



## Όροι Συνεργασίας

### **1. Η Εταιρεία**

1.1. Η Goldenburg Group Limited (“η Εταιρεία”) είναι εγγεκριμένη και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (“CySEC”) ως Κυπριακή Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (“CIF”) να προσφέρει υπηρεσίες και δραστηριότητες που αναφέρονται στο παρών έγγραφο, σύμφωνα με το Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L.87(I)/2017 (“Ο Νόμος”).

1.2. Ο αριθμός εγγραφής CIF της εταιρείας είναι 242/14.

1.3. Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμο, με αριθμό εγγραφής HE 328474.

1.4. Το εγγεγραμμένο γραφείο της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Σιάφι 1, Porto Bello BLD, 3042 Λεμεσός, Κύπρος.

### **2. Σκοπός των Όρων Συνεργασίας**

2.1 Οι Όροι Συνεργασίας είναι αδιαπραγμάτευτοι και αντικαθιστούν οποιοσδήποτε άλλες συμφωνίες, διακανονισμούς, ρητή ή υπονοούμενη δηλώση της Εταιρείας.

2.2 Η συμφωνία πελάτη δεν χρειάζεται να υπογραφεί είτε από τον πελάτη ή την εταιρεία, προκειμένου τόσο ο πελάτης όσο και η εταιρεία να δεσμεύονται νομικά από αυτήν.

### **3. Ερμηνεία των Όρων.**

3.1. Στους Όρους Συνεργασίας:

“**Δεδομένα Πρόσβασης**” εννοείται το όνομα χρήστη ο κωδικός πρόσβασης του Πελάτη, που απαιτούνται έτσι ώστε να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα (es).

“**Έντυπο αίτησης ανοίγματος λογαριασμού**” νοείται το έντυπο της αίτησης / ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται από τον πελάτη, προκειμένου να υποβάλει αίτηση για Υπηρεσίες της Εταιρείας βάσει της παρούσας συμφωνίας και ανοίγματος λογαριασμού του πελάτη, μέσω της οποίας αίτησης / ερωτηματολόγιο, η εταιρεία θα αποκτήσει, μεταξύ άλλων, τα στοιχεία ταυτότητας του πελάτη και τη δέουσα επιμέλεια, την κατηγοριοποίησή και την καταλληλότητα του (όπως ισχύει), σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

“**Συνεργάτης**” νοείται σε σχέση με την Εταιρεία, κάθε οντότητα η οποία άμεσα ή έμμεσα ελέγχει ή ελέγχεται από την Εταιρεία, ή οποιαδήποτε οντότητα ελέγχει άμεσα ή έμμεσα υπό κοινό έλεγχο με την εταιρεία, και “έλεγχος” νοείται η δυνατότητα να διευθύνει ή να διαχειρίζεται υποθέσεις της Εταιρείας ή οντότητας.

“**Συμφωνία**” νοείται η “Συμφωνία Πελάτη” μαζί με το Προσάρτημα 1, και οποιαδήποτε άλλα προσαρτήματα προστίθεται σε αυτό και τα εξής: Αυτοί οι Όροι Συναλλαγών, Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, Περίληψη της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, Περίληψη του Καλύτερο Συμφέρον και Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, Ανακοίνωση και Προειδοποίηση Κινδύνου, Διαδικασία για Παράπονα Πελατών, Πολιτική Cookies όπως αυτά τροποποιούνται από καιρό σε καιρό.

“**Ισχύοντες κανονισμοί**” νοούνται (α) Κανόνες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή άλλοι κανόνες της σχετικής ρυθμιστικής αρχής που έχει εξουσία πάνω από στην Εταιρεία, (β) του Κανονισμού της σχετικής αγοράς, και (γ) όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

“**Τιμή Προσφοράς Ask**” νοείται η τιμή σε ένα χρηματοοικονομικό προϊόν στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει.



**“Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος”** νοείται το πρόσωπο της παραγράφου 27.4. της συμφωνίας-πελάτη.

**“Υπόλοιπο”** νοείται το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα στον λογαριασμό πελάτη μετά την τελευταία συναλλαγή που έχει ολοκληρωθεί και η λειτουργία κατάθεση / απόσυρση σε κάθε χρονική περίοδο.

**“Νόμισμα Βάσης”** νοείται το πρώτο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων έναντι του οποίου ο πελάτης αγοράζει ή πωλεί το απόσπασμα νομίσματος.

**“Τιμή Ζήτησης Bid”** νοείται η τιμή σε ένα χρηματοοικονομικό προϊόν στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει.

**“Εργάσιμη Ημέρα”** νοείται κάθε μέρα, εκτός Σαββάτου ή Κυριακής, ή της 25ης Δεκεμβρίου, ή της 1η Ιανουαρίου ή οποιαδήποτε άλλη Κύπριακή ή διεθνής αργία που θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

**“Λογαριασμός πελάτη”** είναι ο μοναδικός προσωπικός λογαριασμός του Πελάτη, που αποτελείται από όλες τις Κλειστές Θέσεις, τις Ανοικτές Θέσεις, τις εντολές σε πλατφόρμα και το υπόλοιπο των χρημάτων και των συναλλαγών κατάθεσης / ανάληψης χρημάτων του πελάτη.

**“Κλειστή Θέση”** νοείται το αντίθετο από μια ανοικτή θέση.

**“Ολοκληρωμένη Συναλλαγή”** σε CFD (συμβόλαιο επι της διαφοράς) είναι δυο ενέργειες του ίδιου μεγέθους (άνοιγμα θέσης και το κλείσιμο μιας θέσης): Αγορά και στη συνέχεια πώληση ή και αντίστροφα.

**“Συμβόλαιο επι της Διαφοράς”** (“CFD”) νοείται μια σύμβαση, η οποία είναι σύμβαση για τις διαφορές σε σχέση με τις διακυμάνσεις της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Τα CFD είναι χρηματοοικονομικά προϊόντα.

**“Προδιαγραφές Συμβολαίου”** νοούνται οι κύριοι όροι των συναλλαγών σε CFD (για παράδειγμα Spread, Swaps, όγκος συναλλαγής Lot Size, το Αρχικό Περιθώριο, το αναγκαίο περιθώριο, το Περιθώριο Αντιστάθμισης, το ελάχιστο επίπεδο για τη τοποθέτηση εντολών Τερματισμού Ζημιάς (Stop Loss), κατοχύρωσης κέρδους (Take Profit) και εντολών σε επίπεδο τιμής Limit Orders, τέλη χρηματοδότησης, άλλα τέλη κ.λ.π. ) για κάθε τύπο του CFD, όπως ορίζονται από την Εταιρεία από καιρό σε καιρό.

