ταχυδρομείο ή την [Ιστοσελίδα της Εταιρείας](#).

17.3. Οι παρακάτω μεθόδους επικοινωνίας θεωρούνται ως Γραπτές Ενημερώσεις από την Εταιρεία προς τον Πελάτη: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, φαξ, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, υπηρεσία κούριερ, αεροπορικό ταχυδρομείο ή την Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

17.4. Οι παρακάτω μεθόδους επικοινωνίας θεωρούνται Γραπτές Ενημερώσεις από τον Πελάτη προς την Εταιρεία ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, φαξ, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, υπηρεσία κούριερ, αεροπορικό ταχυδρομείο.

17.5. Οποιαδήποτε επικοινωνίας αποστέλλετε στον Πελάτη (έγγραφα, ειδοποιήσεις, επιβεβαιώσεις, δηλώσεις, αναφορές κλπ.) θεωρούνται ως παραληφθέντες:

(a) Εάν σταλούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εντός μιας (1) ώρας μετά την αποστολή του μηνύματος και δεδομένου πως το μήνυμα έφυγε από το σύστημα της Εταιρείας.

(b) Εάν σταλεί από το εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, αμέσως μετά την αποστολή του.

(c) Εάν σταλεί με φαξ, μετά τη λήψη από τον αποστολέα μιας αναφοράς μετάδοσης από το μηχάνημα που επιβεβαιώνει τη λήψη από το μηχάνημα φαξ του παραλήπτη.

(d) Εάν σταλεί μέσω τηλεφώνου, όταν η τηλεφωνική συνομιλία ολοκληρωθεί.

(e) Εάν σταλούν ταχυδρομικώς, τρεις (3) Εργάσιμες Ημέρες μετά την αποστολή του.

(f) Εάν σταλεί μέσω υπηρεσίας κούριερ, στην ημερομηνία υπογραφής του εγγράφου λήψης της ειδοποίησης.

(g) Εάν αποσταλεί μέσω αεροπορικού ταχυδρομείου, οχτώ (8) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής.

(h) Εάν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας, εντός μιας (1) ώρας μετά που αναρτήθηκε.

17.6. Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα επικοινωνίας που παρείχε ο Πελάτης όταν άνοιξε το Λογαριασμό Πελάτη ή όπως ενημερώθηκε αργότερα. Για το λόγο αυτό, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Εταιρεία άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα επικοινωνίας του Πελάτη.



17.7. Τα έγγραφα μέσω φαξ που λαμβάνει η Εταιρεία μπορούν να σκαναριστούν ηλεκτρονικά και να αναπαραχθούν και η σκαναρισμένη εκδοχή θα πρέπει να θεωρηθεί επαρκές στοιχείο αυτών των οδηγιών μέσω φαξ..

17.8. Ο Πελάτης θα πρέπει να είναι σε θέση να καλεί την Εταιρεία εντός του εργάσιμου ωραρίου. Η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εκτός εργάσιμων ωρών.

17.9. Οι Εντολές μπορούν μόνο να τοποθετηθούν μέσω της Πλατφόρμας ή του τηλεφώνου.

18. Εμπιστευτικότητα, Καταγραφή Τηλεφωνικών Κλήσεων και Αρχεία

18.1. Η Εταιρεία μπορεί να συλλέξει πληροφορίες επίσης εμπιστευτικού χαρακτήρα απευθείας από τον Πελάτη (στη συμπληρωμένη Αίτηση για Άνοιγμα Λογαριασμού ή αλλιώς) ή από άλλα άτομα συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, τις υπηρεσίες αναφοράς πίστωσης, τις αρχές πρόληψης απάτης, τρίτους παρόχους ταυτοποίησης και παρόχους δημοσίων αρχείων.

18.2. Ως μέρος των διαδικασιών για άνοιγμα λογαριασμού πελάτη και των τρεχόντων υποχρεώσεων της Εταιρίας, θα πρέπει να τηρείται το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών ('CySEC'). Συγκεκριμένα, η Εταιρία θα συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις σύμφωνα με τον Νόμο κατά τη Νομιμοποίηση Μαύρου Χρήματος AML (Νόμος 13(I)/2018), όπως τροποποιήθηκε, και την οδηγία AML (ενοποιημένη οδηγία και οδηγία 2020 της ΕΚΑΕ για την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας) για τη δημιουργία του οικονομικού προφίλ του Πελάτη και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες καθώς και την συμμόρφωση με την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων της τήρησης αρχείων βάσει του Εκτελεστικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2017/565 ('Εκτελεστικός Κανονισμός') και του Νόμου 87(I)/2017 για την διαπίστωση της καταλληλότητας και της ορθότητας για κάθε Πελάτη με βάση τις υπηρεσίες που προσφέρονται από κάθε Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών CIF (Δοκιμές Καταλληλότητας & Ορθότητας) και καταγραφές τηλεφωνικών συνομιλιών, συναλλαγών πελατών, FATCA και CRS.

18.3. Τηλεφωνικές συνομιλίες και επικοινωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας καθώς επίσης και εσωτερικές επικοινωνίες οι οποίες σχετίζονται με υποθέσεις του Πελάτη και/ή Συναλλαγές και/ή Παραγγελίες καταγράφονται και τηρούνται από την Εταιρία και τέτοιες εγγραφές και επικοινωνίες θα είναι η μόνο ιδιοκτησία της Εταιρίας. Ο Πελάτης αποδέχεται τέτοιες εγγραφές ή επικοινωνίες ως αποδεικτικό στοιχείο των Εντολών ή συνομιλίες όπως έχουν καταγραφεί. Ένα αντίγραφο τέτοιων εγγραφών και επικοινωνιών καθώς και εσωτερικών επικοινωνιών οι οποίες σχετίζονται με υποθέσεις του Πελάτη και/ή Συναλλαγές και/ή Εντολές θα είναι διαθέσιμες κατόπιν απαίτησης του Πελάτη για μια περίοδο πέντε (5) ετών και εφόσον ζητηθεί από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για μια περίοδο έως επτά (7) ετών.

18.13. Ο Πελάτης αποδέχεται πως η Εταιρεία μπορεί, για το σκοπό διαχείρισης των όρων του Συμφωνητικού, κατά καιρούς, να έρθει σε απευθείας επικοινωνία με τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή ταχυδρομείου.

19. Τροποποίηση του Συμφωνητικού

Ανατρέξτε στους Όρους Συνεργασίας της Εταιρείας που διατίθενται στην [Ιστοσελίδα](#) της Εταιρείας.

20. Ανωτέρα Βία

20.1. Ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας περιλαμβάνει χωρίς περιορισμό καθένα από τα παρακάτω:

(a) Κυβερνητικές ενέργειες, η διακήρυξη πολέμου ή εχθροπραξιών, η απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνική κατάσταση ανάγκης, εξεγέρσεις, εμφύλιες αναταραχές, σαμποτάζ, επίταξη, ή οποιαδήποτε άλλη διεθνής συμφορά, οικονομική ή πολιτική κρίση.

(b) Ανωτέρα Βία, σεισμός, τσουνάμι, τυφώνας, ατύχημα, καταιγίδα, πλημμύρα, φωτιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.



(c) Εργατικές διαφορές και απεργίες.

(d) Αναστολή των συναλλαγών σε μια αγορά ή ρευστοποίηση ή κλείσιμο οποιασδήποτε αγοράς, ή το στήσιμο των ελάχιστων ή μέγιστων τιμών για συναλλαγές σε μια αγορά την οποία η Εταιρεία σχετίζει στις Αναφορές της, ή την υποβολή των ορίων ή ειδικούς ή ασυνήθιστους όρους στις συναλλαγές σε οποιαδήποτε τέτοια αγορά ή μια κανονιστική αρχή απαγορεύσει τις δραστηριότητες σε οποιοδήποτε μέλος (εκτός εάν η Εταιρεία έχει προκαλέσει αυτή την απαγόρευση), αποφάσεις κυβερνητικών αρχών, κυβερνητικών επιτροπών από αυτορρυθμιζόμενους οργανισμούς, αποφάσεις κυβερνητικών επιτροπών οργανωμένων πλατφόρμων συναλλαγών.

(e) Μια παύση οικονομικών υπηρεσιών έχει αποφασιστεί από μια αρμόδια ελεγκτική αρχή ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή κανονισμός από οποιαδήποτε κανονιστική, κυβερνητική, προϊστάμενη, ελεγκτική ή διεθνή επιτροπή ή αρχή.

(f) Καταστροφή, αποτυχία ή δυσλειτουργία οποιασδήποτε ηλεκτρονικής γραμμής, γραμμής δικτύου και τηλεπικοινωνιών (όχι λόγω κακής πίστης ή εκ προθέσεως βλάβης της Εταιρείας).

(g) Οποιοδήποτε γεγονός, ενέργεια ή περιστάσεις που λογικά δεν είναι στον έλεγχο της Εταιρείας και το αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος (-ων) είναι τέτοια όπου η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να λάβει οποιοδήποτε λογικό μέτρο για να αντισταθμίσει τη βλάβη.

