



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΕΛΤΙΣΤΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΣΕΙΡΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

1. Εισαγωγή

Αυτή η Περίληψη για την Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Σειράς Εκτέλεσης (“η Πολιτική”) σας παρέχεται (τον Πελάτη μας ή μελλοντικό Πελάτη μας) σύμφωνα με το Νόμο για την Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L. 87(I)/2017 (“ο Νόμος”).

Σύμφωνα με το Νόμο, η Goldenburg Group Limited (“η Εταιρεία”) είναι υποχρεωμένη να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να δρα προς το βέλτιστο συμφέρον των Πελατών της είτε όταν εκτελεί ή λαμβάνει και μεταδίδει Εντολές Πελατών προς εκτέλεση και να επιτύχει τα καλύτερα αποτελέσματα εκτέλεσης όταν εκτελεί Εντολές Πελατών και να συμμορφώνεται, συγκεκριμένα, με τις αρχές που ορίζει ο Νόμος όταν παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες.

2. Σκοπός

2.1. Αυτή η Πολιτική έχει εφαρμογή τόσο σε Πελάτες Λιανικής τόσο και σε Επαγγελματίες Πελάτες (όπως ορίζονται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης της Εταιρείας). Εάν η Εταιρεία κατηγοριοποιήσει έναν Πελάτη ως Επιλεγμένο Συνεργάτη, αυτή η Πολιτική δεν έχει εφαρμογή σε αυτόν τον Επιλεγμένο Συνεργάτη.

2.2. Αυτή η Πολιτική εφαρμόζεται κατά τη διάρκεια λήψης και μετάδοσης Εντολών Πελατών ή κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών για τον Πελάτη για όλους τους τύπους Οικονομικών Εργαλείων. (π.χ. Συμβόλαια Διαφορών [CFD]), όπως εφαρμόζονται, που προσφέρονται από την Εταιρεία προς τον Πελάτη.

2.3. Αυτή η πολιτική έχει επίσης εφαρμογή όταν παρέχεται υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

3. Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης

3.1. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα διαθέσιμα μέτρα για να πετύχει τα καλύτερα δυνατόν αποτελέσματα για τους Πελάτες της όταν λαμβάνει, μεταδίδει και εκτελεί Εντολές Πελατών καθώς επίσης όταν παρέχει υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου τοποθετώντας εντολές προς εκτέλεση προς τους Παρόχους Ρευστότητας της Εταιρείας.

3.1.1. Για Πελάτες που αιτούνται συναλλαγές με CFD:

- (a) **Δίκαιη Τιμή:** Για κάθε δοσμένο CFD, η Εταιρεία θα αναφέρει δύο: την Υψηλότερη τιμή (ΖΗΤΗΣΗ) στην οποία μπορεί ο πελάτης να αγοράσει (μακροπρόθεσμο) αυτό το CFD, και η χαμηλότερη τιμή (ΠΡΟΣΦΟΡΑ) στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει (βραχυπρόθεσμο) αυτό το CFD. Συνολικά, οι τιμές ΖΗΤΗΣΗΣ και ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ αναφέρονται ως τιμές της Εταιρείας. Η Διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός δεδομένου CFD είναι το εύρος. Τέτοιες εντολές όπως Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγορά και Σταμάτημα Απωλειών Λήψη Κέρδους για ανοικτές μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις γίνονται στις τιμές ΖΗΤΗΣΗΣ.

Η τιμή της Εταιρείας για ένα δεδομένο CFD είναι υπολογισμένη με βάση την τιμή του σχετικού υποκειμένου χαρτοφυλακίου, το οποίο αποκτά η Εταιρεία από τρίτες πηγές αναφοράς. Οι τιμές της Εταιρείας μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή στις πλατφόρμες συναλλαγών. Η Εταιρεία ανανεώνει τις τιμές τις τόσο συχνά όσο της επιτρέπουν οι περιορισμοί της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιών. Η Εταιρεία αξιολογεί τις εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων κατά καιρούς για να διασφαλίσει πως τα δεδομένα που λαμβάνει εξακολουθούν να είναι ανταγωνιστικά. Η Εταιρεία δεν θα αναφέρει οποιαδήποτε τιμή εκτός του ωραρίου εργασίας της



Εταιρείας (δείτε παρακάτω οδός εκτέλεσης) για το λόγο αυτό καμία εντολή δεν μπορεί να τοποθετηθεί από τον Πελάτη αυτό το χρονικό διάστημα. Ορισμένοι εκ των προτέρων και εκ των υστέρων έλεγχοι ποιότητας διενεργούνται από την Εταιρία για να διασφαλιστεί ότι οι τιμές που αποκτώνται και επομένως μεταβιβάζονται στους Πελάτες παραμένουν ανταγωνιστικές. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτό, την αναθεώρηση των ρυθμίσεων/παραμέτρων του συστήματος, τη σύγκριση των τιμών με αξιόπιστες πηγές τιμών, τη διασφάλιση της συμμετρίας του περιθωρίου και τον έλεγχο της ταχύτητας ενημέρωσης των τιμών.