**“Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη”** νοείται το νόμισμα που χρησιμοποιεί ο λογαριασμός του πελάτη, μπορεί να είναι Ευρώ και Δολάρια ΗΠΑ ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, όπως προσφέρονται από την Εταιρεία από καιρό σε καιρό.

**“Ζεύγος νομισμάτων”** νοείται το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο της συναλλαγής CFD με βάση τη μεταβολή της αξίας του ενός νομίσματος έναντι του άλλου. Ένα ζεύγος νομισμάτων αποτελείται από δύο νομίσματα (νόμισμα διαπραγμάτευσης και το νόμισμα βάσης) και δείχνει το πόσο του νομίσματος διαπραγμάτευσης που είναι αναγκαίο για την αγορά μιας μονάδας του νομίσματος βάσης.

**“CySEC”** είναι η Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, η οποία είναι η εποπτική αρχή της Εταιρείας.

**“Κανόνες CySEC”** νοούνται οι κανόνες, εγκύκλιοι, κανονισμοί, οδηγίες, γνωμοδοτήσεις ή συστάσεις της CySEC.

**“Equity Ίδια Κεφάλαια”** νοείται το υπόλοιπο συν ή μείον κάθε κυμαινόμενο μη πραγματοποιηθέν Κέρδος ή Ζημιά που προκύπτει από μια ανοικτή θέση και πρέπει να υπολογίζεται ως εξής: Ίδια Κεφάλαια = Υπόλοιπο + κυμαινόμενο Κέρδος ή - Ζημιά.

**“Ουσιαστικές λεπτομέρειες”** νοούνται τα απαραίτητα στοιχεία της εντολής προκειμένου η εταιρεία να είναι σε θέση να δεχτεί/τοποθετήσει την εντολή, για παράδειγμα, αλλά δεν περιορίζεται στο είδος του χρηματοδοτικού μέσου, τον τύπο της εντολής, το είδος των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, αν ο πελάτης τοποθετεί μια εντολή (limit ή stop ) ο Πελάτης θα ορίσει την τιμή στην οποία η εντολή θα



πάει στην αγορά και όποια τυχών εντολή Διακοπής Ζημιάς Stop Loss ή κατοχύρωσης κέρδους Take Profit κ.λπ.

**“Περίπτωση χρεωκοπίας”** είναι η έννοια που δίδεται στην παράγραφο 10.1. της Συμφωνίας Πελάτη.

**“Expert Advisor”** νοείται ένα μηχανικό σύστημα online συναλλαγών σχεδιασμένα για να αυτοματοποιήσει τις εντολές/συναλλαγές σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών. Μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να ειδοποιεί τον πελάτη για ευκαιρίες συναλλαγών και μπορεί επίσης να εμπορευείται το λογαριασμό του αυτόματα διαχειριζόμενο όλες τις πτυχές των συναλλαγών/πράξεων από την αποστολή εντολών απευθείας στην πλατφόρμα ως και για την αυτόματα ρύθμιση του stop loss, take profit κ.λπ.

**“Χρηματοοικονομικό Μέσο”** νοούνται τα χρηματοοικονομικά μέσα στο πλαίσιο χορήγησης άδειας λειτουργίας ΚΕΠΕΥ της Εταιρείας το οποίο μπορεί να βρεθεί στο έγγραφο “Πληροφορίες για την εταιρεία».

**“Κυμαινόμενα Κέρδη / Ζημιές”** σε ένα CFD νοείται το τρέχον κέρδος / ζημία από Ανοικτές Θέσεις και υπολογίζονται στην τρέχουσα τιμή (προσθέτοντας προμήθειες ή άλλα τέλη κατά περίπτωση).

**“Τεχνός Ανωτέρας Βίας”** έχει την έννοια, όπως ορίζεται στην παράγραφο 20.1. της συμφωνίας-πελάτη.

**“Ελεύθερο Περιθώριο”** νοείται το ποσό που διατίθενται στο λογαριασμό πελάτη, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ανοίξει μια θέση ή να διατηρηθεί μια ανοικτή θέση. Το Ελεύθερο Περιθώριο πρέπει να υπολογίζεται ως εξής: Ίδια Κεφάλαια μείον το αναγκαίο περιθώριο [Ελεύθερο περιθώριο = Equity Ίδια Κεφάλαια - αναγκαίο περιθώριο].

**“Αντισταθμισμένο Περιθώριο”** για συναλλαγές CFD νοείται το αναγκαίο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία, έτσι ώστε ο πελάτης να ανοίξει και να διατηρήσει τις αντιστοιχιζόμενες θέσεις.

**“Αρχικό Περιθώριο”** για συναλλαγές CFD νοείται το αναγκαίο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία, έτσι ώστε να ανοίξει μια θέση.

**“Introducer- Εισηγητής”** έχει την έννοια όπως περιγράφεται στην παράγραφο 27.1. της συμφωνίας πελάτη.

**“Επενδυτικές Υπηρεσίες”** νοούνται οι επενδυτικές υπηρεσίες βάσει της άδειας λειτουργίας ΚΕΠΕΥ της Εταιρείας που βρίσκονται στο έγγραφο “Πληροφορίες για την εταιρεία».

**“Μόχλευση”** για συναλλαγές CFD νοείται μια αναλογία σε σχέση μέγεθος της συναλλαγής και αρχικού περιθωρίου. Αναλογία 1:100 σημαίνει ότι προκειμένου να ανοίξει μια θέση, το αρχικό περιθώριο είναι εκατό φορές μικρότερο από ό,τι το ποσό συναλλαγής.

**“Θέση long”** για συναλλαγές CFD νοείται μια θέση αγοράς της οποίας αυξάνεται η αξία αν αυξηθούν οι υποκείμενες τιμές της αγοράς. Για παράδειγμα, όσον αφορά ζεύγη νομισμάτων: αγοράζουν το νόμισμα βάσης έναντι του νομίσματος διαπραγμάτευσης.

**“Lot”** νοείται η μονάδα μέτρησης του ποσού της συναλλαγής που ορίζεται για κάθε υποκείμενο μέσο ενός CFD.

**“Μέγεθος Lot”** ο αριθμός υποκείμενων στοιχείων σε ένα lot ενός CFD.

**“Margin- Περιθώριο”** νοούνται τα αναγκαία κεφάλαια εγγύησης, έτσι ώστε να ανοίχτει ή να διατηρηθεί ανοικτή θέση/είς σε μια συναλλαγή CFD.