20.2. Εάν η Εταιρεία καθορίζει με βάση τη λογική της άποψη πως υπάρχει ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας (χωρίς προκατάληψη σε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα σε αυτό το Συμφωνητικό) η Εταιρεία μπορεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και οποιαδήποτε στιγμή να λάβει οποιοδήποτε ή όλα από τα παρακάτω μέτρα:

(a) Αναστολή ή τροποποίηση οποιουδήποτε ή όλων των όρων του Συμφωνητικού στην έκταση που ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας καθιστά αδύνατο ή μη εφικτό για την Εταιρεία να τους ικανοποιήσει. Suspend or modify the application of any or all terms of the Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impractical for the Company to comply with them.

(b) Λάβει ή παραλείπει να λάβει όλες αυτές τις ενέργειες όπως η Εταιρεία θεωρεί λογικά κατάλληλες στις συνθήκες σχετικά με τη θέση της Εταιρείας, τον Πελάτη και άλλους πελάτες.

(c) Τερματισμός της Πλατφόρμας (-ες) σε περίπτωση δυσλειτουργίας για συντήρηση ή για αποφυγή ζημιών.

(d) Να ακυρώσει οποιοσδήποτε Εντολές Πελάτη.

(e) Αρνηθεί να αποδεχθεί Εντολές από Πελάτες.

(f) Απενεργοποιήσει Λογαριασμό Πελάτη.

(g) Να αυξήσει τις απαιτήσεις Περιθωρίου χωρίς ενημέρωση.

(h) Να κλείσει οποιαδήποτε ή όλες τις Ανοικτές Τοποθετήσεις σε αυτές τις τιμές τις οποίες η Εταιρεία θεωρεί με καλή πίστη ως κατάλληλες.

(i) Να αυξήσει τα Εύρη.

(j) Να μειώσει την Μόχλευση.

(k) Να αλλάξει το Επίπεδο για Σταμάτημα.

20.3. Εκτός από αυτά που περιεγράφηκαν ρητά σε αυτό το Συμφωνητικό, η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη ή έχει ουδεμία ευθύνη για οποιοδήποτε τύπου απώλεια ή ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεων της με βάση το Συμφωνητικό όπου μια τέτοια αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός Ανωτέρας Βίας.

21. Περιορισμοί Ευθύνης και Αποζημίωσης



21.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει τις Πληροφορίες όπως ορίζεται στην παράγραφο 7.3 αυτού του Συμφωνητικού Πελάτη, η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη, σε απουσία απάτης από μέρους της, εκούσια χρεοκοπία ή βαριά αμέλεια, για οποιαδήποτε απώλεια, κόστη, έξοδα ή ζημίες που υπέστη ο Πελάτης που προκύπτουν από οποιαδήποτε ανακρίβεια ή λάθος στις πληροφορίες που τις δόθηκαν.

21.2. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή έξοδα που υπέστη ο Πελάτη σχετικά με, άμεσα ή έμμεσα προερχόμενα αλλά χωρίς να περιορίζονται σε συγκεκριμένη περίπτωση/συνθήκες όπως ορίζονται στους Όρους Συνεργασίας.

21.3. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη κάτω από οποιασδήποτε συνθήκες προς τον Πελάτη για οποιαδήποτε επακόλουθη, ειδική, τυχαία ή έμμεση απώλεια, ζημία, απώλεια κερδών, απώλεια ευκαιρίας (συμπεριλαμβανομένης των σχετικών κινήσεων της αγοράς), κόστη ή έξοδα που μπορεί να υιοστέι ο Πελάτης σχετικά με το Συμφωνητικό, την παροχή Υπηρεσιών ή τη χρήση της Πλατφόρμας(-ες).

21.4. Η συνολική ευθύνη της Εταιρείας προς τον Πελάτη δεν θα μπορεί να ξεπεράσει τα έξοδα που πληρώθηκαν προς την Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό σχετικά με το συγκεκριμένο Πελάτη για την Παροχή των Υπηρεσιών και τη χρήση της Πλατφόρμας (-ες).

22. Παρουσιάσεις και Εγγυήσεις

22.1. Ο Πελάτης παρουσιάζει και εγγυάται για τα παρακάτω:

(a) Ο Πελάτης είναι τουλάχιστον 18 ετών, ή στην ηλικία που θεωρείται νομικά σύννομος για εμπλοκή σε οικονομικές δραστηριότητες σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύουν για αυτόν.

(b) Ο Πελάτης έχει σώας τας φρένας και είναι ικανός για τη λήψη αποφάσεων για τις δικές του ενέργειες.

(c) Δεν υπάρχουν περιορισμοί στις αγορές ή στα οικονομικά εργαλεία για τα οποία οποιοσδήποτε Συναλλαγές θα σταλούν προς εκτέλεση, ανάλογα με την εθνικότητα ή τη θρησκεία του Πελάτη.

(d) Όλες οι ενέργειες που διαπράττονται με βάση αυτό το Συμφωνητικό δεν θα παραβιάσουν οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό που εφαρμόζεται στον Πελάτη ή στη δικαιοδοσία στην οποία είναι ο Πελάτης κάτοικος, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία ο Πελάτης είναι δεσμευμένος ή από την οποία οποιαδήποτε από τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη ή τα κεφάλαιά του επηρεάζονται.

(e) Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει την IP ή την Πλατφόρμα ή την Ιστοσελίδα παραβιάζοντας αυτό το Συμφωνητικό, ή για μη εξουσιοδοτημένους ή παράνομους σκοπούς και θα χρησιμοποιήσει αυτή την IP, Πλατφόρμα και Ιστοσελίδα μόνο για όφελος του Λογαριασμού Πελάτη του και όχι εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου.

(f) Ο Πελάτης έχει τη δέουσα εξουσιοδότηση να υπογράψει το Συμφωνητικό, να δώσει Εντολές και να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με αυτό.

(g) Ο Πελάτης είναι το φυσικό πρόσωπο που έχει ολοκληρώσει τη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού ή, εάν ο Πελάτης είναι εταιρεία, το πρόσωπο που έχει ολοκληρώσει τη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού εκ μέρους του Πελάτη και είναι πλήρως εξουσιοδοτημένος για να το κάνει αυτό.

(h) Ο Πελάτης ενεργεί ως αντάρκης και όχι ως πράκτορας ή αντιπρόσωπος ή εμπιστευτικός ή κηδεμόνας για κάποιον άλλον. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργήσει για λογαριασμό κάποιου άλλου μόνο εάν η Εταιρεία ειδικά συναινεί σε αυτό γραπτώς και της αποσταλούν όλα τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό και τα έχει λάβει.

(i) Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία στη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού Πελάτη και οποιαδήποτε μετέπειτα στιγμή είναι αληθή, ακριβή και πλήρης και τα έγγραφα που παραδόθηκαν από τον Πελάτη είναι έγκυρα και αυθεντικά.

(j) Ο Πελάτης έχει διαβάσει και κατανοεί πλήρως τους όρους του Συμφωνητικού συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών στο Παράρτημα.



(k) Τα κεφάλαια του Πελάτη που χρησιμοποιούνται για συναλλαγές δεν είναι με οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο τρόπο προϊόντα οποιασδήποτε παράνομης ενέργειας ή χρησιμοποιούνται ή πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για χρηματοδότηση τρομοκρατών.

(l) Ο Πελάτης δεν είναι ένα Πρόσωπο Πολιτικά Εκτεθειμένο και δεν έχει οποιαδήποτε σχέση (για παράδειγμα συγγένειας ή επαγγελματικός συνεργάτης) με πρόσωπο που κατέχει ή κατείχε στους τελευταίους δώδεκα μήνες μια εξέχουσα δημόσια θέση. Εάν η παραπάνω δήλωση είναι αναληθής και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν το έχει αποκαλύψει ήδη στη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού, θα ενημερώσει την Εταιρεία εάν σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια εφαρμογής του Συμφωνητικού γίνει ένα Πρόσωπο Πολιτικά Εκτεθειμένο.

(m) Ο Πελάτης δεν είναι από της Η.Π.Α. και τη Βόρεια Κορέα, καθώς η Εταιρεία δεν αποδέχεται Πελάτες από αυτές τις χώρες.

(n) Έχει διαβάσει και έχει κατανοήσει την Γνωστοποίηση Ρίσκου και Προειδοποιητική Ενημέρωση.

(o) Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των πληροφοριών του Συμφωνητικού μέσω της Ιστοσελίδας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

(p) Ο Πελάτης επιβεβαιώνει πως έχει κανονική πρόσβαση στο διαδίκτυο και συναινεί στην Εταιρεία που του παρέχει πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, πληροφορίες σχετικά με τροποποιήσεις του Συμφωνητικού, τις διάφορες πολιτικές της Εταιρείας, τις αναφορές συναλλαγών, και πληροφορίες σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους των επενδύσεων με την ανάρτηση αυτών των πληροφοριών στην Ιστοσελίδα ή με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος. Εάν επιθυμεί ο Πελάτης, μπορεί να αιτηθεί να του αποστέλλονται αυτά ταχυδρομικώς..

23. Παράπονα και Διαφωνίες

23.1. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει παράπονο, μπορεί να το κάνει ακολουθώντας τη Διαδικασία Παραπόνων της Εταιρείας για Πελάτες, η οποία είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα](#) της Εταιρείας. Η Εταιρεία θα προσπαθήσει να το επιλύσει χωρίς καμία καθυστέρηση και σύμφωνα με τη Διαδικασία Παραπόνων για την Εταιρεία.