Εάν η τομή φτάσει σε μια εντολή όπως: Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης, αυτές οι εντολές εκτελούνται αμέσως. Όμως κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να είναι αδύνατο να εκτελεστούν εντολές (Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης) στην τιμή που επιθυμεί ο Πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε στιγμές απότομων μεταβολών των τιμών, εάν οι τιμές κινηθούν ανοδικά ή καθοδικά σε μια συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες της σχετικής αγοράς, οι συναλλαγές σταματήσουν ή περιοριστούν, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά το άνοιγμα συνεδριάσεων συναλλαγών. Το ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης, για ένα δεδομένο CFD, ορίζεται στο Συμφωνητικό Συναλλαγών σας.

- (b) **Κόστη:** Η Εταιρεία δεν χρεώνει προμήθειες, ούτε κάνει αυξήσεις στις αναφερόμενες τιμές στα CFDs (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά).

Η Εταιρεία αποκτά τις τιμές από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς και μεταδίδει αυτές στους Πελάτες τις χωρίς αυξήσει ή να εφαρμόζει προμήθειες.

Η Εταιρεία επίσης αποκτά τιμές για ανταλλαγές (σχετικά με οποιοδήποτε τύπο διαθέσιμο CFD) από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς όπως Παρόχους Ρευστότητας και (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά) δεν προσθέτει αυξήσεις στις τιμές ανταλλαγής (οικονομικής) που μεταδίδει.

Σημειώστε πως η Εταιρεία αποκτά μια προμήθεια/αντίτιμο από τον Πάροχο Ρευστότητας της λαμβάνοντας υπόψη τη μετάδοση Εντολών Πελατών προς εκτέλεση προς τον Πάροχο Ρευστότητας. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με την Εταιρεία για περισσότερες διευκρινήσεις σε σχέση με αυτές τις προμήθειες.

Σε Περιπτώσεις Προσωπικών Λογαριασμών Πελατών, τύποι Λογαριασμών Πελατών ή τύποι CFD τα οποία είναι αντικείμενο αυξήσεων συμπεριλαμβανομένων αυξήσεων/ επιπλέον χρεώσεων σε ανταλλαγές αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

- (c) **Ταχύτητα Εκτέλεσης:** Η Εταιρεία δεν εκτελεί την Εντολή του Πελάτη στα CFD ενώπιος ενωπίω με τον Πελάτη, π.χ. η Εταιρεία δεν είναι ο Δρόμος Εκτέλεσης (όπως ορίζεται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 2006/73/EC εφαρμοστέα στον MiFID) για την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη. Η Εταιρεία μεταδίδει τις Εντολές του Πελάτη ή κανονίζει για την εκτέλεσή του μέσω τρίτων. Όμως, η Εταιρεία παίζει σημαντικό ρόλο όταν εκτελούνται οι Εντολές του Πελάτη και παλεύει να προσφέρει γρήγορους χρόνος εκτέλεσης, ο οποίος είναι περίπου 300 milliseconds εντός των ορίων της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιών.
- (d) **Πιθανότητα Εκτέλεσης:** Όταν η Εταιρεία μεταδίδει Εντολές προς Εκτέλεση ή τις εκτελεί μέσω άλλου, η εκτέλεση μερικές φορές μπορεί να είναι δύσκολη. Η πιθανότητα εκτέλεσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των τιμών σε άλλους δημιουργούς αγορών/οικονομικά ιδρύματα. Σε μερικές περιπτώσεις είναι πιθανό να μην είναι δυνατή η εκτέλεση μιας Εντολής. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προχωρήσει με την Εντολή σύμφωνα με την τιμή ή το μέγεθος ή εξαιτίας άλλων λόγων, η Εντολή δεν θα εκτελεστεί. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα,



οποιαδήποτε χρονική στιγμή και με βάση την ευχέρειά της, χωρίς να προειδοποιήσει νωρίτερα τον Πελάτη, να απορρίψει ή να αρνηθεί να μεταδώσει ή να μεσολαβήσει για την εκτέλεση οποιασδήποτε Εντολής ή Απαιτήσης ή Οδηγίας από τον Πελάτη σε συνθήκες που περιγράφονται στο Συμφωνητικό Πελάτη/Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις.

Προκειμένου να βελτιωθεί η ταχύτητα και η πιθανότητα εκτέλεσης η Εταιρεία πραγματοποιεί συγκεκριμένους ελέγχους ποιότητας εκ των προτέρων και εκ των υστέρων. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτό, τους συμμετρικούς ελέγχους ολίσθησης, των αριθμό των συναλλαγών που υπόκεινται σε ολίσθηση και την σύγκριση της μέσης ταχύτητας εκτέλεσης με τα πρότυπα της βιομηχανίας.