**“Margin Call”** νοείται η κατάσταση κατά την οποία η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την κατάθεση πρόσθετου περιθωρίου, όταν ο Πελάτης δεν έχει αρκετό περιθώριο για να ανοίξει ή να διατηρήσει ανοικτές θέσεις.



**“Margin Level - Επίπεδο Περιθωρίου”** για CFD συναλλαγές νοείται το ποσοστό συμμετοχής στην αναγκαία αναλογία Περιθωρίου. Υπολογίζεται ως εξής: Επίπεδο Περιθωρίου = (Ίδια Κεφάλαια / αναγκαίο περιθώριο) x 100%.

**“Margin Trading – Συναλλαγές με Περιθώριο”** για CFD συναλλαγές νοείται η συναλλαγή/ές με μόχλευση, δηλαδή όταν ο Πελάτης μπορεί να κάνει συναλλαγές με λιγότερα χρήματα στον λογαριασμό πελάτη σε σχέση με το μέγεθος συναλλαγής.

**“Matched Positions”** για CFD συναλλαγές νοούνται θέσεις long και short του ίδιου μεγέθους συναλλαγής ανοικτές στον λογαριασμό πελάτη για το ίδιο CFD.

**“Necessary Margin- Αναγκαίο περιθώριο”** για συναλλαγές CFD νοείται το αναγκαίο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία, έτσι ώστε να διατηρηθούν Ανοικτές Θέσεις.

**“Normal Market Size-Κανονικό Μέγεθος Αγοράς”** για συναλλαγές CFD νοείται το μέγιστο αριθμό των μονάδων του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου που διαβιβάζονται από την Εταιρεία για εκτέλεση.

**“Ανοικτή Θέση”** νοείται κάθε θέση long ή short που δεν έχει ολοκληρωθεί σαν συναλλαγή.

**“Εντολή”** νοείται η εντολή από τον Πελάτη για συναλλαγή Χρηματοοικονομικών Μέσων.

**“Αντισυμβαλλόμενοι”** νοούνται οι αντισυμβαλλόμενοι της συμφωνίας-πελάτη, π.χ. η Εταιρεία και ο Πελάτης.

**“Πλατφόρμα”** νοείται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός που λειτουργεί και συντηρείται από την Εταιρεία, η οποία αποτελείται από μια πλατφόρμα συναλλαγών, συσκευές υπολογιστών, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, υλικό τηλεπικοινωνιών, των προγραμμάτων και των τεχνικών εγκαταστάσεων, η οποία διευκολύνει την εμπορική δραστηριότητα των πελατών που αφορούν χρηματοπιστωτικά μέσα, μέσω του Λογαριασμού Πελάτη.

**“Επαγγελματίας Πελάτης”** νοείται "Επαγγελματίας Πελάτης" για τους σκοπούς του Κανονισμού της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

**“Επίπεδο εντολής”** για συναλλαγές CFD νοείται η τιμή που αναφέρεται στην εντολή.

**“Quote – Προσφορά τιμής”** νοούνται οι πληροφορίες της τρέχουσας τιμής για ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό μέσο, με τη μορφή των τιμών προσφοράς και ζήτησης.

**“Quote Currency - Νόμισμα διαπραγμάτευσης”** νοείται το δεύτερο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων που μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το Νόμισμα Βάσης.

**“Βάση Τιμών”** σε σχέση με τις συναλλαγές CFD νοείται ροή πληροφοριών για τιμές που είναι αποθηκευμένες στο διακομιστή.

**“Quotes Flow-ροή πληροφοριών για τιμές”** νοείται ροή πληροφοριών για τιμές στην Πλατφόρμα για κάθε CFD.

**“Ιδιώτης πελάτης”** νοείται ο "ιδιώτης επενδυτής" για τους σκοπούς των Κανονισμών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

**“Υπηρεσίες”** νοούνται οι υπηρεσίες που θα προσφέρονται από την Εταιρεία για την, όπως ορίζεται στην παράγραφο της συμφωνίας πελάτη.

**“Θέση Short”** για συναλλαγές CFD νοείται μια θέση πώλησης που αυξάνεται σε αξία αν η υποκείμενη τιμή αγοράς πέφτει. Για παράδειγμα, όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: η πώληση του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος διαπραγμάτευσης. Είναι το αντίθετο της θέσης long.



**“Διολίσθηση τιμής”** νοείται η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας συναλλαγής σε ένα CFD, και την τιμή της συναλλαγής όταν εκτελεστεί. Η ολίσθηση συμβαίνει συχνά κατά τη διάρκεια των περιόδων υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων στην αγορά) και μια εντολή σε συγκεκριμένη τιμή είναι αδύνατον να εκτελεστεί, καθώς επίσης και όταν οι εντολές είναι μεγάλες σε όγκο και δεν υπάρχει το αντίστοιχο επενδυτικό ενδιαφέρον (βάθος) στο συγκεκριμένο επίπεδο τιμών.

**“Spread”** για συναλλαγές CFD, νοείται η διαφορά μεταξύ ζήτησης και προσφοράς ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε CFD κατά την ίδια στιγμή.

**“Swap ή Rollover”** για συναλλαγές CFD νοείται ο τόκος που προστίθεται ή αφαιρείται για τη διατήρηση μιας θέσης ανοιχτής τη νύχτα μέχρι την επόμενη μέρα.

**“Λογαριασμός πελάτη χωρίς Swap”** Είναι ένας τύπος λογαριασμού που διατίθενται για συναλλαγές σε CFD και ορίζεται στην παράγραφο 10.4 του προσαρτήματος 1 της σύμβασης πελάτη .

**“Όροι”** σημαίνει Όροι Συναλλαγών που διέπουν όλες τις ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση των συναλλαγών σας.

**“Ακολουθούμενο Stop-Trailing Stop”** σε συναλλαγές CFD νοείται μια εντολή stop-loss που καθορίζεται σε ποσοστιαίο επίπεδο κάτω από την τιμή της αγοράς - για μια long θέση. Η τιμή αυτή ρυθμίζεται ανάλογα με τη διακύμανση της τιμής. Για μια short θέση καθορίζεται σε ποσοστιαίο επίπεδο πάνω από την τιμή της αγοράς και ρυθμίζεται ανάλογα με τη διακύμανση της τιμής. Με την διακύμανση της τιμής της αγοράς, η τιμή stop ακολουθεί κατά το καθορισμένο επίπεδο, αλλά αν η τιμή αγοράς πέσει, η τιμή Stop Loss δεν αλλάζει, και όταν χτυπηθεί η τιμή Stop Loss εκτελείται. Το Trailing Stop μπορεί και να μην εκτελεστεί από την πλατφόρμα της Εταιρείας.