23.2. Εάν προκύψει μια περίπτωση που δεν καλύπτεται ρητά από αυτό το Συμφωνητικό, οι Αντισυμβαλλόμενοι συμφωνούν να προσπαθήσουν να επιλύσουν το ζήτημα με βάση καλής πίστης και δικαιοσύνης και λαμβάνοντας μια τέτοια ενέργεια ως συνεπής πρακτική των αγορών.

23.3. Σημειώνεται ότι ο Πελάτης ενδεχομένως να έχει το δικαίωμα να υποβάλει παράπονα στον Οικονομικό Διαμεσολαβητή της Κύπρου όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

23.4. Το νομικό δικαίωμα του Πελάτη παραμένει ανεπηρέαστο από την ύπαρξη ή τη χρήση οποιασδήποτε διαδικασίας παραπόνων που αναφέρονται παραπάνω.

24. Ισχύοντες και Κυβερνητικοί Νόμοι και Ισχύοντες Κανονισμοί

24.1. Εάν ένας συμβιβασμός δεν επιτευχθεί μέσω της Διαδικασίας Παραπόνων της Εταιρείας, όλες οι διαμάχες και οι αντιμαχίες που προκύπτουν ή είναι σχετικές με το Συμφωνητικό θα συμβιβαστούν οριστικά σε δικαστήριο της Κύπρου.

24.2. Αυτό το Συμφωνητικό είναι σύμφωνο με την Κυπριακή Νομοθεσία.

24.3. Όλες οι συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη θα είναι αντικείμενο των Ισχύοντων Κανονισμών και οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή η οποία κυβερνά τη λειτουργία των Κυπριακών Επενδυτικών Εταιρειών, όπως τροποποιήθηκαν ή άλλαξαν κατά καιρούς. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να λάβει ή να παραλείψει να λάβει οποιαδήποτε μέτρα τα οποία θεωρεί απαραίτητα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, τους σχετικούς κανονισμούς των αγορών. Οποιαδήποτε τέτοια μέτρα που μπορεί να ληφθούν είναι δεσμευτικά προς τον Πελάτη.

25. Διαχωρισμός



25.1. Εάν οποιοδήποτε μέλος αυτού του Συμφωνητικού θεωρηθεί από οποιοδήποτε Δικαστήριο με σχετική αρμοδιότητα να είναι μη εφαρμοστέο ή παράνομο ή αντίθετο με οποιοδήποτε κανονισμό, οδηγία ή νόμο από οποιαδήποτε Αγορά ή ελεγκτή, αυτό το μέλος θα θεωρηθεί πως εξαιρείται από αυτό το Συμφωνητικό από την αρχή, και αυτό το Συμφωνητικό θα ερμηνευτεί και θα επιβληθεί αν και η παροχή δεν είχε συμπεριληφθεί ποτέ και η νομιμότητα ή η επιβολή των υπόλοιπων όρων του Συμφωνητικού ή η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η επιβολή αυτών των όρων σύμφωνα με το νόμο και/ή κανονισμό οποιασδήποτε άλλης αρμοδιότητας, δεν θα επηρεαστούν.

26. Μη Εξάσκηση των Δικαιωμάτων

26.1. Η αποτυχία οποιοδήποτε Μέλους για αναζήτηση έννομης προστασίας για παραβιάσεις, ή η εμμονή για αυστηρή επιβολή, οποιασδήποτε συνθήκης ή παροχής αυτού του Συμφωνητικού, της αποτυχίας τους να εξασκήσει οποιαδήποτε δικαίωμα ή τμήμα δικαιώματος ή την επίλυσή του για το οποίο το Μέλος έχει δικαίωμα με βάση αυτό το Συμφωνητικό, δεν θα αποτελέσει μια εθελούσια παραίτηση αυτών.

27. Ανάθεση, Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος και Εισηγητής

27.1. Η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να πουλήσει, μεταφέρει, να αναθέσει ή να εξουσιοδοτήσει σε τρίτους οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματά της, κέρδη ή υποχρεώσεις με βάση αυτό το Συμφωνητικό ή την απόδοση ολόκληρου του Συμφωνητικού αντικείμενο με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη με Έγγραφο Ενημέρωση τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών. Αυτό μπορεί να συμβεί χωρίς περιορισμό στην περίπτωση συγχώνευσης ή αγοράς της Εταιρείας από τρίτο, αναδιοργάνωση της Εταιρείας, εκκαθάριση της Εταιρείας ή πώληση ή μεταφορά όλων ή μερών της επιχείρησης ή των κεφαλαίων της Εταιρείας προς τρίτους.

27.2. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως στην περίπτωση μεταφοράς, ανάθεσης ή εξουσιοδότησης που περιγράφεται στην παράγραφο 27.1 παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει και/ή μεταφέρει όλα τα Δεδομένα Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό προσωπικών δεδομένων, καταγραφών, αλληλογραφίας, ελέγχους δέουσας επιμέλειας και εγγράφων ταυτοποίησης πελατών, αρχεία και μητρώα, το ιστορικό συναλλαγών του Πελάτη) να μεταφέρει το Λογαριασμό Πελάτη και τα Χρήματα του Πελάτη όπου απαιτείται, αντικείμενο προηγούμενης Γραπτής Ενημέρωσης τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών προς τον Πελάτη.

27.3. Ο Πελάτης μπορεί να μην μεταφέρει, αναθέσει, χρεώσει, εξουσιοδοτήσει ή να μεταφέρει με άλλο τρόπο ή δεν σκοπεύει να το κάνει για τα δικαιώματα του Πελάτη ή τις υποχρεώσεις του με βάση αυτό το Συμφωνητικό.

27.4. Η Εταιρεία ενδεχομένως να δεχθεί σε συγκεκριμένες περιπτώσεις έναν Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη για να τοποθετήσει Εντολές προς την Εταιρεία ή να χειριστεί οποιαδήποτε άλλα ζητήματα σχετικά με το Λογαριασμό Πελάτη ή το Συμφωνητικό, δεδομένου πως ο Πελάτης ενημερώνει την Εταιρεία γραπτώς για τον ορισμό ενός Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου και αυτό το πρόσωπο εγκριθεί από την Εταιρεία ικανοποιώντας όλες τις απαιτήσεις της Εταιρείας για αυτό.

27.5. Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει μια γραπτή ενημέρωση από τον Πελάτη για τερματισμό της εξουσιοδότησης ενός Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου, η Εταιρεία, χωρίς καμία προκατάληψη προς την παράγραφο 27.6 που υπάρχει παρακάτω, έχει το δικαίωμα να συνεχίσει να αποδέχεται Εντολές και/ή άλλες οδηγίες σχετικά με το Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη και ο Πελάτης θα αναγνωρίσει αυτές τις Εντολές ως έγκυρες και δεσμευτικές προς αυτόν.

27.6. Η γραπτή ενημέρωση για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου θα πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία εντός τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών πριν την ημερομηνία τερματισμού της εξουσιοδότησης.

27.7. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα (αλλά ΟΧΙ την υποχρέωση προς τον Πελάτη) να αρνηθεί να δεχθεί Εντολές και/άλλες οδηγίες σχετικά με το Λογαριασμό Πελάτη αυτό τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:



(a) εάν η Εταιρεία υποπτεύεται με επιχειρήματα πως ο Εξουσιοδοτημένος Εκπρόσωπος δεν επιτρέπεται νομικά ή δεν είναι πλήρως εξουσιοδοτημένος να δρα ως τέτοιος,

(b) εάν συμβεί ένα Γεγονός Χρεοκοπίας,

(c) για να διασφαλίσει η Εταιρεία συμμόρφωση με τους κανονισμούς της σχετικής αγοράς και ή άλλες πρακτικές, Ισχύοντες Κανονισμούς ή άλλους ισχύοντες νόμους,

(d) για να προστατέψει το συμφέρον του Πελάτη.

27.8. Σε περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει έρθει σε επαφή με την Εταιρεία μέσω τρίτου ως ένας επαγγελματικός εισηγητής ή συνεργάτης ή μέλος (“Εισηγητής”), ο Πελάτης αναγνωρίζει πως η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη ή υπόχρηη για τη συμπεριφορά και/ή παρουσίαση του Εισηγητή και η Εταιρεία δεν είναι δεσμευμένη με οποιαδήποτε ξεχωριστή συμφωνία που υπάρχουν μεταξύ του Πελάτη και τους Εισηγητή.

27.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει πως το Συμφωνητικό του ή η σχέση του με τον Εισηγητή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα επιπλέον κόστη, καθώς η Εταιρεία μπορεί να είναι υποχρεωμένη να πληρώσει έξοδα προμήθειας ή χρεώσεις στον Εισηγητή. Εάν υπάρχουν τέτοια θα ενημερωθεί ο Πελάτης όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς

28. Τερματισμός και Αποτελέσματα Τερματισμού

28.1. Χωρίς προκατάληψη στα δικαιώματα της Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό για τερματισμό χωρίς προηγούμενη ενημέρωση προς τον Πελάτη, κάθε Μέλος μπορεί να τερματίσει αυτό το Συμφωνητικό με άμεση εφαρμογή δίνοντας μια Γραπτή Ενημέρωση τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες νωρίτερα προς το άλλο Μέλος.