- (e) **Πιθανότητα για Διακανονισμό:** Η Εταιρεία μπορεί να προχωρήσει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών μετά την εκτέλεση αυτών των συναλλαγών. Τα Οικονομικά Εργαλεία των CFD που προσφέρονται από την Εταιρεία δεν περιλαμβάνουν την παράδοση του υποκείμενου χαρτοφυλακίου, για το λόγο αυτό δεν υπάρχει μέρισμα όπως θα υπήρχε εάν για παράδειγμα ο Πελάτης είχε αγοράσει μετοχές. Όλα τα CFD μπορούν να διακανονιστούν με μετρητά.
- (f) **Όγκος εντολής:** Ο πραγματικός ελάχιστος όγκος μια εντολής μπορεί να είναι διαφορετικός για κάθε τύπο Λογαριασμού Πελάτη. Ένα lot είναι η μονάδα μέτρησης του ποσού της συναλλαγής και είναι διαφορετικό για κάθε τύπο CFD. Παρακαλώ αναφερθείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας για τις τιμές των ελάχιστων όγκων και για κάθε lot για κάθε προσφερόμενο τύπο CFD. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να εκτελέσει μια εντολή με μεγάλο όγκο, σε μερικές περιπτώσεις η τιμή ενδεχομένως να γίνει λιγότερο ελκυστική. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μια εντολή σε περίπτωση μεγάλου όγκου της εντολής και δεν μπορεί να είναι διαχειρίσιμη από την Εταιρεία ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο όπως εξηγήθηκε στο Συμφωνητικό με τον Πελάτη. Παρακαλώ επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Εταιρείας για τις τιμές των μέγιστων όγκων μια μεμονωμένης συναλλαγής.
- (g) **Επιπτώσεις στις Αγορές:** Μερικοί παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή του υποκείμενου χαρτοφυλακίου από το οποίο η Εταιρεία παρήγαγε την τιμή που αναφέρει και ενδεχομένως να επηρεάσει κι άλλους παράγοντες που υπάρχουν παρακάτω. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να πετύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες της.

3.2. Η Εταιρεία δεν θεωρεί την παραπάνω λίστα εξαντλητική και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν πρέπει να θεωρηθεί με σειρά προτεραιότητας. Παρόλα αυτά, όταν υπάρχει μια συγκεκριμένη εντολή από τον Πελάτη, η Εταιρεία θα πρέπει να διασφαλίσει πως θα εκτελεστεί η Εντολή του Πελάτη σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες.

3.3. Τύποι Λογαριασμών Συναλλαγών με CFD:

Η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει διαφορετικούς τύπους Λογαριασμών Συναλλαγών κατά καιρούς, Με αυτό υπόψιν, η αρχική ελάχιστη κατάθεση, το εύρος, τα κόστη οι προμήθειες σύμφωνα με τον όγκο, εάν υπάρχουν κλπ ενδεχομένως να διαφέρουν σύμφωνα με τον κάθε τύπο Λογαριασμού Συναλλαγών που προσφέρονται τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην [ιστοσελίδα](#) της Εταιρείας.

4. Πρακτικές Εκτέλεσης στα Οικονομικά Εργαλεία

Ολίσθηση

Σας προειδοποιούμε πως μια Ολίσθηση μπορεί να συμβεί όταν συναλλάσσετε CFD. Αυτή είναι η περίπτωση όταν τη χρονική στιγμή όπου μια Εντολή παρουσιάζεται προς εκτέλεση, η συγκεκριμένη τιμή που εμφανίστηκε στον Πελάτη δεν είναι πλέον διαθέσιμη, για το λόγο αυτό η Εντολή θα εκτελεστεί κοντά ή μερικά ψηφία μακριά από την επιθυμητή τιμή του Πελάτη. Έτσι, Ολίσθηση είναι η διαφορά μετά της αναμενόμενης τιμής μια εντολής και της τιμής που πραγματοποιήθηκε η Εντολή. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι καλύτερη από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης, αυτό αναφέρεται ως θετική ολίσθηση



Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι χειρότερη από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης, αυτό αναφέρεται ως αρνητική ολίσθηση. Παρακαλώ σας συμβουλευόμαστε πως η Ολίσθηση είναι φυσιολογικό στοιχείο κατά τις συναλλαγές με οικονομικά εργαλεία. Η Ολίσθηση συμβαίνει συχνότερα σε περιόδους έλλειψης ρευστότητας ή μεγάλης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω της ανακοίνωσης γεγονότων, οικονομικών γεγονότων και άνοιγμα αγορών και άλλους παράγοντες) κάνοντας την Εντολή σε μια συγκεκριμένη τιμή αδύνατη να εκτελεστεί. Με άλλα λόγια, οι Εντολές σας ενδεχομένως να μην εκτελεστούν στις επιθυμητές τιμές.