**“Μέγεθος Συναλλαγής”** για συναλλαγές CFD το Μέγεθος του Lot πολλαπλασιαζόμενο με τον αριθμό των Lot.

**“Υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο”** νοείται το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο σε ένα CFD το οποίο μπορεί να είναι ζεύγη νομισμάτων, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, Μέταλλα, Δείκτες, μετοχές και εμπορεύματα. Είναι κατανοητό ότι η λίστα αυτή υπόκειται σε αλλαγές και οι πελάτες πρέπει να αναφέρονται κάθε φορά στη πλατφόρμα.

**“Υποκείμενη Αγορά”** νοείται η σχετική αγορά όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο του CFD είναι διαπραγματεύσιμο.

**“Website-δικτυακός τόπος”** Νοείται η ιστοσελίδα της Εταιρείας στο [www.goldenburggroup.eu](http://www.goldenburggroup.eu) ή και άλλο δικτυακό τόπο που η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί.

**“Γραπτή ειδοποίηση”** έχει την έννοια που ορίζεται στις παραγράφους 17.3. και 17.4. της συμφωνίας-πελάτη.

3.2. Λέξεις στον ενικό πρέπει να εισάγουν τον πληθυντικό και αντίστροφα. Λέξεις που δηλώνουν το αρσενικό πρέπει να υπονοούν και το θηλυκό και αντίστροφα. Οι λέξεις που δηλώνουν πρόσωπα περιλαμβάνουν εταιρείες, συνεταιρισμούς, άλλους μη μετοχικού χαρακτήρα φορείς και όλα τα άλλα νομικά πρόσωπα και αντίστροφα.

3.3. Οι επικεφαλίδες παραγράφων είναι για λόγους αναφοράς μόνο.

3.4. Οποιαδήποτε αναφορά σε οποιαδήποτε πράξη ή κανονισμό ή Νόμο είναι ότι η πράξη ή κανονισμός ή νόμος, όπως τροποποιήθηκε, αναθεωρήθηκε, συμπληρώθηκε, ενοποιήθηκε, επαναθεσπίστηκε ή αντικαταστάθηκε από καιρό σε καιρό, όλες οι οδηγίες, κανονιστικές πράξεις, κανονισμοί ή διατάξεις που γίνονται κατ'εφαρμογή σε αυτή και σε κάθε νομοθετική διάταξη της οποίας η νομοθετική διάταξη είναι μια επαναθέσπιση, αντικατάσταση ή τροποποίηση.

#### **4. Πλατφόρμα**



4.1. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του Πελάτη στο πλαίσιο της συμφωνίας, η εταιρεία εκχωρεί με το παρόν στον Πελάτη μια περιορισμένη άδεια, η οποία είναι μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική και πλήρως ανακτήσιμη, να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα (εξ) (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της ιστοσελίδας και οποιαδήποτε σχετικού λογισμικού που διατίθενται από καιρό σε καιρό) προκειμένου να δώσει εντολές.

4.2. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει την πλατφόρμα (εξ) σε οποιαδήποτε στιγμή για λόγους συντήρησης, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη, αυτό θα γίνει μόνο σε Σαββατοκύριακα, εκτός εάν δεν είναι βολικό ή σε επείγουσες περιπτώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η πλατφόρμα (εξ) θα είναι απροσπέλαστη (εξ).

## **5. Πνευματική Ιδιοκτησία**

5.1. Η Πλατφόρμα (-εξ), όλα τα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα σήματα υπηρεσιών, εμπορικές επωνυμίες, κώδικες λογισμικού, εικονίδια, λογότυπα, χαρακτήρες, σχεδιαγράμματα, εμπορικά μυστικά, κουμπιά, χρωμάτων, τα γραφικά και τα ονόματα των δεδομένων είναι αποκλειστικά Πνευματική Ιδιοκτησία (ΠΙ) της Εταιρείας ή τρίτων μερών και προστατεύονται από τους τοπικούς και διεθνείς νόμους και συνθήκες περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Η συμφωνία δεν μεταβιβάζει συμφέρον στην πλατφόρμα (εξ), αλλά μόνο το δικαίωμα να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα (εξ) σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας. Καμία διάταξη της συμφωνίας δεν συνιστά αποποίηση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας.

5.2. Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν πρέπει να αφαιρέσει οποιαδήποτε πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό σήμα ή οποιοδήποτε άλλες ανακοινώσεις από οποιοδήποτε ΠΙ της Εταιρείας ή στην Ιστοσελίδα ή πλατφόρμα (εξ).

5.3. Η Εταιρεία διαθέτει στην ιδιοκτησία της όλες τις εικόνες που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της, την πλατφόρμα (εξ) και άλλο λογισμικό και υλικό. Ο Πελάτης δεν μπορεί να τα χρησιμοποιήσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο από τον τρόπο που η εταιρεία τα παρέχει.

5.4. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει και να εκτυπώσει τις πληροφορίες που τίθενται στη διάθεσή του μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας ή της πλατφόρμας (εξ), συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων, των πολιτικών, κειμένων, γραφικών, βίντεο, ήχο, κώδικα λογισμικού, σχεδιασμό διεπαφής χρήστη ή λογότυπα. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει, τροποποιήσει, δημοσιεύσει, μετάδωσε, διανέμει, ή άλλως πως αναπαράξει και εκμεταλλευτεί εμπορικά αυτές τις πληροφορίες, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε μορφή σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

## **6. Απαγορευμένες Ενέργειες**

6.1. Είναι απολύτως απαγορευμένο για τον πελάτη να λάβει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με την πλατφόρμα (εξ):

(α) Χρήση οποιουδήποτε λογισμικού, από το οποίο εφαρμόζεται ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης πληροφοριών για τα συστήματα ή / και πλατφόρμας (εξ) της Εταιρείας.

(β) Να ανακόψει, παρακολουθήσει, βλάψει ή τροποποιήσει οποιαδήποτε επικοινωνία που δεν προορίζεται για αυτόν.

(γ) να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε τύπο ιού, ή οποιοσδήποτε άλλους κώδικες ή οδηγίες έχουν σχεδιαστεί για να νοθεύσει, να διαγράψετε, βλάψει ή να αποδομήσει την πλατφόρμα (εξ) ή το σύστημα επικοινωνίας ή οποιοδήποτε σύστημα της Εταιρείας.

(δ) Να έχει οποιαδήποτε εμπορική επικοινωνία απαγορευμένη από το εφαρμοστέο δίκαιο ή τους ισχύοντες κανονισμούς.