28.2. Ο Τερματισμός από οποιοδήποτε Μέλος δεν θα επηρεάσει οποιαδήποτε υποχρέωση η οποία ήδη έχει τελεστή από αμφότερα τα δύο Μέλη ή οποιαδήποτε νομικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις μπορεί να έχουν ήδη προκύψει με βάση το Συμφωνητικό ή οποιαδήποτε Συναλλαγή έγινε πριν από αυτόν.

28.3. Με τον τερματισμό αυτού του Συμφωνητικού, όλα τα ποσά πληρωτέα από τον Πελάτη προς την Εταιρεία θα γίνουν άμεσα απαιτητά και πληρωτέα συμπεριλαμβανομένων (αλλά χωρίς περιορισμό) όλα τα προεξάρχοντα έξοδα και οποιαδήποτε άλλα ποσά πληρωτέα προς την Εταιρεία, οποιεσδήποτε χρεώσεις και επιπλέον έξοδα έχουν προκύψει ή θα προκύψουν στην Εταιρεία ως αποτέλεσμα του τερματισμού αυτού του Συμφωνητικού.

28.4. Η διαδικασία τερματισμού αυτού του Συμφωνητικού μπορεί να βρεθεί στους Όρους Συνεργασίας.

29. Αποκάλυψη Πληροφοριών

29.1 Αποδεχόμενος αυτό το Συμφωνητικό και τους Όρους Συνεργασίας ο Πελάτη με το παρόν εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να αποκαλύψει τέτοιες πληροφορίες που σχετίζονται με τον Πελάτη όπως μπορεί να απαιτηθεί από οποιοδήποτε νόμο, κανονισμό ή κανονιστική αρχή, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ισχύουσας εντολής αγοράς, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη σε τρίτους στην Κυπριακή Δημοκρατία, ή εκτός αυτής, για να εκπληρώσει τη μεταφορά κεφαλαίων από την πιστωτική κάρτα του Πελάτη.

30. Διάφορα

30.1. Όλα τα δικαιώματα και οι λύσεις που παρέχονται στην Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό είναι αθροιστικά και δεν είναι αποκλειστικά οποιοδήποτε δικαιώματος ή λύσεων που παρέχονται από το νόμο.

30.2. Όταν ο Πελάτης αποτελείται από δύο ή περισσότερα άτομα, οι ευθύνες και οι υποχρεώσεις με βάση το Συμφωνητικό θα είναι κοινές και διάφορες. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση που δίνεται στο ένα από τα πρόσωπα θα θεωρείται πως δόθηκε σε όλα τα πρόσωπα τα οποία αποτελούν



τον Πελάτη. Οποιαδήποτε εντολή που δίνεται από ένα από τα άτομα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται πως δόθηκε από όλα τα άτομα που αποτελούν τον Πελάτη.

30.3. Σε περίπτωση θανάτου ή πνευματικής ανεπάρκειας ενός από τα άτομα που αποτελούν τον Πελάτη, όλα τα κεφάλαια που διατηρούνται από την Εταιρεία ή τον υποψήφιο της, θα είναι υπέρ και στη διάθεση των υπολοίπων και όλες οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες που οφείλονται στην Εταιρεία θα καλυφθούν από αυτούς του υπολοίπους..

31.Επενδυτική Συμβουλή

31.1. Σε περίπτωση που το ζητήσει ειδικά ο Πελάτης, η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν απαίτησής του, την Επενδυτική Υπηρεσία των Συμβουλών Επενδύσεων, αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες και προσωπικές συμβουλές σχετικά με τις επενδυτικές δυνατότητες οι οποίες είναι κατάλληλες για το επενδυτικό του προφίλ και τους συγκεκριμένους επενδυτικούς του στόχους, προκειμένου να επιτρέψει στον Πελάτη, αφού κατανοήσει τους επενδυτικούς κινδύνους οι οποίοι εμπεριέχονται στο προτεινόμενο ή επιθυμητό Χρηματοπιστωτικό Εργαλείο ή υπηρεσία, να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρία θα ενημερώσει εγκαίρως τον Πελάτη όπως αναφέρεται στους Ισχύοντες Κανονισμούς οι οποίοι ισχύουν για:

- (a) την Εταιρία και τις υπηρεσίες της,
- (b) τα χρηματοοικονομικά εργαλεία και τις προτεινόμενες επενδυτικές στρατηγικές,
- (c) τις οδούς εκτέλεσης και όλα τα έξοδα και τις σχετικές χρεώσεις,
- (d) εάν η συμβουλή η οποία θα παρέχεται στον Πελάτη θα είναι ανεξάρτητη ή μη ανεξάρτητη συμβουλή,
- (e) κατά πόσο η συμβουλή βασίζεται σε ευρεία ή σε μια πιο περιορισμένη ανάλυση διαφορετικών τύπων χρηματοοικονομικών εργαλείων και, ειδικότερα, κατά πόσο το εύρος περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά εργαλεία τα οποία εκδίδονται ή παρέχονται από οντότητες οι οποίες έχουν στενούς δεσμούς με την Εταιρία ή οποιεσδήποτε άλλες νομικές ή οικονομικές σχέσεις, όπως σχέσεις έναντι συμβολαίων, τόσο στενές ώστε να υπάρχει κίνδυνος να υπονομευθεί η ανεξάρτητη βάση των παρεχόμενων συμβουλών,
- (f) κατά πόσον η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη μια περιοδική αξιολόγηση της καταλληλότητας των χρηματοοικονομικών εργαλείων τα οποία προτείνονται στον Πελάτη και εάν ναι τότε και γιατί αυτό είναι πιθανό να συμβεί, ο βαθμός στον οποίο οι πληροφορίες θα υποβληθούν σε επανααξιολόγηση και πως ο Πελάτης θα λάβει τυχόν ενημερωμένες προτάσεις,
- (g) κατά πόσο το χρηματοοικονομικό εργαλείο προορίζεται για Πελάτες λιανικής ή επαγγελματίες Πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη την καθορισμένη αγορά στόχο των τελικών χρηστών,
- (h) όλα τα έξοδα και τις συνδεόμενες χρεώσεις σχετικά με την υπηρεσία των Επενδυτικών Συμβουλών,
- (i) τις απαγορεύσεις στα κίνητρα στην περίπτωση της ανεξάρτητης συμβουλής και πως πληροί τις προϋποθέσεις για την παροχή συμβουλών σε ανεξάρτητη βάση (όπου εφαρμόζεται),
- (j) τους παράγοντες οι οποίοι λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή των χρηματοοικονομικών εργαλείων (όπως ρίσκα, κόστη και πολυπλοκότητα),

Όπου η παροχή συμβουλών μπορεί να προσφέρεται ή να παρέχεται στον ίδιο Πελάτη τόσο σε ανεξάρτητη όσο και σε μη ανεξάρτητη βάση, η Εταιρία θα εξηγήσει το σκοπό και των δυο υπηρεσιών ώστε να επιτρέψει στον Πελάτη να κατανοήσει τις διαφορές μεταξύ τους και να μην παρουσιαστεί ως ανεξάρτητος σύμβουλος επενδύσεων για την συνολική δραστηριότητα.

Όταν παρέχει επενδυτική συμβουλή, η Εταιρία, προτού πραγματοποιηθεί η συναλλαγή, παρέχει στον Πελάτη σε σταθερό μέσο, μια δήλωση παραθέτοντας την παρεχόμενη συμβουλή και το πως η επένδυση ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις του Πελάτη, τους στόχους και άλλα χαρακτηριστικά του Πελάτη όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.



31.2. Η Εταιρεία θα αρνηθεί να παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

(a) πιθανή διαμάχη συμφερόντων, ή

(b) ο Πελάτης αποτύχει να παρέχει ή παρέχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις πληροφορίες που απαιτούνται στην ευχέρεια της Εταιρείας, ή

(c) όταν η Εταιρεία αποφασίσει πως το Οικονομικό Εργαλείο ή η υπηρεσία δεν είναι κατάλληλη για τον Πελάτη, ή

(d) σε Περίπτωση Χρεοκοπίας του Πελάτη.

31.3. Οι Επενδυτικές Συμβουλές θα δίνονται στον Πελάτη από την Εταιρεία προφορικά ή γραπτά.

31.4. Η Παροχή Επενδυτικών Συμβουλών θα είναι στιγμιαία και θα σταματά όταν δίνεται στον Πελάτη.

31.5. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν έχει κανένα καθήκον να παρακολουθεί τις επενδύσεις του Πελάτη ή την πορεία των Οικονομικών Εργαλείων που έχει επιλέξει ο Πελάτης για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ούτε έχει το καθήκον να παρέχει συνεχώς ανανεώσεις στον Πελάτη σχετικά με οποιαδήποτε εξέλιξη. Όμως, εάν η Εταιρεία αποφασίσει να ξεκινήσει να παρακολουθεί στην απόδοση της επένδυσης του Πελάτη, αυτό θα γίνει στην ευχέρεια της Εταιρείας και δεν θα δημιουργήσει οποιαδήποτε ευθύνη για συνεχής παρακολούθηση. Η Εταιρεία θα χαρεί να συμβουλευτεί τον Πελάτη οποιαδήποτε στιγμή συμφωνήσουν τα Μέλη.

31.6. Μόλις δοθεί η Συμβουλή Επενδύσεων, η τελική επιλογή που επηρεάζει ή όχι μια συναλλαγή με Οικονομικά Εργαλεία είναι του Πελάτη και θα πρέπει να είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε μη αναμενόμενο αποτέλεσμα οποιασδήποτε επένδυσης.