Πρέπει να σημειωθεί πως Ολίσθηση μπορεί να συμβεί επίσης κατά τις Εντολές Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους και άλλους τύπους Εντολών. Δεν σας εγγυόμαστε την εκτέλεση των Εντολών σας σε Εκκρεμότητα στις τιμές που καθορίστηκαν. Όμως, σας βεβαιώνουμε πως η Εντολή σας θα εκτελεστεί στην αμέσως καλύτερη τιμή της αγοράς από την τιμή που επιλέξατε στην Εντολή σας σε Εκκρεμότητα.

5. Τύποι Εντολής (-ών) στις Συναλλαγές Οικονομικών Εργαλείων

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά μια εντολής μπορούν να επηρεάσουν την εκτέλεση της Εντολής του Πελάτη. Παρακαλώ δείτε παρακάτω τους διάφορους τύπους Εντολών τις οποίες μπορεί να τοποθετήσει ο Πελάτης:

(a) Εντολή (-ές) Αγορών

Μια εντολή αγοράς είναι μια εντολή για αγορά ή πώληση ενός οικονομικού εργαλείου στην τωρινή τιμή. Τα Οικονομικά Εργαλεία αγοράζονται στην τιμή ΖΗΤΗΣΗΣ και πωλούνται στην τιμή ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ. Σταμάτημα Απωλειών και Λήψη Κέρδους μπορούν να προστεθούν σε μια εντολή αγοράς.

Όλοι οι τύποι εντολών λογαριασμών που προσφέρονται από την Εταιρεία εκτελούνται ως εντολές Αγορών.

(b) Εντολή (-ές) σε Εκκρεμότητα

Η Εταιρεία προσφέρει τους παρακάτω τύπους Εντολών σε Εκκρεμότητα: Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης εντολές που χρησιμοποιούν οι λογαριασμοί για να λάβουν και να μεταδώσουν Εντολές Πελατών για οικονομικά εργαλεία προς εκτέλεση προς άλλον πρόσωπο (γνωστό ως STP).

Μια εντολή σε Εκκρεμότητα είναι μια εντολή που επιτρέπει στο χρήστη να αγοράσει ή να πουλήσει ένα οικονομικό εργαλείο σε μια προκαθορισμένη τιμή στο μέλλον. Αυτές οι Εντολές σε Εκκρεμότητα εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει το απαιτούμενο επίπεδο. Όμως, πρέπει να σημειωθεί πως κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να μην είναι δυνατή η εκτέλεση αυτών των Εντολών στην επιθυμητή τιμή του Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την Εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε στιγμές απότομων μεταβολών στις τιμές, ανοδικές ή καθοδικές κινήσεις σε μια συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό, που σύμφωνα με τους κανόνες της σχετικής αγοράς, οι συναλλαγές διακόπτονται ή περιορίζονται, ή εάν υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή αυτόο μπορεί να συμβεί στο άνοιγμα συνεδριάσεων συναλλαγών.

Πρέπει να σημειωθεί πως το Σταμάτημα Απωλειών και Λήψη Κέρδους μπορούν να προστεθούν ως Εντολή σε Εκκρεμότητα. Επίσης, εντολές σε εκκρεμότητα είναι σε ισχύ μέχρι να ακυρωθούν.

(c) Λήψη Κέρδους

Η εντολή Λήψης Κέρδους έχει σκοπό την αποκομιδή του κέρδους όταν η τιμή ενός οικονομικού εργαλείου έχει φτάσει ένα συγκεκριμένο επίπεδο. Η εκτέλεση αυτής της εντολής έχει ως αποτέλεσμα το πλήρες κλείσιμο ολόκληρης της τοποθέτησης. Είναι πάντα συνδεδεμένη με μια ανοικτή τοποθέτηση ή με μια εντολή σε εκκρεμότητα. Σε αυτό τον τύπο εντολής, η πλατφόρμα



συναλλαγών της Εταιρείας ελέγχει μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις με τιμή Προσφοράς που αντιστοιχούν στις ρυθμίσεις της εντολής (η εντολή στέλνεται πάντα πάνω από την τωρινή τιμή Προσφοράς), και κάνει με τιμές Ζήτησης για βραχυπρόθεσμες τοποθετήσεις(εντολή στέλνεται πάντα κάτω από την τωρινή τιμή Ζήτησης). Οι Εντολές Λήψη Κέρδους εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει τα απαιτούμενα επίπεδα (δηλωμένες τιμές).