(ε) Να παραβιάζει την ακεραιότητα του συστήματος υπολογιστών της εταιρείας ή πλατφόρμας ή να προκαλέσει στο σύστημα δυσλειτουργία ή διακοπή λειτουργίας τους.



(στ) Παράνομη πρόσβαση ή προσπάθεια πρόσβασης, ή άλλη παραβίαση στα μέτρα ασφαλείας που η εταιρεία εφάρμοσε στην πλατφόρμα (εξ).

(ζ) Κάθε ενέργεια που θα μπορούσε δυνητικά να επιτρέψει την αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της πλατφόρμας (εξ).

6.2. Σε περίπτωση που η Εταιρεία ευλόγως υποψιάζονται ότι ο Πελάτης έχει παραβιάσει τους όρους της παραγράφου 6.1. και 6.2., έχει το δικαίωμα να λάβει ένα ή περισσότερα από τα αντίμετρα της παραγράφου 10.2. της συμφωνίας.

## **7. Ασφάλεια δεδομένων πρόσβασης**

7.1. Ο Πελάτης συμφωνεί να κρατήσει μυστικά και να μην αποκαλύπτει τα στοιχεία πρόσβασης του ή τον αριθμό του λογαριασμού του πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.2. Ο Πελάτης δεν θα πρέπει να γράφει τα δεδομένα πρόσβασης του. Εάν ο Πελάτης θα λάβει γραπτή κοινοποίηση των στοιχείων πρόσβασης του, πρέπει να καταστρέψει την κοινοποίηση αμέσως.

7.3. Ο Πελάτης συμφωνεί να γνωστοποιεί στην Εταιρία, εάν γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι τα δεδομένα πρόσβασης του ή ο αριθμός του λογαριασμού έχουν ή ενδέχεται να έχουν αποκαλυφθεί σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο αμέσως. Στη συνέχεια, η Εταιρία θα λάβει μέτρα για να αποτρέψει οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση των δεδομένων αυτών και να τα αντικαταστήσει. Ο πελάτης δεν θα είναι σε θέση να τοποθετεί εντολές μέχρι να λάβει τα νέα δεδομένα πρόσβασης.

7.4. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα συνεργαστεί σε οποιαδήποτε έρευνα, η Εταιρεία δύναται να διενεργεί σε κάθε κατάχρηση ή υποψία κατάχρησης των στοιχείων πρόσβασης ή του λογαριασμού του πελάτη.

7.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη αν τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τα προσωπικά δεδομένα, δεδομένα πρόσβασης και αριθμό λογαριασμού όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ των μερών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, με τη χρήση του διαδικτύου ή άλλες εγκαταστάσεις του δικτύου επικοινωνίας, ταχυδρομικά, τηλεφωνικά, ή οποιαδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν αυτό προκλήθηκε από αμέλεια της Εταιρείας.

7.6. Εάν η Εταιρεία ενημερωθεί από αξιόπιστη πηγή ότι τα δεδομένα πρόσβασης ή ο αριθμός λογαριασμού πελάτη του Πελάτη μπορεί να έχουν ληφθεί από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους, η Εταιρεία δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς να έχει υποχρέωση προς τον πελάτη, να απενεργοποιήσει το λογαριασμό του πελάτη.

## **8. Τοποθέτηση και Εκτέλεση Εντολών**

8.1. Ο Πελάτης μπορεί να τοποθετήσει εντολές στην πλατφόρμα (εξ), χρησιμοποιώντας τα στοιχεία πρόσβασης του που εκδόθηκαν από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό ή με τηλεφωνική κλήση και την παροχή των ζητούμενων πληροφοριών ταυτοποίησης του.

8.2. Η Εταιρεία θα δικαιούται να επικαλεστεί και να ενεργεί για κάθε παραγγελία που δόθηκε μέσω των δεδομένων πρόσβασης του πελάτη στην πλατφόρμα (-εξ), χωρίς καμία περαιτέρω έρευνα και κάθε τέτοια εντολή θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη.

8.3. Εντολές μέσω τηλεφώνου θα τοποθετούνται από την Εταιρεία στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Εταιρείας.

8.4. Οι εντολές εκτελούνται σύμφωνα με την Περίληψη Πολιτικής Καλύτερου Συμφεροντος του Πελάτη και Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, οι οποίες είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

8.5. Η Εταιρεία θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εκτελέσει μια εντολή, αλλά είναι αποδεκτό και κατανοητό ότι παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας η μετάδοση ή η εκτέλεση δεν μπορεί πάντα να επιτευχθεί για λόγους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας.



8.6 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να αποκτήσει αναγνωριστικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή δεόντως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά στοιχεία νομικής οντότητας. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν μπορεί (εφόσον προβλέπεται από τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς) να είναι σε θέση να εκτελεί οποιαδήποτε Συναλλαγές με την Εταιρεία εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

## **9. Απόρριψη εντολών του πελάτη**

9.1. Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διατάξεων του παρόντος, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προειδοποίηση ή εξήγηση στον Πελάτη να περιορίσει/αρνηθεί τη συναλλακτική δραστηριότητα του πελάτη, να ακυρώσει τις εντολές, να απορρίψει ή να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να εκτελέσει οποιοδήποτε εντολή του πελάτη, και ο πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αξιώσει καμία αποζημίωση, ή συγκεκριμένη απόδοση απολύτως από την Εταιρεία, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) η σύνδεση στο Internet ή η επικοινωνία διαταράσσεται. (β) Κατά συνέπεια αιτήματος των ρυθμιστικών και εποπτικών αρχών της Κύπρου ή δικαστικής απόφασης ή καταπολέμησης της απάτης ή του ξεπλύματος βρώμικου χρήματος. (γ) Σε περίπτωση που η νομιμότητα ή γνησιότητα της εντολής είναι υπό αμφισβήτηση. (δ) Λόγω ενός γεγονότος Ανωτέρας Βίας. (ε) Σε περίπτωση χρεωκοπίας του Πελάτη. (στ) Σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει στείλει ειδοποίηση για τερματισμό της συμφωνίας με τον Πελάτη. (ζ) Το σύστημα της Εταιρείας απορρίπτει την παραγγελία λόγω των ορίων διαπραγμάτευσης που επιβάλλονται. (η) υπό μη κανονικές συνθήκες της αγοράς. (θ) Ο Πελάτης δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια στο Υπόλοιπο του για τη συγκεκριμένη εντολή.