31.7. Η Εταιρεία μπορεί, μετά από αίτημα του Πελάτη, να παρέχει διαχειριστική βοήθεια προς τον Πελάτη για να συμπληρώσει τις ποικίλες φόρμες και αιτήσεις. Ο Πελάτης όμως πάντα θα υπογράφει όλα τις οδηγίες συναλλαγών και οποιοδήποτε απαραίτητες φόρμες και έγγραφα ο ίδιος. Επιπλέον, της διαχειριστικής βοήθειας, εάν επιθυμεί ο Πελάτης, η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει σε αυτόν Επενδυτική Υπηρεσία Λήψης και Μετάδοσης Εντολών. Είναι επίσης πιθανό για την Εταιρεία να αναφερθεί για τον Πελάτη σε τρίτους για διακριτική διαχείριση κεφαλαίων όπου ο Πελάτης θα υπογράψει και θα συμφωνήσει με τους όρους του διαχειριστή απευθείας.

31.8. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως οποιαδήποτε πληροφόρηση ή πρόταση από την Εταιρεία οι οποίες έγιναν διαθέσιμες με οποιοδήποτε τρόπο στον Πελάτη εντός του πλαισίου των Επενδυτικών Συμβουλών, είναι αυστηρά προσωπικές, απευθύνονται μόνο στον Πελάτη, και η δημοσίευσή τους, αναπαραγωγή ή αποκάλυψη με οποιοδήποτε τρόπο από τον Πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο είναι απαγορευμένη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη προς αυτούς για το λόγο αυτό.

31.9. Η παροχή Επενδυτικών Συμβουλών είναι αντικείμενο προς χρέωση προς την Εταιρεία. Οι χρεώσεις θα εμφανιστούν στην Ιστοσελίδα ή θα συμφωνηθούν ξεχωριστά με τον Πελάτη.

31.10. Εάν η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη ανεξάρτητη επενδυτική συμβουλή, η Εταιρεία δεν θα (σε βαθμό που απαγορεύεται από τον Νόμο) αποδέχεται και διατηρεί αμοιβές, προμήθειες ή οποιοδήποτε χρηματικές ή μη χρηματικές παροχές οι οποίες καταβάλλονται ή παρέχονται από οποιουδήποτε τρίτους ή από ένα πρόσωπο το οποίο ενεργεί εκ μέρους τρίτου σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας στον Πελάτη.

31.11. Εάν η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη ανεξάρτητη επενδυτική συμβουλή, η Εταιρεία θα επιστρέφει στον Πελάτη όποιες αμοιβές, προμήθειες ή οποιαδήποτε χρηματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από οποιονδήποτε τρίτο ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους ενός τρίτου σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη όσο το δυνατόν συντομότερα μετά την παραλαβή τους. Όλες οι αμοιβές, οι προμήθειες ή τα χρηματικά οφέλη που λαμβάνονται από τρίτους σε σχέση με την παροχή ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών σε εσάς θα πρέπει, σε μια τέτοια περίπτωση να μεταφερθούν πλήρως στον Πελάτη.



32. Υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου

32.1. Εάν ο Πελάτης το επιθυμεί και είναι αντικείμενο των υποχρεώσεων του Πελάτη έχουν εκπληρωθεί και όλοι οι εσωτερικοί έλεγχοι της Εταιρείας (π.χ. τεστ καταλληλότητας) έχουν δεόντως ικανοποιηθεί, η Εταιρεία θα προσφέρει στον Πελάτη πρόσβαση για να χρησιμοποιήσει τα χαρακτηριστικά των Κοινωνικών Συναλλαγών στην Πλατφόρμα (όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3 του παρόντος), το οποίο εμπεριέχει την παροχή Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

32.2. Για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου και μόνο, ο Πελάτης με το παρόν ορίζει την Εταιρεία ως διαχειριστή του Χαρτοφυλακίου του ("Χαρτοφυλάκιο"-σημαίνει το χαρτοφυλάκιο μετρητών και Χρηματοοικονομικών Εργαλείων στο Λογαριασμό του Πελάτη), το οποίο παρέχει την εξουσία στην Εταιρεία να συμπεριλαμβάνει αυτόματα οποιεσδήποτε Συναλλαγές ή Εντολές και να εκτελεί εργασίες με το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη σε διακριτική βάση χωρίς προκαταρκτικές διαβουλεύσεις ή εγκρίσεις κάθε φορά από τον Πελάτη.

32.3. Κατά την παροχή Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου προς τον Πελάτη, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα (και χωρίς προηγούμενη αναφορά στον Πελάτη):

(a) να αγοράσει (ή να αποκτήσει με άλλο τρόπο), να πουλήσει (ή να απαλλαγεί με άλλο τρόπο), να διατηρήσει, να ανταλλάξει ή να συναλλαχθεί Οικονομικά Εργαλεία,

(b) να εκτελέσει Εντολές μέσω των οδών εκτέλεσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων Εντολών εκτός ελεγχόμενων αγορών και εγκαταστάσεων συναλλαγών με πολλά μέλη όπως ορίζεται από το Νόμο, για παράδειγμα να εκτελέσει συναλλαγές εκτός συστήματος ("OTC"),

(c) να χρεώσει ή να πιστώσει το Λογαριασμό Πελάτη.

32.4. Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, στην προσφορά Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, οι Εντολές θα εκτελούνται σύμφωνα με την "Περίληψη Πολιτικής για το Βέλτιστο Συμφέρον και Σειρά Εκτέλεσης", η οποία είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας και το Συμφωνητικό, δηλαδή οποιαδήποτε αναφορά στην τοποθέτηση ή εκτέλεση Εντολών στο Συμφωνητικό (εκτός αν αλλάξει ειδικά ή το νόημα υπαγορεύει διαφορετικά) θα καλύπτει επίσης Εντολές που τοποθετούνται ή εκτελούνται κατά τη διάρκεια της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

32.5. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η περιοδική αναφορά της Εταιρείας στους Πελάτες για την παροχή της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, θα περιλαμβάνει μια δίκαιη και ισορροπημένη επισκόπηση των αναληφθέντων δραστηριοτήτων και της απόδοσης του χαρτοφυλακίου κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου καθώς επίσης και τις ακόλουθες πληροφορίες, κατά περίπτωση:

(a) τη χρονική περίοδο για την οποία η αναφορά περιέχει πληροφορίες,

(b) το όνομα της Εταιρείας,

(c) το πλήρες όνομα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή το επενδυτικό όνομα σε περίπτωση νομικών προσώπων ή άλλες περιπτώσεις Λογαριασμού Πελάτη,

(d) μια δήλωση των περιεχομένων και της αξιολόγησης του Χαρτοφυλακίου, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για κάθε Οικονομικό Εργαλείο που είναι στην κατοχή του, την αξία του στην αγορά, ή τη σωστή αξία εάν η αξία στην αγορά δεν είναι διαθέσιμη και το ισοζύγιο σε μετρητά στην αρχή και στο τέλος της περιόδου αναφοράς, και την απόδοση του χαρτοφυλακίου κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς,

(e) το συνολικό ποσό των χρεώσεων και των εξόδων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, κατανέμοντας τουλάχιστον συνολικές χρέωσης διαχείρισης και συνολικά κόστη σχετικά με την εκτέλεση, και συμπεριλαμβανομένης, όπου είναι σχετικό, μια δήλωση πως μια πιο αναλυτική ανασκόπηση είναι διαθέσιμη μετά από αίτηση,

(f) μια σύγκριση της απόδοσης κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την αναφορά με το ορόσημο απόδοσης της επένδυσης εάν έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη,



(g) το συνολικό ποσό μερισμάτων, τόκων και άλλων πληρωμών που έγιναν δεκτές κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς σχετικά με τη σύσταση του χαρτοφυλακίου του Πελάτη με όλες του τις επενδύσεις,

(h) πληροφορίες σχετικά με άλλες ενέργειες σύμπραξης δίνοντας δικαιώματα σχετικά με τα Οικονομικά Εργαλεία που εμπεριέχονται στο χαρτοφυλάκιο,

(i) εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει πληροφορίες με βάση για κάθε συναλλαγή αμέσως για κάθε εκτελεσμένη Εντολή σε ένα μόνιμο μέσο, οι παρακάτω πληροφορίες για κάθε Συναλλαγή που εκτελέστηκε στη σχετική χρονική περίοδο:

- την ημέρα συναλλαγής,
- το χρόνο συναλλαγής
- τον τύπο της Εντολής,
- την οδό ταυτοποίησης,
- το όργανο ταυτοποίησης
- δείκτης αγοράς/πώλησης
- η φύση της Εντολής πέρα από πώληση/αγορά,
- την ποσότητα,
- την τιμή μονάδος,
- τη συνολική συγκέντρωση,
- τις συνολικές προμήθειες και τα έξοφα

(j) άλλες πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

32.6. Η αξία του χαρτοφυλακίου θα είναι το Ισοζύγιο του σχετικού Λογαριασμού Πελάτη. Η αρχική αξία του χαρτοφυλακίου του Πελάτη θα είναι αυτό στην ημερομηνία όπου η Εταιρεία έδωσε πρόσβαση στα χαρακτηριστικά των Κοινωνικών Συναλλαγών. Σε περίπτωση τερματισμού του Συμφωνητικού, η τελική αξία του χαρτοφυλακίου θα είναι η αξία του χαρτοφυλακίου στην ημερομηνία τερματισμού.