(d) Σταμάτημα Απωλειών

Αυτή η εντολή χρησιμοποιείται για ελαχιστοποίηση των απωλειών εάν η τιμή του οικονομικού εργαλείου έχει αρχίσει να κινείται προς μια μη επικερδή κατεύθυνση. Εάν η τιμή αυτού του οικονομικού εργαλείου φτάσει αυτό το επίπεδο, ολόκληρη η τοποθέτηση θα κλείσει αυτόματα. Τέτοιες εντολές είναι πάντα συνδεδεμένες με μια ανοικτή τοποθέτηση ή μια εντολή σε εκκρεμότητα. Μπορούν να ζητηθούν μόνο μαζί με μια εντολή αγοράς ή μια εντολή σε εκκρεμότητα. Σε αυτό τον τύπο εντολής, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ελέγχει μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις με τιμή Προσφοράς που αντιστοιχούν στις ρυθμίσεις της εντολής (η εντολή στέλνεται πάντα κάτω από την τωρινή τιμή Προσφοράς), και κάνει με τιμές Ζήτησης για βραχυπρόθεσμες τοποθετήσεις(εντολή στέλνεται πάντα πάνω από την τωρινή τιμή Ζήτησης). Οι Εντολές Σταμάτημα Απωλειών εκτελούνται στην πρώτη διαθέσιμη τιμή.

6. Κριτήρια Βέλτιστης Εκτέλεσης

6.1 Η Εταιρεία θα καθορίσει το πόσο σημαντικοί είναι οι παραπάνω Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης (της παραγράφου 3 παραπάνω) χρησιμοποιώντας την εμπορική της κρίση και εμπειρία με βάση των διαθέσιμων πληροφοριών για τις αγορές και λαμβάνοντας υπόψιν:

- a) Τα χαρακτηριστικά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου της κατηγορίας του ως λιανικής ή επαγγελματία.
- b) Τα χαρακτηριστικά της εντολής του Πελάτη.
- c) Τα χαρακτηριστικά των Οικονομικών Εργαλείων που είναι το αντικείμενο αυτής της εντολής.
- d) Τα χαρακτηριστικά της οδού εκτέλεσης στην οποία έχει κατεύθυνση η εντολή.

Για Πελάτες Λιανικής, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα θα καθοριστεί σε όρους συνολικής πληρωμής, εκτός εάν ο σκοπός εκτέλεσης της εντολής ορίζει διαφορετικά, αντιπροσωπεύοντας την τιμή του Οικονομικού Εργαλείου και των εξόδων που σχετίζονται με την εκτέλεση, τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που χρεώνονται στον Πελάτη τα οποία σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της Εντολής, συμπεριλαμβανομένων, εξοδα οδού εκτέλεσης, εκκαθάρισης και διακανονισμού και οποιαδήποτε άλλα έξοδα που πληρώνονται προς τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής, όπως εφαρμόζεται.

Για τους σκοπούς πραγματοποίησης της βέλτιστης εκτέλεσης όταν υπάρχουν περισσότερες από μια ανταγωνιστικές Οδοί Εκτέλεσης για την εκτέλεση της Εντολής, για να αξιολογηθεί και να συγκριθεί το αποτέλεσμα για τον Πελάτη που θα μπορούσε να επιτευχθεί εκτελώντας την Εντολή με καθεμία από τις οδούς που είναι σε θέση να εκτελέσουν αυτή την Εντολή, τις ίδιες προμήθειες και έξοδα για εκτέλεση της εντολής για κάθε διαθέσιμη οδό θα πρέπει να ληφθούν υπόψιν σε αυτή την αξιολόγηση. Η Εταιρεία δεν πρέπει να κατασκευάσει ή να χρεώσει προμήθειες με τέτοιο τρόπο που να κάνει διακρίσεις με μη δίκαιο τρόπο μεταξύ των οδών εκτέλεσης.

7. Συγκεκριμένες Οδηγίες του Πελάτη

7.1. Όταν υπάρχει μια συγκεκριμένη οδηγία από ή για λογαριασμό του Πελάτη (π.χ. συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα κομμάτια στην Πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας όταν τοποθετεί μια εντολή), η Εταιρεία θα πρέπει να κανονίσει- όσο το δυνατόν- για την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τη συγκεκριμένη οδηγία. Πρέπει να σημειωθεί πως οποιαδήποτε συγκεκριμένη οδηγία δοθεί από έναν Πελάτη μπορεί να αποτρέψει την Εταιρεία από το να λάβει όλα τα μέτρα που έχουν



σχεδιαστεί και έχουν οριστεί σε αυτή την Πολιτική για να επιτύχει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των Εντολών λαμβάνοντας υπόψιν τα στοιχεία που καλύπτουν αυτές οι εντολές. Όμως, θα πρέπει να ληφθεί υπόψιν, πως η Εταιρεία εκπληρεί την υποχρέωσή της να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να πετύχει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη.

Προειδοποίηση: οποιαδήποτε συγκεκριμένη οδηγία από το Πελάτη μπορεί να αποτρέψει την Εταιρεία να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εισάγει για να πετύχει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των εντολών σύμφωνα με τα στοιχεία που καλύπτουν αυτές οι οδηγίες.

7.2. Κανόνες συναλλαγών για συγκεκριμένες αγορά ή συνθήκες αγορών ενδεχομένως να αποτρέψουν την Εταιρεία από το να ακολουθήσει συγκεκριμένες εντολές του Πελάτη.