## **10. Λογαριασμοί Πελατών**

10.1. Είναι αποδεκτό και κατανοητό ότι οι τύποι των διαφόρων λογαριασμών πελατών που προσφέρονται από την Εταιρεία και τα χαρακτηριστικά αυτών των λογαριασμών βρίσκονται στην ιστοσελίδα.

10.2. Ο λογαριασμός του πελάτη πρέπει να ενεργοποιείται από την κατάθεση του ελάχιστου ποσού αρχικής κατάθεσης, όπως καθορίζεται και συνιστάται από την Εταιρεία κατά την κρίση της από καιρό σε καιρό. Το ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης μπορεί να ποικίλει ανάλογα με τον τύπο του λογαριασμού που προσφέρεται στον πελάτη.

## **11. Ανενεργοί και αδρανείς Λογαριασμοί Πελατών**

11.1. Αν ο λογαριασμός του πελάτη είναι ανενεργός για ένα μήνα ή περισσότερο (δηλαδή δεν υπάρχει διαπραγμάτευση), μπορεί να χρεωθεί ένα μηνιαίο τέλος συντήρησης, που μπορεί να διαφέρει για διαφορετικούς τύπους λογαριασμών πελατών ή ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Τα ισχύοντα τέλη, μόλις εφαρμοστούν, βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. 11.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να υποβάλει έγγραφα για να αρχίσει να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό Πελάτη. Χρήματα στον ανενεργό λογαριασμό θα παραμείνουν στον Πελάτη και η Εταιρεία θα δημιουργήσει και θα διατηρήσει αρχεία και θα επιστρέψει τέτοια χρήματα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη οποιαδήποτε στιγμή μετά.

Σημειώνεται ότι ο Πελάτης διατηρεί στην Εταιρεία έναν Λογαριασμό Συναλλαγών και όχι έναν Λογαριασμό Φύλαξης.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που τα έγγραφα KYC έληξαν και ο Πελάτης απέτυχε να παράσχει ενημερωμένα έγγραφα KYC, τότε ο λογαριασμός του θα θεωρηθεί ανενεργός.

11.2 Αν ο λογαριασμός του πελάτη είναι ανενεργός για ένα (1) χρόνο ή περισσότερο η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταστήσει τον λογαριασμό Πελάτη αδρανή. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να υποβάλει έγγραφα για να αρχίσει να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό Πελάτη.





Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τους αδρανοποιημένους λογαριασμούς, αφού ενημερώσει τον Πελάτη στην τελευταία γνωστή διεύθυνση.

## **12. Απαιτηση**

12.1. Η Εταιρεία θα έχει γενική ασφάλεια σε όλα τα κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία ή οι Συνεργάτες της ή οι υποψήφιοι της για λογαριασμό του Πελάτη μέχρι την πλήρη και τελική ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς την Εταιρεία.

## **13. Συμφηφισμός**

13.1. Εάν το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από τον πελάτη είναι ίσο με το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από την Εταιρεία, τότε αυτόματα οι αμοιβαίες υποχρεώσεις προς πληρωμή είναι ο συμφηφισμός και αλληλοαναιρούνται.

13.2. Εάν το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από ένα μέρος υπερβαίνει το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από το άλλο μέρος, τότε το μέρος με το μεγαλύτερο συνολικό ποσό καταβάλλει το πλεόνασμα στο άλλο μέρος και όλες τις υποχρεώσεις προς πληρωμή θα είναι αυτόματα εκπληρωμένες.

13.3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να συνδυάζει όλους ή οποιουσδήποτε λογαριασμούς πελατών που ανοίγονται στο όνομα πελάτη και να συμφηφήσει τα υπόλοιπα των λογαριασμών αυτών σε περίπτωση καταγγελίας της συμφωνίας.

## **14. Τέλη**

14.1. Η παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία υπόκειται σε καταβολή τελών, όπως οι χρηματιστηριακές αμοιβές, οι προμήθειες, οι πληρωμές τόκων, ειδικές υπηρεσίες και άλλα τέλη που βρίσκονται στο σχέδιο τελών της Εταιρείας στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. 14.2. Ορισμένα τέλη ανάληψης, συντήρησης του λογαριασμού του πελάτη μπορεί να ισχύουν. Τα ισχύοντα τέλη μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

## **15. Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων των πελατών**

15.1. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει τις πληροφορίες πελατών (συμπεριλαμβανομένων των καταγραφών και έγγραφα εμπιστευτικού χαρακτήρα, τα στοιχεία της κάρτας) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Στην περίπτωση που απαιτείται από το νόμο ή με δικαστική απόφαση από αρμόδιο Δικαστήριο.
- (β) Σε περίπτωση που ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή έχει τον έλεγχο ή τη δικαιοδοσία της Εταιρείας ή του Πελάτη ή τους συνεργάτες τους ή στο έδαφος του οποίου η εταιρεία έχει πελάτες.
- (γ) στις αρμόδιες αρχές για τη διερεύνηση ή την πρόληψη της απάτης, του ξεπλύματος χρήματος ή άλλη παράνομη δραστηριότητα.
- (δ) σε τέτοιο βαθμό ώστε ευλόγως απαιτούνται έτσι ώστε να εκτελέσει τις εντολές και για λόγους ως προς την παροχή των παρεπόμενων Υπηρεσιών.
- (ε) Σε οργανισμούς πιστωτικής αναφοράς και πρόληψης της απάτης, τρίτους παροχείς υπηρεσιών ελέγχου ταυτότητας, τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας, την πρόληψη της απάτης, σκοπούς καταπολέμησης του ξεπλύματος χρήματος, την ταυτοποίηση ή επιμελείς ελέγχους του Πελάτη. Για το σκοπό αυτό μπορούν να ελέγχουν τις λεπτομέρειες των πελατών που παρέχονται από τυχόν στοιχεία σχετικά σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων (δημόσια ή μη) στα οποία έχουν πρόσβαση. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τα στοιχεία πελάτη στο μέλλον για να βοηθήσουν άλλες εταιρείες για σκοπούς επαλήθευσης. Ένα αρχείο της αναζήτησης θα φυλάσσεται από την εταιρεία.



(στ) Σε επαγγελματίες συμβούλους της Εταιρείας υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση ενημερώνονται σχετικά για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών και να δεσμευθούν για το απόρρητο όπως περιγράφεται στο παρόν.

(ζ) σε άλλους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι δημιουργούν ή διατηρούν βάσεις δεδομένων (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι), προσφέρουν την τήρηση αρχείων, υπηρεσίες μετάδοσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες μηνυμάτων ή παρόμοιες υπηρεσίες που έχουν ως στόχο να βοηθήσουν την Εταιρεία να συλλέγει, αποθήκευσει, επεξεργαστεί και χρησιμοποιήσει πληροφορίες πελάτη ή να έρθει σε επαφή με τον πελάτη ή για τη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.