32.7. Η αξία του χαρτοφυλακίου του Πελάτη μπορεί να υπολογιστεί στο τέλος κάθε Εργάσιμης Ημέρας και μπορεί να γίνει αντιληπτή στην Πλατφόρμα στο τέλος της Εργάσιμης Ημέρας.

32.8. Κατά την παροχή στον Πελάτη της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, η Εταιρία δεν θα (στον βαθμό που απαγορεύεται από το Νόμο) αποδεχθεί και διατηρήσει αμοιβές, προμήθειες ή οποιεσδήποτε χρηματικές ή μη χρηματικές παροχές που καταβάλλονται ή παρέχονται από τρίτους ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους τρίτου σε σχέση με την παροχή αυτής της υπηρεσίας στους πελάτες.

32.9. Η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη απευθείας πρόσβαση σε σύνδεση με την Πλατφόρμα που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη, η οποία θα του παρέχει πληροφορίες με σκοπό την συμμόρφωση με τους Κανόνες της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και τους Ισχύοντες Κανονισμούς σύμφωνα με απαιτήσεις αναφοράς του πελάτη. Σε περίπτωση που η Εταιρία κρίνει ότι οι πληροφορίες που θα παρέχονται από την Πλατφόρμα είναι ανεπαρκείς και δεν πληρούν τις απαιτήσεις των Ισχυόντων Κανονισμών, η Εταιρία μπορεί να υποβάλει δηλώσεις στον Πελάτη σε σταθερό μέσο μία φορά κάθε τρεις μήνες ή εάν το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη είναι ένα μοχλευμένο Χαρτοφυλάκιο, τουλάχιστον μια φορά το μήνα.

32.10. Ο Πελάτης αναλαμβάνει και υποχρεούται να αξιολογεί τις επιδόσεις του Χαρτοφυλακίου του καθώς επίσης και των ανεξάρτητων Παρόχων Σήματος τις οποίες ενδεχομένως να αντιγράφει κατά καιρούς για να εκτιμήσει τη συνολική απόδοση του Χαρτοφυλακίου του και/ή οποιοδήποτε συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Εργαλείο. Η Πλατφόρμα θα παρέχει πληροφορίες οι οποίες θα



επιτρέπουν στον Πελάτη να εκτιμήσει εάν το Χαρτοφυλάκιο του ή κάποιο συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Εργαλείο έχει μειωθεί και/ή αυξηθεί σε αξία.

Παράρτημα 1 – ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ CFD

1. Σκοπός

1.1. Αυτό το Παράρτημα έχει εφαρμογή μόνο σε αυτούς τους Πελάτες που συναλλάσσονται Οικονομικά Εργαλεία CFD.

2. Τύπος Εντολών CFD

2.1. Οι παρακάτω Εντολές CFD μπορούν να δοθούν από τον Πελάτη:

- (a) Αγορά
- (b) Πώληση
- (c) Όριο Πώλησης, Σταμάτημα Πώλησης
- (d) Όριο Αγοράς, Σταμάτημα Αγοράς,
- (e) Λήψη Κέρδους, Σταμάτημα Απωλειών
- (f) Ορισμός Ημερομηνίας Λήξης
- (g) Οποιοσδήποτε άλλες Εντολές διαθέσιμες στην Πλατφόρμα.

3. Τοποθέτηση, Ακύρωση ή Αφαίρεση Εντολών και Εκτέλεση Εντολών Πελάτη

3.1. Είναι κατανοητό πως επιπλέον όροι, απαιτήσεις, λειτουργίες και περιορισμοί μπορεί να εφαρμοστούν για συναλλαγές CFD οι οποίες είναι διαθέσιμες στην κάθε Πλατφόρμα ο Πελάτης συμφωνεί πως δεσμεύεται με αυτές, και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τις αλλάξει χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, για το λόγο αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει για τέτοιες αλλαγές πριν τοποθετήσει κάποια καινούργια Εντολή CFD. Επιπλέον, οι Εντολές CFD τοποθετούνται και εκτελούνται σύμφωνα με τα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου, τις οικονομικές χρεώσεις, την Πολιτική Ανταλλαγών και τις ώρες συναλλαγών, που είναι διαθέσιμα στην Ιστοσελίδα, και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τις αλλάξει χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, για το λόγο αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει για τέτοιες αλλαγές πριν τοποθετήσει κάποια καινούργια Εντολή CFD. Ο Πελάτης επίσης συμφωνεί να καταβάλει το εφαρμοστέο Τέλος Διαχείρισης για συναλλαγές με Φυσικές Μετοχές.

3.2. Οι Εντολές μπορούν να τοποθετηθούν, να εκτελεστούν και (εάν επιτρέπεται) να αλλάξουν ή να αφαιρεθούν εντός των ωρών συναλλαγών για κάθε CFD που εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας, όπως τροποποιείται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Εντολές σε Εκκρεμότητα, που δεν έχουν εκτελεστεί, θα παραμείνουν ενεργές εντός της επόμενης συνεδρίασης συναλλαγών (όπως εφαρμόζεται). Οι Εντολές Αγορών, που δεν εκτελούνται γιατί δεν υπάρχει αρκετός όγκος για να συμπληρωθούν, δεν θα παραμείνουν ενεργές και θα ακυρωθούν. Όλες οι ανοικτές τοποθετήσεις θα μεταφερθούν για την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα στο κλείσιμο των εργασιών στη σχετική Υποκείμενη Αγορά, αντικείμενο που είναι δικαίωμα της Εταιρείας να κλείσει μια ανοικτή τοποθέτηση. Οποιαδήποτε ανοικτή προωθημένη τοποθέτηση θα μεταφερθούν στη λήξη της σχετικής περιόδου στην επόμενη



σχετική περίοδο αντικείμενο που είναι στα δικαιώματα της Εταιρείας να κλείσει οποιαδήποτε προωθημένη τοποθέτηση.

3.3. Οι Εντολές θα είναι έγκυρες σύμφωνα με τον τύπο και το χρόνο που δόθηκε η Εντολή, όπως ορίζεται από τον Πελάτη. Εάν δεν καθορίζεται η χρονική στιγμή της εγκυρότητας της εντολής, θα παραμείνει έγκυρη για αδιευκρίνιστη περίοδο. Όμως η Εταιρεία μπορεί να διαγράψει μια ή όλες τις Εντολές σε εκκρεμότητα εάν τα Κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη φτάσουν το μηδέν.

3.4. Οι Εντολές δεν μπορούν να αλλάξουν ή να αφαιρεθούν μετά την τοποθέτησή τους στην αγορά. Οι Εντολές για Σταμάτημα Απωλειών και Λήψη Κέρδους μπορούν να αλλαχθούν ακόμα και εάν η συναλλαγή έχει τοποθετηθεί στην αγορά εφόσον είναι σε υψηλότερα επίπεδα από ένα συγκεκριμένο επίπεδο (ανάλογα με το επενδυτικό σύμβολο).

3.5. Ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει την ημερομηνία λήξης μιας Εντολής σε εκκρεμότητα ή να διαγράψει ή να τροποποιήσει μια Εντολή σε Εκκρεμότητα πριν αυτή εκτελεστεί.

3.6. Η Εταιρεία θα λαμβάνει και θα μεταδίδει για εκτέλεση όλες τις Εντολές που τις δίνονται από τον Πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τους όρους τους. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη για έλεγχο της ακρίβειας οποιαδήποτε Εντολής.

3.7. Οι Εντολές εκτελούνται όπως παρακάτω:

(a) Εντολές Λήψης Κέρδους (T/P) εκτελούνται στις αναφερόμενες τιμές.

(b) Εντολές Σταμάτημα Απωλειών (S/L) εκτελούνται στις αναφερόμενες τιμές, ανάλογα με τις τιμές ανοίγματος της αγοράς.

(c) Εντολές Σταμάτημα Απωλειών (S/L) που ορίζονται για κλειδωμένες τοποθετήσεις εκτελούνται στην πρώτη τιμή της αγοράς όταν την τιμή αυτή την αποκτήσει η Εταιρεία.

(d) Εντολές Σταμάτημα Αγοράς και Σταμάτημα Πώλησης για άνοιγμα τοποθέτησης στην πρώτη τιμή της αγοράς όταν την τιμή αυτή την αποκτήσει η Εταιρεία.

3.8. Κατά τη διάρκεια αυτού του Συμφωνητικού σχετικά με όλες τις μεμονωμένες συναλλαγές CFD η Εταιρεία θα λάβει τις Εντολές Πελάτη και θα τις μεταδώσει για εκτέλεση προς τρίτους οι οποίοι θα είναι η οδός εκτέλεσης και αντισυμβαλλόμενος στο CFD. Μια λίστα με όλες τις οδούς εκτέλεσης της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα, Η Εταιρεία δεν θα είναι αντισυμβαλλόμενος σε ένα CFD.

3.9. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά σε αυτό το Συμφωνητικό, να παρακολουθεί ή να συμβουλεύει τον Πελάτη για την κατάσταση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή να κλείσει οποιαδήποτε Ανοικτή Τοποθέτηση του Πελάτη. Όταν η Εταιρεία αποφασίσει να το κάνει αυτό, αυτό θα είναι με βάση την ευχέρειά της και δεν θα θεωρηθεί μια υποχρέωση για να συνεχιστεί.