8. Εκτέλεση Εντολών Πελάτη

8.1. Η Εταιρεία θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις όταν εκτελεί Εντολές Πελατών:

- Διασφαλίζει πως οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό του Πελάτη είναι σωστά και με ακρίβεια καταγεγραμμένες και τοποθετημένες,
- Εκτελεί αντίθετες εντολές του Πελάτη με γραμμική σειρά και σύντομα εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι επικρατούσες συνθήκες της αγοράς το καθιστούν μη εφαρμόσιμο,
- Ενημερώνει έναν Πελάτη λιανικής σχετικά με οποιαδήποτε τεχνική δυσκολία σχετικά με τη σωστή εκτέλεση των εντολών άμεσα με το ενημερωθεί για τις δυσκολίες.

9. Οδοί Εκτέλεσης

9.1. Οδοί εκτέλεσης είναι τα νομικά πρόσωπα με τα οποία τοποθετούνται οι εντολές για τελική εκτέλεση (που σημαίνει πως έχουν συμπληρωθεί πλήρως). Μια «οδός εκτέλεσης» σημαίνει μια ελεγχόμενη αγορά (π.χ. ανταλλακτήριο μετοχών), μια εγκατάσταση συναλλαγών με πολλά μέλη, ένας εσωτερικός καταναμητής ή ο δημιουργός μια αγοράς ή κάποιος άλλος πάροχος ρευστότητας ή ένα νομικό πρόσωπο που δρα σε τρίτη χώρα μια λειτουργία παρόμοια με τις παραπάνω αναφερθέντες. Για τους σκοπούς των Εντολών για Οικονομικά Εργαλεία, τρίτα Οικονομικά Ιδρύματα θα είναι οι Οδοί Εκτέλεσης και όχι η Εταιρεία. Οικονομικά Ιδρύματα που δρουν ως Οδοί Εκτέλεσης είναι οι APME FX TRADING EUROPE LTD. Αυτή η λίστα μπορεί να αλλάξει κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας δίνοντας τουλάχιστον ειδοποίηση μια εργάσιμη ημέρα νωρίτερα προς τους Πελάτες.

Η Εταιρεία αξιολογεί και επιλέγει τις Οδούς Εκτέλεσης με βάση τον αριθμό των κριτηρίων που περιλαμβάνονται ως τέτοια (αλλά δεν περιορίζονται) στα παρακάτω:

- την ελεγκτική κατάσταση του ιδρύματος,
- τη δυνατότητα να διαχειριστούν μεγάλο όγκο Εντολών,
- την ταχύτητα εκτέλεσης,
- την ανταγωνιστικότητα των τιμών προμήθειας και εύρους,
- τη φήμη του ιδρύματος,
- την ευκολία επαγγελματικής συνεργασίας
- τους νομικούς όρους της επαγγελματικής συνεργασίας,
- την οικονομική κατάσταση του ιδρύματος,
- διάφορα ποιοτικά κριτήρια όπως προγράμματα εκκαθάρισης, διακόπτες κυκλώματος και προγραμματισμένες ενέργειες.

Η Εταιρεία δίνει διαφορετική σχετική σημασία σε καθένα από τα προαναφερθέντα κριτήρια χρησιμοποιώντας την εμπορική κρίση και την εμπειρία της λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες πληροφορίες στην αγορά.



Η Εταιρεία επιλέγει να συνεργαστεί με αυτές τις τρίτες οδούς που επιτρέπουν την Εταιρεία να έχει σε σταθερή βάση το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εντολών των πελατών.

Όταν υπάρχει μόνο μια δυνατή Οδός Εκτέλεσης, η βέλτιστη εκτέλεση είναι εφικτή με την εκτέλεση μέσω αυτής της οδού. Η Βέλτιστη εκτέλεση είναι μια διαδικασία, η οποία λαμβάνει υπόψη ποικίλους παράγοντες, όχι ένα αποτέλεσμα. Αυτό σημαίνει πως, όταν η Εταιρεία εκτελεί μια εντολή για τον Πελάτη, η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να την εκτελέσει σύμφωνα με την πολιτικής της εκτέλεσης. Η Εταιρεία δεν εγγυάται πως ακριβώς η ίδια τιμή που απαιτείται θα γίνει εφικτή κάτω από οποιοδήποτε συνθήκες και, σε οποιοδήποτε γεγονός, οι παράγοντες μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορετικό αποτέλεσμα σε μια συγκεκριμένη συναλλαγή.

9.2. The Client acknowledges that the transactions entered in Financial Instruments with the Company are not undertaken on a recognised exchange, rather they are undertaken over the counter (OTC) and as such they may expose the Client to greater risks (e.g. counterparty risk) than regulated exchange transactions. If you require more information regarding the consequences of this means of execution please contact us in one of the official contacting methods of the Company.