(η) σε αρχείο καταγραφής συναλλαγών - αποθετήριο ή παρόμοια σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Ιουλίου 2012, για τα εξωχρηματιστηριακά παράγωγα, τους κεντρικούς αντισυμβαλλόμενους (CCP) και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών (TRS) (EMIR).

(θ) σε άλλους παρόχους υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να βελτιωθεί το μάρκετινγκ της Εταιρείας, σε μια τέτοια περίπτωση τα δεδομένα θα πρέπει να παρέχονται σε συγκεντρωτική μορφή. (ι) Για την έρευνα αγοράς, τηλεφωνικά κέντρα που παρέχουν έρευνες τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών της εταιρείας, σε μια τέτοια περίπτωση μόνο τα στοιχεία της επαφής θα παρέχονται.

(ια) Όταν είναι απαραίτητο προκειμένου η Εταιρεία να υπερασπιστεί ή να ασκήσει τα δικαιώματά της σε οποιοδήποτε δικαστήριο ή διαιτητή ή διαμεσολαβητή ή κυβερνητική αρχή.

(ιβ) Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ή με τη συγκατάθεση του πελάτη.

(ιγ) σε μια θυγατρική της Εταιρείας ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του ίδιου ομίλου της Εταιρείας.

(ιδ) στους διαδόχους ή εντολοδόχους ή αγοραστές, εντός δέκα εργάσιμων ημερών έπειτα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, και για τους σκοπούς της παραγράφου 27.2. της συμφωνίας-πελάτη.

## **16. Αλλαγή των όρων της συμφωνίας**

16.1. Η Εταιρεία μπορεί να αναβαθμίσει τον Λογαριασμό Πελάτη, την Πλατφόρμα ή να βελτιώσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Πελάτη εάν θεωρεί εύλογα ότι αυτό είναι προς όφελος των Πελατών και δεν υπάρχει αυξημένο κόστος για τον Πελάτη. Η Εταιρεία μπορεί επίσης να αλλάξει οποιοσδήποτε όρους της συμφωνίας (που περιλαμβάνει την παρούσα συμφωνία πελάτη και τα προσαρτήματά της και Όρους Συναλλαγών, Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, Safekeeping Statement, Περίληψη Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, Περίληψη καλύτερου συμφέροντος πελάτη και Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών, Γνωστοποίησης Ρίσκου και Προειδοποιήσεις, Διαδικασία Παραπόνων για Πελάτες, Πολιτική Cookies) ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

16.2. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε τροποποίηση της Συμφωνίας ηλεκτρονικά ή με άλλα κατάλληλα μέσα και κάθε τέτοια ειδοποίηση θεωρείται επαρκής ειδοποίηση. Κάθε τροποποίηση της Συμφωνίας θα ισχύει πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες μετά την ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με την τροποποίηση. Ο Πελάτης πρέπει να αντιμετωπίζεται ότι αποδέχτηκε της αλλαγής κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από αυτό, ο Πελάτης ενημερώνει την Εταιρεία ότι ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει τη Συμφωνία και να μην αποδεχτεί την αλλαγή. Ο Πελάτης δεν θα πρέπει να πληρώσει χρεώσεις ως αποτέλεσμα του τερματισμού σε αυτήν την περίπτωση, εκτός από το οφειλόμενο κόστος και πληρωτέο για Υπηρεσίες που προσφέρονται μέχρι τότε. Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μια τροποποίηση που γίνεται για να αντικατοπτρίζει μια αλλαγή των Εφαρμοστέων Κανονισμών μπορεί, εάν είναι απαραίτητο, να τεθεί σε ισχύ αμέσως μετά την ειδοποίηση του Πελάτη σχετικά με την τροποποίηση.

16.3. Κατά παρέκκλιση οποιασδήποτε άλλης παραγράφου του παρόντος, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να επανεξετάζει το κόστος, τα τέλη, τις χρεώσεις, τα έξοδα συντήρησης, την προμήθεια, τις ανταλλαγές,



τους όρους διαπραγμάτευσης, τους κανόνες εκτέλεσης, την πολιτική ανατροπής και τους χρόνους διαπραγμάτευσης, στον **Ιστότοπο** ή / και στην Πλατφόρμα της Εταιρείας, κατά καιρούς. Αυτές οι αλλαγές θα ισχύσουν κατά την αποκάλυψή τους στον Ιστότοπο ή / και στην Πλατφόρμα και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τακτικά ενημερώσεις.

16.4. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να επανεξετάσει την Κατηγοριοποίηση του Πελάτη, σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς και να ενημερώσει τον Πελάτη αναλόγως για την αλλαγή προτού τεθεί σε ισχύ παρέχοντας στον Πελάτη ειδοποίηση εκ των προτέρων για τουλάχιστον δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες. Παρά την παράγραφο 16.1. αυτής της Συμφωνίας Πελατών, η αλλαγή της Κατηγοριοποίησης του Πελάτη μπορεί επίσης να σημαίνει αλλαγή του τύπου του Λογαριασμού Πελάτη του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να αντιμετωπίζεται ότι αποδέχτηκε της αλλαγής κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από αυτό, ο Πελάτης ενημερώνει την Εταιρεία ότι ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει τη Συμφωνία και να μην αποδεχτεί την αλλαγή.

### **17. Διαδικασία τερματισμού**

17.1. Όταν αποστέλλεται καταγγελία της παρούσας συμφωνίας, και πριν από την ημερομηνία τερματισμού:

(α) ο πελάτης θα έχει την υποχρέωση να κλείσει όλες τις ανοιχτές θέσεις του. Εάν παραλείψει να το πράξει, μετά την καταγγελία, η εταιρεία θα κλείσει τις ανοιχτές θέσεις.

(β) η Εταιρεία θα δικαιούται να παύσει να χορηγεί την πρόσβαση πελατών στην πλατφόρμα (εξ) ή μπορεί να περιορίσει τις λειτουργίες που ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει για την πλατφόρμα (εξ),

(γ) η Εταιρεία θα δικαιούται να αρνηθεί την αποδοχή νέων εντολών από τον Πελάτη,

(δ) η Εταιρεία θα δικαιούται να αρνηθεί στον Πελάτη να αποσύρει χρήματα από το λογαριασμό του πελάτη και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διατηρούν όσα κεφάλαια του Πελάτη είναι απαραίτητα ώστε να κλείσουν οι θέσεις που έχει ήδη ανοικτές ή / και να καταβάλει οποιοσδήποτε εκκρεμείς υποχρεώσεις του Πελάτη στο πλαίσιο της συμφωνίας.