3.10. Είναι υποχρέωση του Πελάτη να είναι ενήμερος για τις τοποθετήσεις του οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

4. Αναφορές

4.1. Σε περίπτωση όπου η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προχωρήσει με μια Εντολή σχετικά με την τιμή ή το μέγεθος ή οποιαδήποτε άλλο λόγο, η Εταιρεία θα αποστείλει ξανά μια αναφορά στον Πελάτη με την τιμή που είναι πρόθυμη να συναλλαχθεί.

4.2. Οι Αναφορές που εμφανίζονται στο τερματικό του Πελάτη είναι σε πραγματικό χρόνο. Όμως, εάν υπάρχει μεγάλη μεταβλητότητα στην Υποκείμενη Αγορά η εκτέλεση της Εντολής μπορεί να αλλάξει λόγω του χρόνου εκτέλεσης και επίσης ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει τιμή αλλά θα λάβει την πρώτη διαθέσιμη τιμή που υπάρχει στην αγορά.

4.3. Η Εταιρεία παρέχει Αναφορές λαμβάνοντας υπόψιν τις τιμές του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου, αλλά αυτό δεν σημαίνει πως αυτές οι Αναφορές είναι εντός οποιοδήποτε συγκεκριμένου ποσοστού της



τιμής του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου. Όταν κλείσει η Υποκείμενη Αγορά, οι Αναφορές που παρέχει η Εταιρεία θα αντικατοπτρίζουν τι πιστεύει η Εταιρεία πως θα είναι η τωρινή τιμή Προσφοράς και Ζήτησης του σχετικού Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου τη στιγμή εκείνη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει πως τέτοιες Αναφορές θα καθορίζονται από την Εταιρεία στην απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

5. Οικονομικές Χρεώσεις, Χαρακτηριστικά Συμβολαίου, Πολιτική Μεταφορών και Ώρες Συναλλαγών

5.1. Όλα τα CFD που είναι διαθέσιμα στην Εταιρεία θα έχουν μια καθημερινή οικονομική χρέωση. Οι οικονομικές χρεώσεις για διαφορετικούς τύπους CFD εμφανίζονται στα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου, τα οποία μπορείτε να τα βρείτε στην Ιστοσελίδα και/ή στην Πλατφόρμα.

5.2. Όλες οι Φυσικές Μετοχές οι οποίες διατίθενται στην Εταιρεία θα έχουν ημερήσια Αμοιβή Διαχείρισης για την διατήρηση ανοικτής τοποθέτησης, η οποία θα χρεωθεί στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και κάθε Τετάρτη η χρέωση θα τριπλασιαστεί.

6. Ανταλλαγές

6.1. Η Εταιρεία θα εμφανίσει στον Ιστότοπο της τους όρους, όταν υπολογιστούν οι πόντοι ανταλλαγής. Τις Τετάρτες αυτά τριπλασιάζονται στις πλατφόρμες MT5.

7. Lot

7.1. Το 1 (ένα) τυποποιημένο μέγεθος lot είναι μια μονάδα μέτρησης που ορίζεται για κάθε CFD. Η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει κανονικά lot, πολύ μικρά lot, και μικρά lot, στην ευχέρειά της, όπως ορίζονται κατά καιρούς στα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου.

8. Σταμάτημα Ακολουθίας, Επαγγελματικός Σύμβουλος και Εντολές Σταμάτημα Απωλειών

8.1. Ο Πελάτης συμφωνεί πως οι συναλλακτικές λειτουργίες με τη χρήση επιπρόσθετων χαρακτηριστικών της Πλατφόρμας, όπως αλλά χωρίς να περιορίζεται σε αυτές Σταμάτημα Ακολουθίας και/ή Επαγγελματίας Σύμβουλος ή παρόμοιο αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών εκτελούνται με μοναδική ευθύνη του Πελάτη, καθώς εξαρτώνται άμεσα από το τερματικό συναλλαγών του και η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για αυτό.

8.2. Ο Πελάτης συμφωνεί πως τοποθετώντας μια Εντολή Σταμάτημα Απωλειών αυτό δεν θα περιορίσει αναγκαστικά τις απώλειες στα προκαθορισμένα ποσά, γιατί οι συνθήκες των αγορών μπορεί να καθιστούν αδύνατο την εκτέλεση μια τέτοιας Εντολής στην καθορισμένη τιμή και η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για αυτό.

9. Απαιτήσεις Περιθωρίου

9.1. Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει και να διατηρεί το Αρχικό Περιθώριο και/ή το Αντισταθμιζόμενο Περιθώριο σε τέτοια επίπεδα καθώς η Εταιρεία, στη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να καθορίσει οποιαδήποτε στιγμή με βάση τα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου για κάθε τύπο CFD.

9.2. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει πως κατανοεί πως υπολογίζεται ένα Περιθώριο.

9.3. Εκτός εάν συμβεί ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις Περιθωρίου, δίνοντας μια Γραπτή Ενημέρωση στον Πελάτη δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες πριν αυτές τις τροποποιήσεις. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες τοποθετήσεις και στις τοποθετήσεις που είναι ήδη ανοικτές.

9.4. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη σε περίπτωση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας να αλλάξει τις απαιτήσεις Περιθωρίου. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες τοποθετήσεις και στις τοποθετήσεις που είναι ήδη ανοικτές.



9.5. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει και ή να περιορίσει το μέγεθος των Ανοικτών Τοποθετήσεων του Πελάτη (Νέες ή Παλαιότερες) και να αρνηθεί νέες Εντολές σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- (a) Η Εταιρεία θεωρεί πως υπάρχουν μη φυσιολογικές συνθήκες συναλλαγών.
- (b) Η αξία των εξασφαλίσεων του Πελάτη πέσει κάτω από την ελάχιστη απαίτηση περιθωρίου.
- (c) Σε οποιαδήποτε στιγμή τα κεφάλαια (το τωρινό ισοζύγιο συμπεριλαμβανομένων των Ανοικτών Τοποθετήσεων) είναι ίσο ή λιγότερο από το καθορισμένο ποσοστό του περιθωρίου (εξασφάλιση) που χρειάζεται για να διατηρηθεί μια τοποθέτηση ανοικτή.
- (d) Η Εταιρεία πραγματοποιήσει μια Κλήση Περιθωρίου και ο Πελάτης αποτύχει να ανταποκριθεί.
- (e) Σε ένα Γεγονός Χρεοκοπίας του Πελάτη.

9.6. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ειδοποιήσει την Εταιρεία όσο το δυνατόν νωρίτερα αυτός πιστεύει πως δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε μια πληρωμή για Κλήση Περιθωρίου όταν χρειαστεί.

9.7. Όταν γίνει μια Κλήση Περιθωρίου, στον Πελάτη θα προσφερθούν όλες ή οποιαδήποτε από τις τρεις επιλογές για να αντιμετωπίσει την κατάσταση:

- (a) να περιορίσει την έκθεση (πχ να κλείσει συναλλαγές),
- (b) να αντισταθμίσει τις τοποθετήσεις του (πχ να ανοίξει αντίθετες τοποθετήσεις σε αυτές που έχει) ενώ επαναξιολογεί την κατάσταση, ή
- (c) καταθέσει περισσότερα χρήματα στο Λογαριασμό Πελάτη.

9.8. Εάν ένας Πελάτης αποτύχει να ανταποκριθεί σε μια Κλήση Περιθωρίου και η αγορά κυμαίνεται εναντίον του οι τοποθετήσεις τους θα κλείσουν στο επίπεδο Σταματήματος 50% και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί μια νέα Εντολή. Ανάλογα με συγκεκριμένες συνθήκες της αγοράς, ένας Πελάτης μπορεί να χάσει περισσότερο από το 50% του περιθωρίου του.

9.9. Το περιθώριο πρέπει να πληρωθεί με νομισματικά κεφάλαια στο Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη.

9.10. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να μην δημιουργήσει ούτε να έχει ένα αξιοσημείωτο επίπεδο ασφαλείας, ούτε να αποδεχθεί να εξουσιοδοτήσει ή να μεταφέρει, οποιοδήποτε από το Περιθώριο που μεταφέρεται στην Εταιρεία.

10. Προνόμια

10.1. Κατά την κρίση της Εταιρίας και σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα κατά καιρούς να παρέχει στους Πελάτες της διάφορα πλεονεκτήματα σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς (στο εξής συνολικά τα "Οφέλη"). Πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις ενδεχομένως να ισχύουν για τα Οφέλη κάθε φορά.

11. Συναλλαγές μέσω Ρομπότ

11.1. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει Ρομπότ, θα πρέπει πρώτα να έχει τη γραπτή έγκριση της Εταιρείας. Παραβίαση αυτής της υποχρέωσης θεωρείται ως Γεγονός Χρεοκοπίας.