9.3. Η Εταιρεία, πριν αποφασίσει ποιους Τρόπους Εκτέλεσης θα χρησιμοποιήσει για εντολές πελατών, συγκρίνει τους διαφορετικούς Παρόχους Ρευστότητας και τους επιλέγει με τη δέουσα επιμέλεια. Ορισμένες από τις παραμέτρους που αξιολογεί η Εταιρεία, περιλαμβάνουν τα εξής:

- Συχνότητα τιμολόγησης – πόσες μεταβολές ανά δευτερόλεπτο παρέχει ο Πάροχος Ρευστότητας.
- Ταχύτητα επικοινωνίας/εκτέλεσης – Πόσο γρήγορα παραλαμβάνονται οι τιμές /εκτελούνται οι παραγγελίες.
- Περιστατικά παγώματος τιμών και συχνότητα.
- Βάθος ρευστότητας – Ποια είναι η ρευστότητα που παρέχει ο Πάροχος Ρευστότητας.
- Εάν οι συμφωνίες χονδρικής είναι το συνολικό κόστος (δηλαδή το συνολικό τίμημα που πληρώνουν οι Πελάτες) είναι ανταγωνιστικό σε σύγκριση με τον κλάδο.
- Εάν οι συμφωνίες χονδρικής σχετικά με τη συμμετρία της ολίσθησης πρέπει να αξιολογηθεί λεπτομερώς για κάθε τύπο παραγγελίας.

Σε γενικές γραμμές, η Εταιρεία αποδίδει μεγάλη σημασία στην επιλογή των Παρόχων Ρευστότητας καθώς προσπαθεί να προσφέρει, σε συνεπή βάση, την καλύτερη εκτέλεση στους Πελάτες της.

9.4. Η Εταιρεία επιλέγει τυχαία ένα αρκετά μεγάλο δείγμα συναλλαγών για να εξασφαλίσει, με υψηλό επίπεδο στατιστικής εμπιστοσύνης, ότι λαμβάνει συνεχώς και θα λαμβάνει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους Πελάτες. Αυτό επαληθεύεται επιλέγοντας δείγματα από διαφορετικές χρονικές περιόδους, για διαφορετικά μέσα και διαφορετικούς τύπους CFD. Επίσης οι δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιλαμβάνουν συναλλαγές που διεξάγονται σε περιπτώσεις μεταβλητότητας των αγορών.

10. Ειδικές προειδοποιήσεις για Αποτυχία Αυτόματων Εντολών

Ως κομμάτι του Χαρακτηριστικού Αυτόματων Εντολών, ο Πελάτης επιλέγει είτε να χρησιμοποιήσει τις πλατφόρμες TorTrader στις οποίες οι εντολές του θα μεταδοθούν/τοποθετηθούν προς εκτέλεση από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία έχει τις δικές τις συναλλακτικές και εκτελεστικές διαδικασίες, οι οποίες μπορεί να αλλάξουν κατά καιρούς, για παράδειγμα αλλά χωρίς περιορισμό σε ό,τι αφορά τα κόστη τους και τις προμήθειές τους, τα Χαρακτηριστικά Συμβολαίων (που απαιτούνται για κάθε τύπο Εντολής CFD για παράδειγμα Εύρος, Ανταλλαγές, Μέγεθος Lot, Αρχικό Περιθώριο, Απαραίτητο Περιθώριο, Παραπάνω Περιθώριο, το ελάχιστο επίπεδο για τοποθέτηση Εντολών Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους και Περιορισμός Εντολών, καθημερινά οικονομικά έξοδα, έξοδα κλπ.), καθώς επίσης το πώς θα εκτελούνται οι Εντολές, τις οδούς εκτέλεσης, τα Προαπαιτούμενα Περιθωρίου, τις χρηματοδοτικές απαιτήσεις των CFD,



γεγονότα τερματισμού κλπ.

Οι Εταιρεία χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για να επιτρέψει την τοποθέτηση των Εντολών Πελάτη στις Αυτόματες Εντολές χωρίς καμία αδικαιολόγητη καθυστέρηση και άμεσα όσο το δυνατόν περισσότερο στις Συναλλαγές που εκτελούνται από τον Πάροχο Σημάτων. Ο Πελάτης γνωρίζει πως οι Αυτόματες Εντολές απλώς επιτρέπουν την μίμηση ή την αντίθετη κατεύθυνση των Συναλλαγών του Παρόχου Σημάτων, σε χρονικό διάστημα περίπου ίδιο με τις συναλλαγές του Παρόχου Σημάτων. Επιπλέον, παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας, ο Πελάτης αναγνωρίζει πως η τοποθέτηση/εκτέλεση Εντολών μπορεί να καθυστερήσει για λόγους πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας και ακόμα και τέλειες ηλεκτρονικές συσκευές δεν εγγυόνται πως η τοποθέτηση/εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη θα πραγματοποιηθούν την ίδια ή περίπου την ίδια χρονική στιγμή με τη σχετική συναλλαγή του Παρόχου Σημάτων ή πως θα τοποθετηθούν ή θα εκτελεστούν καθόλου. Η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει όλες τα διαθέσιμα μέτρα να εκτελέσει ή να μεταδώσει μια Εντολή (είτε για άνοιγμα είτε για κλείσιμο) αλλά έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η εκτέλεση ή η μετάδοση μπορεί πάντοτε να μην είναι εφικτή για πολλούς λόγους πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας.