17.2. Κατά τον τερματισμό δύναται να εφαρμόσει οποιοδήποτε ή όλα τα παρακάτω:

(α) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να συνδυάσει τυχόν άλλους λογαριασμούς πελατών του Πελάτη, να ενοποιήσει τα υπόλοιπα των εν λόγω λογαριασμών πελατών και να τα συμψηφίσει.

(β) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει το λογαριασμό (ους) πελάτη.

(γ) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μετατρέψει τα κεφάλαια σε οποιοδήποτε νόμισμα.

(δ) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τις ανοιχτές θέσεις του Πελάτη.

(ε) Σε παράνομη δραστηριότητα ή υποψία παράνομης δραστηριότητας ή απάτης του Πελάτη ή οδηγίες από τις αρμόδιες αρχές, εάν υπάρχει υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, η Εταιρεία θα (μετά την παρακράτηση των ποσών αυτών που κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας κρίνει κατάλληλο, όσον αφορά μελλοντικές υποχρεώσεις) καταβάλει τέτοιο ποσό στον Πελάτη το συντομότερο δυνατό και θα τον προμηθεύσει με έγγραφο που δείχνει πώς το υπόλοιπο κατέληξε έτσι, και ενδεχομένως, να αναθέσει σε οποιοδήποτε Θεματοφύλακα να πληρώσει επίσης τυχόν ισχύοντα ποσά. Τα κεφάλαια αυτά θα παραδοθούν σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη προς τον πελάτη. Είναι κατανοητό ότι η Εταιρεία θα πραγματοποιήσει πληρωμές μόνο σε έναν λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί, κατά την κρίση της, να πραγματοποιήσει πληρωμές σε τρίτους.

### **18. Προδιαγραφές Ευθύνης**

18.1. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή δαπάνη ή ζημιά του Πελάτη σε σχέση με, ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από, αλλά δεν περιορίζεται στην ακόλουθη κατάσταση / συνθήκες:



(α) Οποιοδήποτε λάθος ή παράλειψη ή διακοπή ή αποσύνδεση στη λειτουργία της Πλατφόρμας (εξ), ή οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από το τερματικό ή από συναλλαγές του πελάτη που διενεργούνται μέσω του υπολογιστή του, τυχόν τεχνικά προβλήματα, βλάβες και δυσλειτουργία του συστήματος, αποτυχία της γραμμής επικοινωνίας, εξοπλισμού ή λογισμικού, βλάβες ή δυσλειτουργίες, ζητήματα πρόσβασης στο σύστημα, ζητήματα χωρητικότητας του συστήματος, η υψηλή ζήτηση της κυκλοφορίας στο Διαδίκτυο, παραβιάσεις ασφαλείας και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλα παρεμφερή προβλήματα και ελαττώματα.

(β) Οποιαδήποτε αδυναμία της επιχείρησης να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει της συμφωνίας, ως αποτέλεσμα του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν του ελέγχου της.

(γ) Οι πράξεις, παραλείψεις ή αμέλεια οποιουδήποτε τρίτου μέρους.

(δ) οποιοδήποτε άτομο αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα πρόσβασης του Πελάτη που η Εταιρεία έχει εκδώσει προς τον πελάτη πριν την αναφορά του Πελάτη προς την Εταιρεία για την κατάχρηση-παραβίαση των δεδομένων πρόσβασης του.

(ε) χωρίς εξουσιοδότηση τρίτα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, η ηλεκτρονική επικοινωνία, πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ των μερών ή οποιοδήποτε άλλο μέρος, μέσω του διαδικτύου ή άλλων εγκαταστάσεων επικοινωνίας του δικτύου, ταχυδρομικά, τηλεφωνικά, ή οποιαδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα. (στ) Οποιαδήποτε από τους κινδύνους της Προειδοποίησης και Αποκάλυψης Κινδύνου.

(ζ) Ο συναλλαγματικός κίνδυνος.

(η) Οποιοσδήποτε αλλαγές στους συντελεστές του φόρου.

(θ) Η εμφάνιση διολίσθησης-slippage.

(ι) Ο Πελάτης βασίζεται σε εντολές όπως Trailing Stop, Stop Loss και χρησιμοποιεί Expert Advisor.

(ια) υπό μη κανονικές συνθήκες της αγοράς.

(ιβ) Οποιοσδήποτε ενέργειες ή παρουσιάσεις του Introducer.

(ιγ) σε πράξεις ή παραλείψεις (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και της απάτης) του Πελάτη ή / και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.

(ιδ) για συναλλαγές ή επενδυτικές επιλογές του πελάτη ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.

(ιε) Όλες οι εντολές που δίδονται μέσω των Δεδομένων Πρόσβασης του Πελάτη.

(ιστ) Το περιεχόμενο, την ορθότητα, ακρίβεια και πληρότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας που μεταδίδονται από τη χρήση της πλατφόρμας (εξ).

(ιζ) Ως αποτέλεσμα συμμετοχής του Πελάτη στο Social Trading.

(ιη) Η φερεγγυότητα, πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε τρίτου προσώπου που αναφέρεται στην παράγραφο 12.6. της συμφωνίας-πελάτη.

(ιθ) Όταν προκύπτει μια κατάσταση της παραγράφου 12.7. της Συμφωνίας Πελάτη.

## **19. Γλώσσα**

Η επίσημη γλώσσα της εταιρείας είναι η Αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης θα πρέπει πάντα να διαβάζει και να αναφέρεται στην κεντρική ιστοσελίδα για όλες τις πληροφορίες και γνωστοποιήσεις σχετικά με την εταιρεία και τις δραστηριότητές της. Μετάφραση ή πληροφορίες που παρέχονται σε άλλες γλώσσες εκτός των Αγγλικών είναι για ενημερωτικούς σκοπούς μόνο και δεν δεσμεύει την εταιρεία ή δεν έχει



**Goldenburg**  
group limited

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD, 3<sup>rd</sup> Floor, Office 303  
3042 Limassol, Cyprus

+357 25030576  
info@goldenburggroup.eu  
www.goldenburggroup.eu

οποιοδήποτε νομική συνέπεια απολύτως, η εταιρεία δεν φέρει καμία υποχρέωση ή ευθύνη σχετικά με την ορθότητα των πληροφοριών που περιέχει σε αυτό.

Τελευταία ημερομηνία αναθεώρησης: October 2021