12. Χρεώσεις

12.1. Η Εταιρία αποκτά την τιμή της για Ανταλλαγές, Προμήθειες, Διαφορές Εύρους σε σχέση με οποιοδήποτε δοσμένο τύπο CFD ή Φυσικής Μετοχής από ένα τρίτο πρόσωπο. Σημειώνεται ότι η Εταιρία λαμβάνει προμήθειες/προωθήσεις από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τρίτων ή λαμβάνει τις προμήθειές της από τις προσαυξήσεις τις οποίες προσθέτει στις τιμές τις οποίες αποκτά από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τρίτων στα οποία αποστέλλονται οι Εντολές των Πελατών προς εκτέλεση. Η Εταιρία θα αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με αυτές τις προμήθειες στον Πελάτη στην Ιστοσελίδα της και/ή με



άλλα μέσα όπως προβλέπονται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς (π.χ. σταθερό μέσο). Τουλάχιστον μια φορά το χρόνο, η Εταιρία θα ενημερώνει τους πελάτες της σχετικά με το πραγματικό ποσό των εισπραχθέντων πληρωμών.

13. Διαφορές και Διακανονισμός

13.1. Με την ολοκλήρωση μιας Συναλλαγής:

(a) Ο Πελάτης είναι υπόχρεος για τη Διαφορά εάν η Συναλλαγή είναι:

(i) μια Πώληση, και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής, ή

(ii) μια Αγορά, και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής.

(b) Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τη Διαφορά εάν η Συναλλαγή είναι:

(i) μια Πώληση, και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής, ή

(ii) μια Αγορά, και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής.

13.2. Εκτός εάν η Εταιρεία συμφωνήσει διαφορετικά, όλα τα αθροίσματα για τα οποία αμφότερα τα Μέλη είναι υπόχρεα με βάση την παράγραφο 13.1 παραπάνω είναι άμεσα πληρωτέα μετά το κλείσιμο της Συναλλαγής. Με το παρόν ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να πιστώσει ή να χρεώσει τα σχετικά σύνολα στο κλείσιμο κάθε Συναλλαγής. Είναι κατανοητό πως μόλις ο Πελάτης τοποθετήσει μια Εντολή, μέχρι να εκτελεστεί αυτή η Εντολή και να κλείσει η Συναλλαγή, το Περιθώριο Διατήρησης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ως επισφάλεια και για το λόγο αυτό δεν είναι διαθέσιμο για ανάληψη.



Παράρτημα 2 – ΟΡΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Σκοπός

1.1. Αυτό το Παράρτημα έχει εφαρμογή μόνο σε αυτούς τους Πελάτες που συμμετέχουν στις Κοινωνικές Συναλλαγές. Οι Κοινωνικές Συναλλαγές εμπεριέχουν την παροχή της Επενδυτικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

1.2. Οι Κοινωνικές Συναλλαγές είναι μόνο διαθέσιμες για Συναλλαγές CFD.

2. Αυτόματες Εντολές

2.1. Η Πλατφόρμα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει Αυτόματες Εντολές. Ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί πως όταν ενεργοποιήσει τις Αυτόματες Εντολές, οι Εντολές θα τοποθετούνται αυτόματα για τον Πελάτη κάθε στιγμή ένα δεδομένο παράγεται από το συγκεκριμένο Πάροχο Σημάτων. Έτσι, όταν ένας Πάροχος Σημάτων τοποθετεί μια Εντολή για τον εαυτό του η Πλατφόρμα αυτόματα θα στείλει αυτόματα ένα σήμα το Λογαριασμό Πελάτη του Πελάτη για να αντιγράψει/μιμηθεί την Εντολή του Παρόχου Σημάτων.

2.2. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως οι Αυτόματες Εντολές δεν απαιτούν την έγκριση του Πελάτη ή την επιβεβαίωση ή συναίνεση ή τη συμμετοχή του στα χαρακτηριστικά μια Εντολής κάθε φορά που τοποθετείται μια Εντολή. Για τους σκοπούς αυτούς, ο Πελάτης με το παρόν εξουσιοδοτεί την Εταιρεία με την εξουσία να εκτελεί αυτόματα όλες αυτές τις Εντολές με βάση την ευχέρειά της χωρίς την προηγούμενη συμβουλή ή έγκριση από τον Πελάτη κάθε φορά, αντιγράφοντας αυτόματα την ίδια Εντολή του συγκεκριμένου Παρόχου Σημάτων που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη.

2.3. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τις Αυτόματες Εντολές για μια συγκεκριμένη Εντολή ή να αποσυνδεθεί από τον Πάροχο Σημάτων. Από τη στιγμή εκείνη, ο Πελάτης θα λαμβάνει τις δικές του αποφάσεις σχετικά με τις Εντολές του, το άνοιγμα ή το κλείσιμο ή την τροποποίηση των τοποθετήσεών του και η Εταιρεία θα εκτελεί αυτές τις Εντολές Πελάτη σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη. Όμως, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται πως αυτή η παρέμβαση ενδεχομένως να χαλάσει τη στρατηγική συναλλαγών του Παρόχου Σημάτων και να προκαλέσει απώλειες στον Πελάτη. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης τροποποιήσει ή ακυρώσει τις Εντολές του Παρόχου Σημάτων στην λειτουργία Αυτόματων Εντολών, ο Πελάτης θα πετύχει διαφορετικό αποτέλεσμα ουσιαστικά από τις Εντολές του Παρόχου Σημάτων και η Εντολή του Πελάτη δεν θα κλείνουν αυτόματα ή θα αλλάζουν όταν η αρχική αυτόματη τοποθέτηση αλλαχθεί ή κλείσει από τον Πάροχο Σημάτων και ο Πελάτης μπορεί να υποστεί απώλειες ως αποτέλεσμα αυτών. Όταν απενεργοποιείται Αυτόματες Εντολές ή τροποποιείτε Εντολές του Παρόχου Σημάτων, η Εταιρεία θεωρείται πως παρέχει στον Πελάτη την Επενδυτική Υπηρεσία της Λήψης και Μετάδοσης και Εκτέλεσης Εντολών Πελάτη.

3. Πάροχοι Σημάτων

3.1. Η Εταιρεία θα παρουσιάζει στην Πλατφόρμα και/ή στην Ιστοσελίδα της μια λίστα με τους ενεργούς Παρόχους Σημάτων, τα ψευδώνυμά τους και το ιστορικών συναλλαγών τους. Οι Πάροχοι Σημάτων είναι επίσης πελάτης και όχι υπάλληλοι της Εταιρείας.

3.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει πως η χρήση ή η συσχέτιση του ιστορικού συναλλαγών των επιλεγμένων Παρόχων Σημάτων δεν εγγυόνται τη μελλοντική απόδοση ή ότι ο Πελάτης δεν θα υποστεί απώλειες. Κατά την παροχή πληροφοριών για κάθε Πάροχο Σημάτων στην Πλατφόρμα ή στην Ιστοσελίδα της, η Εταιρεία δεν θεωρείται πως παρέχει συμβουλές ή επαινούς ή προτάσεις ή υπόδειξη για να επιλέξετε έναν Πάροχο Σημάτων για Αυτόματες Εντολές ή διασφαλίζει ή εγγυάται πως οι μελλοντικές συναλλαγές θα είναι συνεπείς με τις προηγούμενες επιτυχημένες συναλλακτικές δραστηριότητες.

3.3. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν παράγει, συμβουλεύει ή αποφασίζει τη συναλλακτική στρατηγική ή τις αποφάσεις ή τις δραστηριότητες των Παρόχων Σημάτων.



3.4. Ο Πελάτης με το παρόν αναγνωρίζει πως η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να τερματίσει τη σχέση της με έναν Πάροχο Σημάτων, για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση στον Πελάτη και έτσι ο Πελάτης δεν θα είναι να θέση να χρησιμοποιεί Αυτόματες Εντολές σχετικά με το συγκεκριμένο Πάροχο Σημάτων. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη προς τον Πελάτη για οποιοδήποτε ζημίες προκλήθηκαν από ένα τέτοιο γεγονός.

4. Αντίτιμα και Αντικρουόμενα Συμφέροντα

4.1. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η Εταιρία θα καταβάλει στον Πάροχο Σημάτων ένα τέλος για την παροχή των δεδομένων στην Ιστοσελίδα. Για την ευκολία του Πελάτη, τα σχετικά τέλη για κάθε Πάροχο Σημάτων αναφέρονται στον Πελάτη στην Ιστοσελίδα www.toptrader.eu/faq . Η Εταιρία θα παρέχει επίσης στους Πελάτες της σε ετήσια βάση πληροφορίες σχετικά με το ακριβές ποσό της πληρωμής που καταβλήθηκε εκ των υστέρων. Ένα τέτοιο τέλος σχεδιάζεται για να βελτιώσει την ποιότητα της υπηρεσίας που προσφέρεται στον Πελάτη.

5. Έξοδα

5.1. Ο Πελάτης είναι υπόχρεος να πληρώσει έξοδα που εφαρμόζονται για συναλλαγές CFD, σύμφωνα με το Παράρτημα 1. Επιπλέον, για τη χρήση των Κοινωνικών Συναλλαγών ο Πελάτης είναι υπόχρεος να πληρώσει τον Πάροχο Σημάτων με τα Αντίτιμα Απόδοσης που εφαρμόζονται και κάθε Πάροχης Σημάτων θα πρέπει να καθορίσει ο το δικό του Αντίτιμο Απόδοσης, το οποίο θα εμφανίζεται στο προφίλ του. Τα Αντίτιμα Απόδοσης θα πληρώνονται από το μεικτό κέρδος (με βάση το υδατογράφημα) του Πελάτη.

Τελευταία ημερομηνία αναθεώρησης: Σεπτέμβριος 2020