11. Σημαντικές Γνωστοποιήσεις

11.1. Η Εταιρεία είναι υποχρεωμένοι να συνοψίζει και να δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών εργαλείων τους πέντε κορυφαίους τρόπους εκτέλεσης με βάση τον όγκο συναλλαγών όπου εκτελέστηκαν οι εντολές των πελατών κατά το προηγούμενο έτος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης, σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.

11.2. Η Εταιρεία θα δημοσιεύσει μια ετήσια Συνοπτική Κατάσταση Ποιότητας Εκτέλεσης (EQSS) η οποία, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών εργαλείων, θα περιλαμβάνει μια περίληψη της ανάλυσης και των συμπερασμάτων που θα αντλήσει η Εταιρεία από την λεπτομερή παρακολούθηση της ποιότητας εκτέλεσης που έχει επιτευχθεί στους τρόπους εκτέλεσης όπου όλες οι εντολές των πελατών εκτελέστηκαν το προηγούμενο έτος.

11.3. Το EQSS θα περιλαμβάνει:

- a) μια εξήγηση της σχετικής σημασίας που έδωσε η Εταιρεία στους παράγοντες εκτέλεσης της τιμής, του κόστους, της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης ή οποιασδήποτε άλλης εξέτασης συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων κατά την αξιολόγηση της ποιότητας εκτέλεσης.
- b) μια περιγραφή οποιοδήποτε στενών δεσμών, συγκρούσεων συμφερόντων, και κοινών ιδιοκτησιών όσον αφορά οποιοδήποτε τρόπο εκτέλεσης που χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση εντολών.
- c) μια περιγραφή τυχόν ειδικών ρυθμίσεων με οποιοδήποτε τρόπο εκτέλεσης σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν ή παραλήφθηκαν, εκπτώσεις, επιστροφές ή μη χρηματικά οφέλη.
- d) μια εξήγηση των παραγόντων που οδήγησαν σε αλλαγή στον κατάλογο των τρόπων εκτέλεσης που αναφέρονται στην πολιτική εκτέλεσης της εταιρείας, εάν επήλθε μια τέτοια αλλαγή.
- e) μια εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η εκτέλεση της εντολής διαφέρει ανάλογα με την κατηγοριοποίηση των πελατών, όπου η Εταιρεία μεταχειρίζεται διαφορετικά τις κατηγορίες πελατών και όπου μπορεί εωδεχομένως να επηρεάσει τις ρυθμίσεις για την εκτέλεση των εντολών.
- f) μια εξήγηση για το αν έχει δοθεί προτεραιότητα σε άλλα κριτήρια έναντι της άμεσης τιμής και του κόστους κατά την εκτέλεση εντολών πελατών λιανικής και του τρόπου με τον οποίο αυτά τα άλλα κριτήρια έχουν καθοριστική σημασία για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος όσον αφορά τη συνολική προσφορά προς τον Πελάτη.
- g) μια εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία χρησιμοποίησε οποιαδήποτε δεδομένα ή εργαλεία σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων που έχουν δημοσιευθεί βάσει του κατά Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/575.



Goldenburg
group limited

1 Siafi Street
Porto Bello BLD, 3rd Floor, Office 303
3042 Limassol, Cyprus

+357 25030576
info@goldenburggroup.eu
www.goldenburggroup.eu

h) όπου έχει εφαρμογή, μια επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποιεί το αποτέλεσμα ενός παρόχουνοποιημένου δελτίου βάσει του Άρθρου 65 της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ.

11.4. Μπορείτε να βρείτε το EQSS εδώ: <http://goldenburggroup.eu/regulation/>.

12. Συγκατάθεση του Πελάτη

12.1. Υπογράφοντας το Συμφωνητικό Πελάτη με την Εταιρεία για την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης συναινεί σε μια αίτηση αυτής της Πολιτικής για αυτόν.

13. Τροποποίηση της Πολιτικής και Επιπλέον Πληροφορίες

13.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διορθώσει και/ή να τροποποιήσει την Πολιτική και τις συμφωνίες όποτε το θεωρεί κατάλληλο σύμφωνα με τους όρους του Συμφωνητικού Πελάτη μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας.

13.2. Εάν απαιτείτε οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία και/ή έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με αντικρουόμενα συμφέροντα παρακαλώ αποστείλετε το αίτημά σας και/ή τις ερωτήσεις σας στο info@goldenburggroup.eu.

Τελευταία ημερομηνία αναθεώρησης: October 2021